



HAMBOORG.CITY

Kostenlose Plattform für Ausländer in Deutschland

- ✓ 24/7-Assistent in Ihrer Sprache
- ✓ Terminerinnerungen
- ✓ Amtliches Dokumenten-Scanner
- ✓ Leistungsrechner

hamboorg.city — ist und bleibt KOSTENLOS

Arztbesuch — Zum Arzt gehen in Deutschland

Ein Leitfaden für Arztbesuche in Deutschland: Wie man einen Hausarzt findet, einen Termin vereinbart und welche Kosten für Patienten mit gesetzlicher Versi...

Deutsche Begriffe: Arztbesuch | Hausarzt | Termin | Überweisung | Praxis | Terminservicestelle | Facharzt | Versichertenkarte | Hausarztprogramm

Termin vereinbaren

In Deutschland ist der **Hausarzt** die erste Anlaufstelle bei den meisten Beschwerden. Die Schritte:

- 1.** such dir einen **Hausarzt** in der Nähe (für ihn und den Kinderarzt brauchst du **keine Überweisung**),
- 2.** vereinbare einen **Termin** telefonisch oder per App (Doctolib, Jameda, 116117),
- 3.** nimm die **Versichertenkarte** (eGK) mit — ohne sie zahlst du privat,
- 4.** zum **Facharzt** brauchst du meist eine **Überweisung** vom Hausarzt — Ausnahmen sind Augenarzt und Frauenarzt.

Welche Versicherung den Besuch trägt, erklärt die Krankenversicherung.

Terminservicestelle — wenn es keinen Termin gibt

Bekommst du keinen Termin, ruf die **116117** (Terminservicestelle) an oder geh auf [116117-termine.de](https://www.116117-termine.de). Mit einer Überweisung hast du Anspruch auf einen Facharzttermin **innerhalb von 4 Wochen**. Dieselbe Nummer **116117** ist auch der ärztliche Bereitschaftsdienst abends und am Wochenende. Bei Lebensgefahr wähle **112** oder fahr in die Notaufnahme.

Karte, Kosten und Sprache

Hast du die **Versichertenkarte** nicht dabei, stellt die Praxis eine Privatrechnung aus — du hast meist bis zum Quartalsende Zeit, die Karte nachzureichen und das Geld zurückzubekommen. Du darfst eine dolmetschende Person mitbringen; manche Praxen behandeln auf Englisch. Viele Hausärzte bieten ein koordiniertes Versorgungsprogramm (**Hausarztprogramm**) an, das Überweisungen und Behandlung bündelt.

Nach dem Besuch

Der Arzt kann ein Rezept für ein Medikament ausstellen — das löst du in der Apotheke ein. Bist du arbeitsunfähig, bekommst du eine Krankschreibung, die deine Kasse und dein Arbeitgeber heute elektronisch erhalten (eAU).