



hamboorg.city

Farmacia y Servicio de Emergencia — Medicamentos, Recetas y Farmacia de Guardia

Cómo funciona el sistema de Apotheke en Alemania, qué medicamentos requieren receta y cómo encontrar una Notapotheke por la noche.

Deutsche Begriffe: Apotheke | Notdienst | Notapotheke | Rezeptpflicht | Medikamente | Zuzahlung

El sistema de Apotheke en Alemania

En Alemania hay más de **18.000 Apotheken** — son los **únicos** lugares donde se pueden vender medicamentos (a diferencia de muchos otros países, donde algunos medicamentos están disponibles en supermercados).

Reconozca las Apotheken por la letra roja "**A**" con la serpiente y el cáliz (Äskulapstab) — el símbolo oficial de farmacia.

Horario de apertura

- **Regular:** Lu-Vi: 8:00-18:30, Sá: 8:00-13:00 (varía)
- **Muchas Apotheken:** horarios ampliados (hasta 20:00 o más)
- **Noche, domingos y festivos:** Notdienst-Apotheken (Notapotheke)

Medicamentos con Rezeptpflicht vs. sin Rezeptpflicht

Medicamentos con Rezeptpflicht (Rx)

Obtenga estos medicamentos **solo con receta** del médico:

- **Antibióticos** (p. ej., Amoxicilina, Ciprofloxacino)

- **Reductores de presión arterial** (p. ej., Ramipril, Bisoprolol)
- **Antidepresivos** (p. ej., Sertralina, Citalopram)
- **Analgésicos** (fuertes — p. ej., Tramadol, Tildín)
- **Insulina** (para diabéticos)
- **Píldora anticonceptiva**
- **Somníferos** (p. ej., Zolpidem)

Medicamentos sin Rezeptpflicht (OTC — Over The Counter)

Puede comprarlos **sin receta** — pero solo en la Apotheke:

- **Analgésicos** (leves — Ibuprofeno, Paracetamol, Aspirina)
- **Jarabe para la tos y spray nasal**
- **Tabletas gástricas** (Pantoprazol 20 mg, Omeprazol)
- **Antihistamínicos** (Cetirizina, Loratadina)
- **Pomadas para heridas** (Bepanthen)
- **Remedios para resfriados** (Grippostad, Wick)
- **Vitaminas** y minerales (algunos preparados)

Apothekenpflicht, pero sin Rezeptpflicht

Algunos medicamentos son **apothekenpflichtig** — no necesita receta, pero solo puede comprarlos **en la Apotheke** (no en supermercado o farmacia):

- **Ibuprofeno** (400 mg)
- **Paracetamol** (500 mg)
- **Spray nasal** con principio activo (Xilometazolina)

Venta libre (también en supermercado)

Solo algunos productos se pueden vender **fuera de la Apotheke**:

- Tiritas y material de vendaje
- Algunos tés de hierbas (p. ej., té de manzanilla)
- Algunas pastillas
- Aditivos de baño

Tipos de receta

Receta rosa (Kassenrezept)

- Para **asegurados legales**
- La caja de enfermedad cubre los costos (solo paga la **Zuzahlung**)
- **Válida 28 días** después de la emisión — ¡después caduca!
- Emitida por el médico **electrónicamente** (E-Rezept desde 2024)

E-Rezept

Desde 2024, el **E-Rezept** es estándar en Alemania:

- El médico emite la receta **digitalmente**
- La canjea en la Apotheke con su **tarjeta sanitaria** (eGK)
- O a través de la **aplicación E-Rezept** (gematik)
- Ya no se necesita receta en papel (excepciones posibles)

Receta azul (Privatrezept)

- Para **asegurados privados** o autosuficientes
- Paga el **precio completo** y envía la factura a su aseguradora
- **Válida 3 meses**

Receta amarilla (Betäubungsmittelrezept)

- Para **analgésicos fuertes** y narcóticos (p. ej., Morfina, Metilfenidato/Ritalin)
- Reglas especialmente estrictas
- **Válida 7 días**

Zuzahlung — ¿qué paga usted?

