



# HAMBOORG.CITY

Besplatna platforma za strance u Njemačkoj

- ✓ Asistent 24/7 na vašem jeziku
- ✓ Skener službenih dokumenata
- ✓ Podsjetnici o rokovima
- ✓ Kalkulatori naknada

**hamboorg.city — jest i biće BESPLATNO**

## Otvaranje bankovnog računa — Girokonto za strance

Kako otvoriti njemački bankovni račun kao stranac: pravo na osnovni račun, potrebni dokumenti, online banke.

**Deutsche Begriffe:** Girokonto | Basiskonto | IBAN | SCHUFA | Sparkasse | Volksbank | Zahlungskontengesetz | Videoident | Postident | Girocard | BaFin | Anmeldung | Steuer-ID

## Otvaranje bankovnog računa za strance

Bez njemačkog **Girokonto** gotovo ništa ne možeš riješiti: plaća, stanarina, Rundfunkbeitrag, kao i Kindergeld ili Wohngeld dolaze na račun. Ovaj članak opisuje **proces otvaranja**; kako **odabrati** račun i usporediti naknade — vidi Girokonto.

### Osnovni račun — tvoje pravo (§31 ZKG)

Od 2016. godine **svaka osoba s legalnim boravkom** ima pravo na **osnovni račun (Basiskonto)** — Zahlungskontengesetz. Banka te ne može odbiti bez valjanog razloga. Basiskonto omogućava pretplate, Girocard, online bankarstvo i naloge za plaćanje, ali **bez preklapanja**.

### Potrebni dokumenti

- Valjani dokument identiteta (putovnica / Aufenthaltstitel / Duldung / potvrda o dolasku)
- Potvrda registracije boravišta — prvo se registriraj (Anmeldung)
- Steuer-ID (obavezno u nekim bankama)

## Kako se provodi identifikacija?

- **Videoident** — video poziv putem pametnog telefona s dokumentom (online banke, u minutama)
- **Postident** — provjera na pošti s obrascem (tradicionalne banke)

Račun je često aktivan za 1-3 dana, kartica stigne poštom za 5-7 dana.

## SCHUFA — kao novak nemaš unos

Schufa je registar kreditne sposobnosti. Kao novi stanovnik **nemaš unos** — za Basiskonto to nije bitno, ali online banke ponekad bywaju zahtjevne. Ako odbiju, idi u Sparkasse/Volksbank i zahtijevaj Basiskonto.

## Što učiniti kad banka odbije

1. Podnesi **pisani zahtjev za Basiskonto**
2. Banka mora ga razmotriti u zakonskoj roku
3. Ako odbija nezakonito, podnesi pritužbu **BaFin-u** (financijski nadzor)

## Savjeti

- Otvori račun **što prije** nakon registracije — bez IBAN-a ne možeš početi raditi niti primiti naknada
- Tradicionalne banke često su uslužnije pri jezičnoj barijeri