



hamboorg.city

## Apoteka i Hitna Služba — Lekovi, Recepti i Apoteka u Hitnom Slučaju

Kako funkcionira sistem Apoteke u Nemačkoj, koji su lekovi dostupni samo na recept i kako pronaći apoteku u hitnom slučaju noću.

**Deutsche Begriffe:** Apotheke | Notdienst | Notapotheken | Rezeptpflicht | Medikamente | Zuzahlung

### Sistem Apoteke u Nemačkoj

U Nemačkoj postoji preko **18.000 Apotheken** — to su **jedina** mesta gde se mogu prodavati lekovi (za razliku od mnogih drugih zemalja gde su neki lekovi dostupni u supermarketima).

**Apotheken** prepoznajete po crvenoj **"A"** sa zmijom i čašom (Äskulapstab) — zvaničnom simbolu apoteke.

Vreme otvaranja

- **Redovno:** Pon–Pet: 8:00–18:30, Sub: 8:00–13:00 (varira)
- **Mnoge Apotheken:** produjeno vreme (do 20:00 ili duže)
- **Noću, nedeljom i praznicima:** Notdienst-Apotheken (apoteka u hitnom slučaju)

### Lekovi na Recept vs. Lekovi bez Recepta

Lekovi na Recept (Rx)

Ove lekove dobijate **samo sa receptom** od lekara:

- **Antibiotici** (npr. Amoksisilin, Ciprofloksacin)
- **Antihipertenzivni** (npr. Ramipril, Bisoprolol)
- **Antidepresivi** (npr. Sertralin, Citalopram)

- **Analgetici** (jaki — npr. Tramadol, Tilidin)
- **Insulin** (za dijabetičare)
- **Kontracepcijska pilula**
- **Lekovi za spavanje** (npr. Zolpidem)

Lekovi bez Recepta (OTC — Over The Counter)

Ove možete kupiti **bez recepta** — ali samo u Apotheke:

- **Analgetici** (blagi — Ibuprofen, Paracetamol, Aspirin)
- **Sirup za kašalj i nazalni sprej**
- **Tablete za želudac** (Pantoprazol 20 mg, Omeprazol)
- **Antihistamini** (Cetirizin, Loratadin)
- **Masti za rane** (Bepanthen)
- **Lekovi za prehladu** (Grippostad, Wick)
- **Vitamini** i minerali (neki preparati)

Dostupni samo u Apotheke, ali bez Recepta

Neki lekovi su **dostupni samo u Apotheke** — ne trebate recept, ali ih možete kupiti **samo u Apotheke** (ne u supermarketu ili drogeriji):

- **Ibuprofen** (400 mg)
- **Paracetamol** (500 mg)
- **Nazalni sprej** sa aktivnom supstancom (Ksilometazolin)

Slobodno dostupni (i u supermarketu)

Samo nekoliko proizvoda se može prodavati **van Apotheke**:

- Plastere i zavojni materijal
- Neki travni čajevi (npr. čaj od kamilice)
- Neke pastile
- Dodaci za kupanje

## Vrste Recepta

Ružičasti Recept (Kassenrezept)

- Za **osigurane preko zdravstvenog osiguranja**
- Zdravstvena kasa pokriva troškove (plaćate samo **samapravu**)
- **Validan 28 dana** nakon izdavanja — nakon toga istječe!
- Izdaje ga lekar **elektronski** (E-Receipt od 2024)

### E-Receipt

Od 2024, **E-Receipt** je standard u Nemačkoj:

- Lekar izdaje recept **digitalno**
- Ostvarujete ga u Apotheke sa svojom **zdravstvenom karticom** (eGK)
- Ili preko **E-Receipt aplikacije** (gematik)
- Papirni recept više nije potreban (moguće iznimke)

### Plavi Recept (Privatrezept)

- Za **privatno osigurane** ili samoplaćatelje
- Plaćate **punu cenu** i podnošete račun svojoj osiguravajućoj kući
- **Validan 3 meseca**

### Žuti Recept (Betäubungsmittelrezept)

- Za **jake analgetike** i opioide (npr. Morfin, Metilfenidat/Ritalin)
- Posebno stroga pravila
- **Validan 7 dana**

