



hamboorg.city

Farmacia e Servizio di Emergenza — Medicinali, Ricette e Farmacia di Emergenza

Come funziona il sistema farmaceutico in Germania, quali medicinali richiedono ricetta e come trovare una farmacia di emergenza di notte.

Deutsche Begriffe: Apotheke | Notdienst | Notapotheker | Rezeptpflicht | Medikamente | Zuzahlung

Il sistema farmaceutico in Germania

In Germania ci sono oltre **18.000 farmacie** — sono i **sol**i luoghi dove i medicinali possono essere venduti (a differenza di molti altri paesi, dove alcuni medicinali sono disponibili nei supermercati).

Riconoscete le farmacie dalla lettera rossa "**A**" con il serpente e la coppa (Äskulapstab) — il simbolo ufficiale della farmacia.

Orari di apertura

- **Normali:** lun-ven: 8:00-18:30, sab: 8:00-13:00 (varia)
- **Molte farmacie:** orari estesi (fino alle 20:00 o oltre)
- **Notte, domenica e festivi:** farmacie di emergenza (Notapotheker)

Medicinali su ricetta vs. medicinali senza ricetta

Medicinali su ricetta (Rx)

Questi medicinali si ottengono **solo con ricetta medica** dal medico:

- **Antibiotici** (es. amoxicillina, ciprofloxacina)
- **Antiipertensivi** (es. ramipril, bisoprololo)
- **Antidepressivi** (es. sertralina, citalopram)

- **Analgesici** (forti — es. tramadolo, tilidina)
- **Insulina** (per diabetici)
- **Pillole anticoncezionali**
- **Sonniferi** (es. zolpidem)

Medicinali senza ricetta (OTC)

Questi medicinali potete comprarli **senza ricetta** — ma solo in farmacia:

- **Analgesici** (leggeri — ibuprofene, paracetamolo, aspirina)
- **Sciroppo per la tosse e spray nasale**
- **Compresse per lo stomaco** (pantoprazolo 20 mg, omeprazolo)
- **Antistaminici** (cetirizina, loratadina)
- **Pomate cicatrizzanti** (Bepanthen)
- **Medicinali per il raffreddore** (Grippostad, Wick)
- **Vitamine** e sali minerali (alcuni prodotti)

Medicinali di farmacia, ma senza obbligo di ricetta

Alcuni medicinali sono **di farmacia** — non vi serve la ricetta, ma potete comprarli **solo in farmacia** (non al supermercato o in droghe):

- **Ibuprofene** (400 mg)
- **Paracetamolo** (500 mg)
- **Spray nasale** con principio attivo (xilometazolina)

Liberamente disponibili (anche al supermercato)

Solo pochi prodotti possono essere venduti **al di fuori della farmacia**:

- Cerotti e materiale di medicazione
- Alcuni tè a base di erbe (es. camomilla)
- Alcune pastiglie
- Additivi per il bagno

Tipi di ricette

Ricetta rosa (ricetta assicurativa)

- Per **persone assicurate per legge**
- La cassa malati copre i costi (voi pagate solo il **contributo**)
- **Valida 28 giorni** dopo l'emissione — dopo diventa invalida!
- Emessa dal medico **elettronicamente** (E-Ricetta dal 2024)

E-Ricetta

Dal 2024, l'**E-Ricetta** è standard in Germania:

- Il medico emette la ricetta **digitalmente**
- La ritirate in farmacia con la vostra **tessera sanitaria** (eGK)
- Oppure tramite l'**app E-Ricetta** (gematik)
- Niente più ricetta cartacea (eccezioni possibili)

Ricetta blu (ricetta privata)

- Per **assicurati privati** o autofinanzianti
- Pagate il **prezzo intero** e presentate la fattura all'assicurazione
- **Valida 3 mesi**

Ricetta gialla (ricetta per stupefacenti)

- Per **analgesici forti** e stupefacenti (es. morfina, metilfenidato/Ritalin)
- Regole molto rigorose
- **Valida 7 giorni**

Il contributo — quanto pagate voi?

