



# HAMBOORG.CITY

Piattaforma gratuita per stranieri in Germania

- ✓ Assistente 24/7 nella tua lingua
- ✓ Promemoria delle scadenze
- ✓ Scanner documenti ufficiali
- ✓ Calcolatori di prestazioni

**hamboorg.city — è e resterà GRATUITO**

## Visita dal medico — Arztbesuch in Germania

Guida completa per una visita medica in Germania: scelta del Hausarzt, prenotazione, ricerca di un medico italiano e costi delle visite.

**Deutsche Begriffe:** Arztbesuch | Hausarzt | Termin | Überweisung | Praxis | Terminservicestelle | Facharzt | Versichertenkarte | Hausarztprogramm

### Come prenotare una visita

In Germania la base è il **Hausarzt** (medico di base) — primo contatto per la maggior parte dei problemi. Passaggi:

- 1.** scegli un **Hausarzt** nella zona (da lui e dal pediatra **non hai bisogno di Überweisung**),
- 2.** prenota un **Termin** per telefono o tramite app (Doctolib, Jameda, 116117),
- 3.** porta la **Versichertenkarte** (eGK) — senza di essa pagherai privatamente,
- 4.** da uno specialista (**Facharzt**) di solito hai bisogno di **Überweisung** da Hausarzt — eccezioni sono l'oculista e il ginecologo.

Il sistema che copre la visita è descritto in Krankenversicherung.

### Terminservicestelle — quando non ci sono appuntamenti disponibili

Quando non riesci ad ottenere un appuntamento, chiama **116117** (Terminservicestelle) oppure vai su 116117-termine.de. Con Überweisung, hai diritto a una visita da uno specialista **entro 4 settimane**. Lo stesso numero **116117** è anche il servizio medico di guardia serale e nei weekend (ärztlicher Bereitschaftsdienst). In caso di pericolo di vita chiama **112** o vai al Notaufnahme.

## Tessera, costi e lingua

Se non hai con te la **Versichertenkarte**, lo studio emetterà una fattura privata — di solito hai tempo **fino alla fine del trimestre** per portare la tessera e recuperare i soldi. Puoi portare un interprete alla visita; alcuni studi accettano l'inglese. Molti medici offrono un programma di cura coordinata (**Hausarztprogramm**), che organizza i referti e il trattamento.

## Dopo la visita

Il medico può emettere una ricetta (Rezept) per un medicinale — la presenti in farmacia. Se sei inabile al lavoro, ricevi Krankschreibung, che la tua cassa e il tuo datore di lavoro ricevono oggi elettronicamente (eAU).