



hamboorg.city

## Farmacie și Serviciu de Urgență — Medicamente, Rețete și Farmacie de Urgență

Cum funcționează sistemul de farmacie din Germania, ce medicamente necesită rețetă și cum să găsiți o farmacie de urgență noaptea.

**Deutsche Begriffe:** Apotheke | Notdienst | Notapotheke | Rezeptpflicht | Medikamente | Zuzahlung

### Sistemul de farmacie din Germania

În Germania sunt peste **18.000 de farmacii** — acestea sunt **singurele** locuri unde medicamentele pot fi vândute (spre deosebire de multe alte țări, unde unele medicamente sunt disponibile în supermarketuri).

**Identificați farmaciile** după litera roșie "**A**" cu șarpele și cupa (Äskulapstab) — simbolul oficial al farmaciei.

Orele de funcționare

- **Obișnuite:** luni-vineri: 8:00-18:30, sâmbătă: 8:00-13:00 (variază)
- **Multe farmacii:** program extins (până la 20:00 sau mai târziu)
- **Noaptea, duminica și sărbători:** farmacie de urgență (Notapotheke)

### Medicamente cu rețetă vs. medicamente fără rețetă

Medicamente cu rețetă (Rx)

Aceste medicamente se obțin **doar cu rețetă medicală** de la doctor:

- **Antibiotice** (de ex. amoxicilină, ciprofloxacina)
- **Antihipertensive** (de ex. ramipril, bisoprolol)
- **Antidepresive** (de ex. sertralină, citalopram)

- **Analgezice** (puternice — de ex. tramadol, tilidină)
- **Insulină** (pentru diabetici)
- **Pilule contraceptive**
- **Somnifere** (de ex. zolpidem)

Medicamente fără rețetă (OTC)

Aceste medicamente le puteți cumpăra **fără rețetă** — dar doar din farmacie:

- **Analgezice** (ușoare — ibuprofenă, paracetamol, aspirină)
- **Sirop pentru tuse și spray nazal**
- **Comprimate pentru stomac** (pantoprazol 20 mg, omeprazol)
- **Medicamente pentru alergii** (cetirizină, loratadină)
- **Unguente pentru răni** (Bepanthen)
- **Medicamente pentru răceală** (Grippostad, Wick)
- **Vitamine și minerale** (unele produse)

Medicamente obligator din farmacie, dar fără rețetă obligatorie

Unele medicamente sunt **obligator din farmacie** — nu aveți nevoie de rețetă, dar le puteți cumpăra **doar din farmacie** (nu din supermarket sau magazine de cosmetice):

- **Ibuprofenă** (400 mg)
- **Paracetamol** (500 mg)
- **Spray nazal** cu substanță activă (xilometazolină)

Liber disponibile (și în supermarketuri)

Numai câteva produse sunt permise să fie vândute **în afara farmaciei**:

- Plasturi și materiale de pansament
- Unele ceaiuri pe bază de plante (de ex. ceai de mușețel)
- Unele pastile de supt
- Adaosuri pentru baie

## Tipuri de rețete

Rețetă roz (rețetă de asigurare)

- Pentru **persoane asigurate legal**
- Fundurile de sănătate plătesc costurile (voi plătiți doar **copagul**)
- **Valabilă 28 de zile** după emitere — după aceea devine invalidă!
- Emisă de doctor **electronic** (E-Rezept din 2024)

### E-Rezept

Din 2024, **E-Rezept** este standard în Germania:

- Medicul emite rețeta **digital**
- O reclamați la farmacie cu **cardul de sănătate** (eGK)
- Sau prin **aplicația E-Rezept** (gematik)
- Nu mai e nevoie de rețetă pe hârtie (excepții posibile)

### Rețetă albastră (rețetă privată)

- Pentru **asigurații privați** sau cei care plătesc singuri
- Plătiți **prețul complet** și depuneți factura la asigurator
- **Valabilă 3 luni**

