



hamboorg.city

## Apoteka i Hitna služba — Lijekovi, Recepti i Apoteka u Hitnom Slučaju

Kako funkcionira sustav Apotheke u Njemačkoj, koji su lijekovi dostupni samo na recept i kako pronaći apoteku u hitnom slučaju noću.

**Deutsche Begriffe:** Apotheke | Notdienst | Notapotheken | Rezeptpflicht | Medikamente | Zuzahlung

### Sustav Apotheke u Njemačkoj

U Njemačkoj postoji preko **18.000 Apotheken** — to su **jedina** mjesta gdje se mogu prodavati lijekovi (za razliku od mnogih drugih zemalja gdje su neki lijekovi dostupni u supermarketima).

**Apotheken** prepoznajete po crvenom "**A**" sa zmijom i čašom (Äskulapstab) — službenom simbolu apoteke.

Vrijeme otvaranja

- **Redovno:** Pon–Pet: 8:00–18:30, Sub: 8:00–13:00 (varira)
- **Mnoge Apotheken:** produljeno vrijeme (do 20:00 ili duže)
- **Noću, nedjeljom i blagdanima:** Notdienst-Apotheken (apoteka u hitnom slučaju)

### Lijekovi na Recept vs. Lijekovi bez Recepta

Lijekovi na Recept (Rx)

Ove lijekove dobijate **samo sa receptom** od liječnika:

- **Antibiotici** (npr. Amoksisilin, Ciprofloksacin)
- **Antihipertenzivni** (npr. Ramipril, Bisoprolol)
- **Antidepresivi** (npr. Sertralin, Citalopram)

- **Analgetici** (jaki — npr. Tramadol, Tilidin)
- **Inzulin** (za dijabetičare)
- **Kontracepcijska pilula**
- **Lijekovi za spavanje** (npr. Zolpidem)

Lijekovi bez Recepta (OTC — Over The Counter)

Ove možete kupiti **bez recepta** — ali samo u Apotheke:

- **Analgetici** (blagih — Ibuprofen, Paracetamol, Aspirin)
- **Sirup za kašalj i nazalni sprej**
- **Tablete za želudac** (Pantoprazol 20 mg, Omeprazol)
- **Antihistamini** (Cetirizin, Loratadin)
- **Masti za rane** (Bepanthen)
- **Lijekovi za prehladu** (Grippostad, Wick)
- **Vitamini** i minerali (neki preparati)

Dostupni samo u Apotheke, ali bez Recepta

Neki lijekovi su **dostupni samo u Apotheke** — ne trebate recept, ali ih možete kupiti **samo u Apotheke** (ne u supermarketu ili drogeriji):

- **Ibuprofen** (400 mg)
- **Paracetamol** (500 mg)
- **Nazalni sprej** sa aktivnom tvari (Ksilometazolin)

Slobodno dostupni (i u supermarketu)

Samo nekoliko proizvoda se može prodavati **izvan Apotheke**:

- Flastere i zavojni materijal
- Neki travni čajevi (npr. čaj od kamilice)
- Neke pastile
- Dodaci za kupanje

## Vrste Recepta

Ružičasti Recept (Kassenrezept)

- Za **osigurane preko zdravstvenog osiguranja**
- Zdravstvena kasa pokriva troškove (plaćate samo **doplaćanje**)
- **Valian 28 dana** nakon izdavanja — nakon toga istječe!
- Izdaje ga liječnik **elektronički** (E-Receipt od 2024)

### E-Receipt

Od 2024, **E-Receipt** je standard u Njemačkoj:

- Liječnik izdaje recept **digitalno**
- Ostvarujete ga u Apotheke sa svojom **zdravstvenom karticom** (eGK)
- Ili preko **E-Receipt aplikacije** (gematik)
- Papirni recept više nije potreban (mogućnosti iznimke)

### Plavi Recept (Privatrezept)

- Za **privatno osigurane** ili samoplaćatelje
- Plaćate **cijenu punu** i podnošete račun svojoj osiguravajućoj kući
- **Valian 3 mjeseca**

### Žuti Recept (Betäubungsmittelrezept)

- Za **jake analgetike** i opioide (npr. Morfin, Metilfenidat/Ritalin)
- Posebno stroga pravila
- **Valian 7 dana**