Come assicurato per legge, pagate un **contributo** per ogni medicinale:

- **10% del prezzo**, minimo **5 €**, massimo **10 €** per confezione
- **Pazienti cronici**: limite annuale di **1% del reddito lordo** (invece del 2%)
- **Bambini sotto i 18 anni**: nessun contributo

Esenzione dal contributo

Se i vostri contributi annuali superano il **limite di carico**:

- **2%** del reddito lordo familiare (per tutti)
- **1%** per pazienti cronici

- Potete chiedere un'**esenzione** alla cassa malati → nessun contributo per il resto dell'anno

Quali medicinali sono senza contributo?

Le casse malati negoziano sconti con i produttori. Alcuni medicinali sono **completamente senza contributo** — il vostro farmacista può consigliarvi un medicinale equivalente senza contributo.

Farmacia di emergenza — aiuto 24/24

Quando ho bisogno della farmacia di emergenza?

Quando vi serve **un medicinale urgente al di fuori degli orari normali**:

- **Di notte** (dopo le 20:00/22:00)
- **Domenica e festivi**
- **Sabato pomeriggio** (circa da 14:00)

Come trovo la farmacia di emergenza?

- 1. Online:** apothekenfinder.mobi (sito e app)
- 2. Telefono: 0800 00 22 833** (gratuito, risposta automatica)
- 3. Cartello:** su ogni farmacia chiusa c'è un avviso con la farmacia di emergenza più vicina
- 4. App:** "Apothekenfinder" (gratuita, mostra la farmacia di emergenza più vicina + navigazione)

Tassa di emergenza

Per il servizio di emergenza si applica una **tassa di emergenza**:

- **2,50 €** di supplemento (pagato dalla cassa malati per medicinali su ricetta)
- Per medicinali senza ricetta: pagate il supplemento voi

Come funziona il servizio di emergenza?

- Suonate il **campanello di emergenza** (accanto alla porta d'ingresso)
- Il farmacista apre una **finestra** o una piccola apertura
- Consegnate la ricetta e ricevete il medicinale
- **Pagamento:** contanti o carta (non tutte le farmacie di emergenza accettano la carta!)

Farmacie online

In Germania esistono anche **farmacie online autorizzate** che consegnano medicinali per posta:

- **Senza ricetta:** ordinate come in un negozio online normale
- **Con ricetta:** inviate l'E-Ricetta
- **Prezzi:** spesso più convenienti che in farmacia (soprattutto medicinali senza ricetta)
- **Tempi di consegna:** 1-3 giorni lavorativi

Riconoscere farmacie online affidabili

- **Logo di sicurezza UE** — cliccabile, rimanda al registro DIMDI
- **Registrazione** presso il DIMDI (Istituto Tedesco per la Documentazione e le Informazioni Mediche)
- Fornitori noti: DocMorris, Shop-Apotheke, medpex, Zur Rose

Avvertimento: Non acquistate mai medicinali su siti sconosciuti — i medicinali contraffatti possono essere mortali!

Consigli per stranieri

- 1. Ritirate la ricetta in tempo** — le ricette assicurative sono valide solo **28 giorni**
- 2. Medicinali da casa vostra:** portatevi medicinali importanti per la transizione + certificato medico (in inglese/tedesco)
- 3. Chiedete al farmacista** — per disturbi leggeri, il farmacista può consigliarvi senza visita medica
- 4. Chiedete l'esenzione dal contributo** — se avete una malattia cronica o reddito basso
- 5. Installate l'app E-Ricetta** — comoda e veloce
- 6. Nomi di medicinali:** i nomi commerciali tedeschi possono essere diversi — portatevi il **nome del principio attivo** (scritto sulla confezione in caratteri piccoli)

--- Stato: marzo 2026. Tutte le informazioni senza garanzia.