### Rețetă galbenă (rețetă pentru stupefiante)

- Pentru **analgice puternice** și stupefiante (de ex. morfină, metilfenidată/Ritalin)
- Reguli foarte stricte
- **Valabilă 7 zile**

## Copagul — ce plătiți voi?

Ca persoană asigurată legal, plătiți un **copagul** pentru fiecare medicament:

- **10% din preț**, minim **5 €**, maxim **10 €** per cutie
- **Pacienți cronici**: limită anuală de **1% din venitul brut** (în loc de 2%)
- **Copii sub 18 ani**: fără copagul

### Scutire de copagul

Dacă copagurile anuale depășesc **limita de efort**:

- **2%** din venitul brut al familiei (pentru toți)
- **1%** pentru pacienți cronici

- Puteți cere **scutire** de la asigurator → fără copagul pentru restul anului

Ce medicamente sunt fără copagul?

Fondurile de sănătate negociază reduceri cu producătorii. Unele medicamente sunt **complet fără copagul** — farmacistul vostru poate recomanda un medicament echivalent fără copagul.

## Farmacie de urgență — ajutor 24/24

Când am nevoie de farmacie de urgență?

Când aveți **nevoie urgentă de medicament în afara orelor obișnuite**:

- **Noaptea** (după 20:00/22:00)
- **Duminica și sărbători**
- **Sâmbătă după-amiază** (aproximativ de la 14:00)

Cum găsesc farmacie de urgență?

- 1. Online:** apothekenfinder.mobi (site și aplicație)
- 2. Telefon: 0800 00 22 833** (gratuit, răspuns automat)
- 3. Anunț:** pe fiecare farmacie închisă este o notă cu farmacia de urgență cea mai apropiată
- 4. Aplicație:** "Apothekenfinder" (gratuită, arată farmacia de urgență cea mai apropiată + navigație)

Taxa de urgență

Pentru serviciul de urgență se percepe o **taxă de urgență**:

- **2,50 €** suplimentar (asiguratorul plătește pentru medicamente cu rețetă)
- Pentru medicamente fără rețetă: plătiți taxa voi

Cum funcționează serviciul de urgență?

- Apăsați pe **soneria de urgență** (lângă ușa de intrare)
- Farmacistul deschide o **fereastră** sau o mică clapă
- Prezentați rețeta și primiți medicamentul
- **Plată:** numerar sau card (nu toate farmaciile de urgență acceptă cardul!)

## Farmacii online

În Germania există și **farmacii online autorizate** care livrează medicamente prin poștă:

- **Fără rețetă:** comandă ca într-un magazin online obișnuit
- **Cu rețetă:** trimiteți E-Rezept
- **Prețuri:** adesea mai ieftine decât în farmacie fizică (mai ales medicamente fără rețetă)
- **Timp de livrare:** 1-3 zile lucrătoare

Recunoași farmacii online serioase

- **Logo de securitate UE** — interactiv, redirecționează la registrul DIMDI
- **Înregistrare** la DIMDI (Institutul German pentru Documentație și Informații Medicale)
- Furnizori cunoscuți: DocMorris, Shop-Apotheke, medpex, Zur Rose

**Avertisment: Nu cumpărați niciodată** medicamente pe site-uri necunoscute — medicamentele contrafăcute pot fi letale!

## Sfaturi pentru străini

- 1. Reclamați rețeta la timp** — rețetele de asigurare sunt valabile doar **28 de zile**
- 2. Medicamente din țara dumneavoastră:** aduceți medicamente importante pentru tranziție + raport medical (în engleză/germană)
- 3. Întrebați farmacistu-l** — pentru afecțiuni ușoare, farmacistu-l poate da sfaturi fără vizită la medic
- 4. Cereți scutire de copagul** — dacă aveți o boală cronică sau venit mic
- 5. Instalați aplicația E-Rezept** — comod și rapid
- 6. Numer de medicamente:** denumirile germane pot fi diferite — aduceți **denumirea substanței active** (scrisă pe cutie cu litere mici)

--- Stare: martie 2026. Toate informațiile fără garanție.