## Doplaćanje — što vi plaćate?

Kao osigurani preko zdravstvenog osiguranja, plaćate **doplaćanje** po lijeku:

- **10 % cijene**, najmanje **5 €**, najviše **10 €** po pakiranju
- **Kronično bolesni**: granica opterećenja od **1 % bruto dohotka** godišnje (umjesto 2 %)
- **Djeca do 18 godina**: bez doplaćanja

### Oslobađanje od Doplaćanja

Ako vaša godišnja doplaćanja prelaze **granicu opterećenja**:

- **2 %** bruto obiteljskog dohotka (za sve)

- **1 %** za kronično bolesne
- Možete tražiti **oslobađanje** od svoje zdravstvene kase → bez doplaćanja za ostatak godine

Koji su lijekovi bez doplaćanja?

Zdravstvene kase pregovaraju popuste sa proizvođačima. Neki lijekovi su **potpuno bez doplaćanja** — vaš apotekar može preporučiti ekvivalentan preparat bez doplaćanja.

## Apoteka u Hitnom Slučaju — Pomoć 24/7

Kada trebam apoteku u hitnom slučaju?

Ako **izvan redovnog vremena otvaranja** trebate hitno lijek:

- **Noću** (nakon 20:00/22:00)
- **Nedjeljom i blagdanima**
- **Subotom popodne** (od oko 14:00)

Kako pronaštem apoteku u hitnom slučaju?

- 1. Online:** apothekenfinder.mobi (web i aplikacija)
- 2. Telefonom: 0800 00 22 833** (besplatno, automatska poruka)
- 3. Obavijest:** Na svakoj zatvorenoj Apoteke visi obavijest s najbližom apotekom u hitnom slučaju
- 4. Aplikacija:** "Apothekenfinder" (besplatna, prikazuje najbližu apoteku + navigaciju)

Naknada za hitnu službu

Za hitnu službu naplaćuje se **naknada za hitnu službu:**

- **2,50 €** doprinosa (zdravstvena kasa ga pokriva za receptne lijekove)
- Za lijekove bez recepta: vi plaćate doprinos

Kako funkcionira hitna služba?

- Pritisnete **zvono za hitnu službu** (pored ulaznih vrata)
- Apotekar otvara **prozor** ili malu zaklopku
- Datinete svoj recept i dobijate lijek
- **Plaćanje:** gotovina ili kartica (nisu sve apoteke prihvaćaju kartu!)

## Online Apotheken

U Njemačkoj postoje i **autorizirane Online Apotheken** koje dostavljaju lijekove poštom:

- **Bez recepta:** Naručite kao u normalnoj online trgovini
- **Sa receptom:** Pošalji E-Recept
- **Cijene:** Često jeftinije nego u lokalnoj Apotheke (posebno lijekovi bez recepta)
- **Vrijeme dostave:** 1–3 radna dana

Prepoznajte ozbiljne Online Apotheken

- **EU sigurnosni logotip** — klikljiv, vodi do DIMDI registra
- **Registracija** kod DIMDI-ja (Njemačkog instituta za medicinsku dokumentaciju i informacije)
- Poznati pružatelji: DocMorris, Shop-Apotheke, medpex, Zur Rose

**Upozorenje: Nikad** ne kupujte lijekove na nepoznatim web mjestima — krivotvorine mogu biti smrtonosne!

## Savjeti za inozemce

- 1. Ostvarite recept na vrijeme** — Kassenrezepti su samo **valijani 28 dana**
- 2. Lijekovi iz vaše zemlje:** Donesite važne lijekove za prijelaz + medicinski izvještaj (na engleskom/njemačkom)
- 3. Pitajte apotekara** — za blage tegobe, apotekar može savjetovati bez posjeta liječniku
- 4. Zatražite oslobađanje od doplaćanja** — ako ste kronično bolesni ili malo zarađujete
- 5. Instalirajte E-Recept aplikaciju** — pogodno i brzo
- 6. Imena lijekova:** Njemačka imena mogu biti drugačija — donestie **naziv aktivne tvari** (na malim slovima na pakiranju)

--- Stanje: ožujak 2026. Sve informacije bez osiguranja.