



# HAMBOORG.CITY

Besplatna platforma za strance u Njemačkoj

- ✓ Asistent 24/7 na vašem jeziku
- ✓ Skener službenih dokumenata
- ✓ Podsjetnici o rokovima
- ✓ Kalkulatori naknada

**hamboorg.city — jest i biće BESPLATNO**

## Njemački zdravstveni sustav — Pregled za strance

GKV-obveza, obiteljski liječnik, specijalist, uputa, hitna pomoć i bolovanje — tako funkcionira sustav.

**Deutsche Begriffe:** Gesundheitssystem | Krankenversicherung | Hausarzt | Facharzt | Überweisung | Krankschreibung

### Obveza zdravstvenog osiguranja

U Njemačkoj je **zdravstveno osiguranje obavezno** — za sve koji ovdje žive i rade. Postoje dva sustava:

Javno zdravstveno osiguranje (GKV)

- Oko **90 % stanovništva** je javno osigurano.
- Doprimos: **14,6 %** bruto dohotka (poslodavac i radnik po 50 %) + dodatni doprimos (oko 1,0–2,9 %).
- Blagajne: TK, AOK, Barmer, DAK, IKK, HKK i dr.
- **Obiteljsko osiguranje:** Supružnik i djeca su **besplatno osigurani** ako nemaju vlastiti dohodak (preko 505 €/mjesec).

Privatno zdravstveno osiguranje (PKV)

- Za **slobodnjake, državne službenike** i zaposlene s bruto dohotkom iznad **77.400 € godišnje** (2026).
- Doprimos ovisi o godinama, zdravlju i tarifi — ne o dohotku.
- **Upozorenje:** Povratak u GKV je nakon 55. godine gotovo nemoguć.

## Obiteljski liječnik — Vaša prva kontaktna točka

**Obiteljski liječnik** (liječnik opće prakse) je u Njemačkoj **glavna kontaktna točka** za sva zdravstvena pitanja:

- **Registracija:** Pozovite ili se osobno prijavite. Doneste svoju **karticu osiguranika (eGK)**.
- Obiteljski liječnik poznaje vašu medicinsku povijest i koordinira liječenje.
- Za većinu specijalista trebate **uputnicu** od obiteljskog liječnika.

Pronalaženje obiteljskog liječnika

- **Pretraga liječnika KBV** na [arztsuche.kbv.de](https://arztsuche.kbv.de) — pretražite po specijalizaciji, jeziku i lokaciji.
- **Jameda.de** — portal ocjena s mišljenjima pacijenata.
- **Savjet:** Pitajte susjede, kolege ili vašu zajednicu za preporuke — posebno za liječnike koji govore vaš jezik.

## Specijalist i uputa

Za **specijaliste** (oftalmolog, ortoped, dermatolog, ORL itd.) obično trebate **uputnicu** od obiteljskog liječnika:

- Bez upute: Mnogi specijalisti vas prihvaćaju, ali vrijeme čekanja je često **duže**.
- **Vremena čekanja:** 3–8 tjedana su normalni (Psihoterapija: 3–6 mjeseci!).
- **Servis za termine:** Pozovite **116 117** — Udruga liječnika javnog osiguranja vam osigurava termin specijalista **unutar 4 tjedna**.

Iznimke — bez upute

Ove specijaliste možete direktno posjetiti:

- **Oftalmolog i ginekolog**
- **Pedijatar** (za djecu)
- **Zubar**
- **Hitna pomoć** (u slučaju akutnih hitnih slučajeva)

## Hitna pomoć i služba hitnih slučajeva

Hitna pomoć (Bolnica)

Hitna pomoć je za **životno ugrožavajuće situacije**:

- Srčani infarkt, moždani udar, teške ozljede, dušica
- **Hitni poziv: 112** (Hitna medicinska pomoć, vatrogasci)
- Troškovi se pokrivaju od zdravstvenog osiguranja.

Medicinska služba hitnih slučajeva

Za **hitne, ali ne životno ugrožavajuće** tegobe izvan vremena ordinacije:

- Telefon: **116 117** (besplatno, 24/7)
- Ambulante hitnih slučajeva u bolnicama (noću i vikendom).
- **Ne** odite u hitnu pomoć ako nije hitno — preopterećuje hitnu pomoć i čekali biste jako dugo.

## Bolovanje (Potvrda o nesposobnosti za rad)

Ako ste bolni i ne možete raditi:

- **Od 1. dana bolovanja** (ili prema ugovoru od 3. dana) trebate **bolovanje (AU)** od liječnika.
- Od 2023.: AU se proslijeđuje **elektronički** izravno vašem zdravstvenom osiguranju i poslodavcu (eAU).
- **Nastavak plaće:** Vaš poslodavac vam plaća **6 tjedana** punu plaću.
- Od **7. tjedna:** Zdravstveno osiguranje plaća **bolesnu kartu** (70 % bruto dohotka, maksimalno 78 tjedana).

## Preventivni pregledi — besplatni

Javno zdravstveno osiguranje pokriva brojne **preventivne preglede**:

- **Medicinski pregled** od 35. godine (svake 3 godine).
- **Zaštita zuba** (2× godišnje — obavezno pohađati za bonus pri zamjeni zuba!).
- **Prevenција raka** od određene dobi.
- **Preventivni pregledi djece** (U1-U9) — obavezni i besplatni.

## Sudjelovanje i oslobađanje

Za neke usluge, javno osigurani moraju platiti **suučesće**:

- **Lijekovi:** 5-10 € po receptu.
- **Boravak u bolnici:** 10 € po dan (maksimalno 28 dana/godišnje).
- **Granica opterećenja:** maksimalno **2 % bruto dohotka** godišnje (1 % za kronično bolne). Nakon toga možete se **osloboditi**.

---

[hamboorg.city/knowledge/article/deutsches-gesundheitssystem/](https://hamboorg.city/knowledge/article/deutsches-gesundheitssystem/)  
hamboorg.city jest i zawsze będzie za darmo