## Samaprava — šta vi plaćate?

Kao osigurani preko zdravstvenog osiguranja, plaćate **samapravu** po leku:

- **10 % cene**, najmanje **5 €**, najviše **10 €** po pakiranju
- **Hronično bolesni**: granica opterećenja od **1 % bruto dohotka** godišnje (umesto 2 %)
- **Deca do 18 godina**: bez samaprve

### Oslobađanje od Samaprve

Ako vaša godišnja samaprva prelazi **granicu opterećenja**:

- **2 %** bruto domaćinskog dohotka (za sve)

- **1 %** za hronično bolesne
- Možete tražiti **oslobađanje** od svoje zdravstvene kase → bez samaprve za ostatak godine

Koji su lekovi bez samaprve?

Zdravstvene kase pregovaraju popuste sa proizvođačima. Neki lekovi su **potpuno bez samaprve** — vaš apotekar može preporučiti ekvivalentan preparat bez samaprve.

## Apoteka u Hitnom Slučaju — Pomoć 24/7

Kada trebam apoteku u hitnom slučaju?

Ako **van redovnog vremena otvaranja** trebate hitno lek:

- **Noću** (nakon 20:00/22:00)
- **Nedeljom i praznicima**
- **Subotom posle podne** (od oko 14:00)

Kako pronađem apoteku u hitnom slučaju?

- 1. Online:** apothekenfinder.mobi (veb i aplikacija)
- 2. Telefonom: 0800 00 22 833** (besplatno, automatska poruka)
- 3. Obaveštenje:** Na svakoj zatvorenoj Apoteke visi obaveštenje sa najbližom apotekom u hitnom slučaju
- 4. Aplikacija:** "Apothekenfinder" (besplatna, prikazuje najbližu apoteku + navigaciju)

Naknada za hitnu službu

Za hitnu službu naplaćuje se **naknada za hitnu službu**:

- **2,50 €** doprinosa (zdravstvena kasa ga pokriva za receptne lekove)
- Za lekove bez recepta: vi plaćate doprinos

Kako funkcioniра hitna služba?

- Pritisnete **zvono za hitnu službu** (pored ulaznih vrata)
- Apotekar otvara **prozor** ili malu zaklopku
- Datinete svoj recept i dobijate lek
- **Plaćanje:** gotovina ili kartica (nisu sve apoteke prihvataju karticu!)

## Online Apotheken

U Nemačkoj postoje i **autorizovane Online Apotheken** koje dostavljaju lekove poštom:

- **Bez recepta:** Naručite kao u normalnoj online prodavnici
- **Sa receptom:** Pošalji E-Recept
- **Cene:** Često jeftinije nego u lokalnoj Apotheke (posebno lekovi bez recepta)
- **Vreme dostave:** 1-3 radna dana

Prepoznajte ozbiljne Online Apotheken

- **EU sigurnosni logotip** — klikljiv, vodi do DIMDI registra
- **Registracija** kod DIMDI-ja (Nemačkog instituta za medicinsku dokumentaciju i informacije)
- Poznati pružaoci: DocMorris, Shop-Apotheke, medpex, Zur Rose

**Upozorenje: Nikad** ne kupujte lekove na nepoznatim veb sajtovima — falsifikati mogu biti smrtonosni!

## Saveti za inozemce

- 1. Ostvarite recept na vreme** — Kassenrezepte su samo **validni 28 dana**
- 2. Lekovi iz vaše zemlje:** Donesite važne lekove za prelaz + medicinski izveštaj (na engleskom/nemačkom)
- 3. Pitajte apotekara** — za blage tegobe, apotekar može savjetovati bez posete lekaru
- 4. Zatražite oslobađanje od samaprve** — ako ste hronično bolesni ili malo zarađujete
- 5. Instalirajte E-Recept aplikaciju** — pogodno i brzo
- 6. Imena lekova:** Nemačka imena mogu biti drugačija — donesite **naziv aktivne supstance** (na malim slovima na pakiranju)

--- Stanje: mart 2026. Sve informacije bez garancije.