Como asegurado legal, paga una **Zuzahlung** por medicamento:

- **10 % del precio**, mínimo **5 €**, máximo **10 €** por envase
- **Enfermos crónicos:** límite de carga del **1 % del ingresos brutos** anuales (en lugar del 2 %)
- **Niños menores de 18:** sin Zuzahlung

Exención de Zuzahlung

Si sus pagos anuales superan el **límite de carga**:

- **2 %** del ingreso bruto familiar (para todos)
- **1 %** para enfermos crónicos
- Puede solicitar una **exención** a su caja de enfermedad → sin Zuzahlung para el resto del año

¿Qué medicamentos son sin Zuzahlung?

Las cajas de enfermedad negocian descuentos con fabricantes. Algunos medicamentos son **completamente sin Zuzahlung** — su farmacéutico puede recomendarle un preparado equivalente sin Zuzahlung.

Notdienst-Apotheke — Ayuda las 24 horas

¿Cuándo necesito la Notapotheke?

Si **fuera del horario regular** necesita urgentemente un medicamento:

- **De noche** (después de 20:00/22:00)
- **Domingos y festivos**
- **Sábado por la tarde** (desde aprox. 14:00)

¿Cómo encuentro la Notapotheke?

- 1. En línea:** apothekenfinder.mobi (sitio web y app)
- 2. Teléfono: 0800 00 22 833** (gratuito, mensaje automático)
- 3. Cartel:** En cada Apotheke cerrada hay un aviso con la Notapotheke más cercana
- 4. App:** "Apothekenfinder" (gratuita, muestra Notapotheke más cercana + navegación)

Tarifa de Notdienst

Por el servicio de emergencia se cobra una **Notdienstgebühr:**

- **2,50 €** de recargo (la caja de enfermedad lo cubre para medicamentos con Rezeptpflicht)
- Para medicamentos sin Rezeptpflicht: usted paga el recargo

¿Cómo funciona el Notdienst?

- Toca el **timbre de Notdienst** (junto a la puerta de entrada)
- El farmacéutico abre una **ventana** o pequeña trampilla

- Entrega su receta y recibe el medicamento
- **Pago:** efectivo o tarjeta (¡no todas las Notapotheken aceptan tarjeta!)

Online-Apotheken

En Alemania también hay **Online-Apotheken autorizadas** que envían medicamentos por correo:

- **Sin Rezeptpflicht:** Pedido como en una tienda en línea normal
- **Con Rezeptpflicht:** Envíe el E-Rezept
- **Precios:** A menudo más baratos que en la Apotheke local (especialmente medicamentos sin Rezeptpflicht)
- **Tiempo de entrega:** 1-3 días laborables

Reconozca Online-Apotheken serias

- **Logo de seguridad de la UE** — clickeable, lleva al registro DIMDI
- **Registro** en el DIMDI (Instituto Alemán de Documentación e Información Médica)
- Proveedores conocidos: DocMorris, Shop-Apotheke, medpex, Zur Rose

Advertencia: Nunca compre medicamentos en sitios web desconocidos — ¡los falsificados pueden ser mortales!

Consejos para extranjeros

- 1. Canjee la receta a tiempo** — Las Kassenrezepte solo son **válidas 28 días**
- 2. Medicamentos de su país:** Traiga medicamentos importantes para la transición + informe médico (en inglés/alemán)
- 3. Pregunte al farmacéutico** — para problemas leves, el farmacéutico puede asesorar sin visita médica
- 4. Solicite exención de Zuzahlung** — si tiene enfermedad crónica o ingresos bajos
- 5. Instale la app E-Rezept** — cómoda y rápida
- 6. Nombres de medicamentos:** Los nombres alemanes pueden ser diferentes — traiga el **nombre del principio activo** (en letra pequeña en el envase)

--- Estado: Marzo 2026. Sin garantía.