



HAMBOORG.CITY

Plataforma gratuita para extranjeros en Alemania

- ✓ Asistente 24/7 en tu idioma
- ✓ Escáner de documentos oficiales
- ✓ Recordatorios de plazos
- ✓ Calculadoras de prestaciones

hamboorg.city — es y será **GRATUITO**

Visita al médico — Arztbesuch en Alemania

Guía práctica sobre cómo concertar citas médicas en Alemania, encontrar un Hausarzt, costos y recursos útiles para pacientes.

Deutsche Begriffe: Arztbesuch | Hausarzt | Termin | Überweisung | Praxis | Terminservicestelle | Facharzt | Versichertenkarte | Hausarztprogramm

Cómo reservar una cita

En Alemania la base es el **Hausarzt** (médico de cabecera) — primer contacto para la mayoría de problemas. Pasos:

1. elige un **Hausarzt** en tu zona (con él y con el pediatra **no necesitas Überweisung**),
2. reserva un **Termin** por teléfono o a través de una aplicación (Doctolib, Jameda, 116117),
3. lleva tu **Versichertenkarte** (eGK) — sin ella pagarás de forma privada,
4. para ver a un especialista (**Facharzt**) normalmente necesitas **Überweisung** de tu Hausarzt — excepto el oftalmólogo y el ginecólogo.

El sistema que cubre la visita se describe en Krankenversicherung.

Terminservicestelle — cuando no hay citas disponibles

Cuando no consigas una cita, llama al **116117** (Terminservicestelle) o entra en 116117-terme.de. Con **Überweisung**, tienes derecho a una cita con un especialista **dentro de 4 semanas**. El mismo número **116117** es también el servicio médico de guardia por las tardes y los fines de semana (ärztlicher Bereitschaftsdienst). Si hay peligro de muerte llama al **112** o ve a Notaufnahme.

Tarjeta, costos e idioma

Si no llevas contigo la **Versichertenkarte**, la clínica te emitirá una factura privada — normalmente tienes hasta **finales del trimestre** para traer la tarjeta y recuperar el dinero. Puedes ir a la cita acompañado de un intérprete; algunos consultorios atienden en inglés. Muchos médicos ofrecen un programa de atención coordinada (**Hausarztprogramm**), que organiza las derivaciones y el tratamiento.

Después de la visita

El médico puede extender una receta (Rezept) para medicamentos — la entregas en la farmacia. Si estás incapacitado para trabajar, recibes Krankenschreibung, que tu fondo de seguros y tu empleador reciben hoy electrónicamente (eAU).