HAMBOORG.CITY

Besplatna platforma za strance u Njemačkoj

✓ Asistent 24/7 na vašem jeziku
✓ Skener službenih dokumenata
✓ Podsjetnici o rokovima
✓ Kalkulatori naknada

hamboorg.city — jest i biće BESPLATNO

Njemački zdravstveni sustav — Pregled za strance

GKV-obveza, obiteljski liječnik, specijalist, uputa, hitna pomoć i bolovanje — tako funkcionira sustav.

Deutsche Begriffe: Gesundheitssystem | Krankenversicherung | Hausarzt | Facharzt | Überweisung | Krankschreibung

---

Obveza zdravstvenog osiguranja

U Njemačkoj je **zdravstveno osiguranje obavezno** — za sve koji ovdje žive i rade. Postoje dva sustava:

Javno zdravstveno osiguranje (GKV)

• Oko **90 % stanovništva** je javno osigurano.

• Doprinos: **14,6 %** bruto dohotka (poslodavac i radnik po 50 %) + dodatni doprinos (oko 1,0–2,9 %).

• Blagajne: TK, AOK, Barmer, DAK, IKK, HKK i dr.

• **Obiteljsko osiguranje:** Supružnik i djeca su **besplatno osigurani** ako nemaju vlastiti dohodak (preko 505 €/mjesec).

Privatno zdravstveno osiguranje (PKV)

• Za **slobodnjake**, **državne službenike** i zaposlene s bruto dohotkom iznad **77.400 € godišnje** (2026).

• Doprinos ovisi o godinama, zdravlju i tarifi — ne o dohotku.

• **Upozorenje:** Povratak u GKV je nakon 55. godine gotovo nemoguć.

Obiteljski liječnik — Vaša prva kontaktna točka

Obiteljski liječnik (liječnik opće prakse) je u Njemačkoj **glavna kontaktna točka** za sva zdravstvena pitanja:

• **Registracija:** Pozovite ili se osobno prijavite. Doneste svoju **karticu osiguranika (eGK)**.

• Obiteljski liječnik poznaje vašu medicinsku povijest i koordinira liječenje.

• Za većinu specijalista trebate **uputnicu** od obiteljskog liječnika.

Pronalaženje obiteljskog liječnika

• **Pretraga liječnika KBV** na arztsuche.kbv.de — pretražite po specijalizaciji, jeziku i lokaciji.

• **Jameda.de** — portal ocjena s mišljenjima pacijenata.

• **Savjet:** Pitajte susjede, kolege ili vašu zajednicu za preporuke — posebno za liječnike koji govore vaš jezik.

Specijalist i uputa

Za **specijaliste** (oftalmolog, ortoped, dermatolog, ORL itd.) obično trebate **uputnicu** od obiteljskog liječnika:

• Bez upute: Mnogi specijalisti vas prihvaćaju, ali vrijeme čekanja je često **duže**.

• **Vremena čekanja:** 3–8 tjedana su normalni (Psihoterapija: 3–6 mjeseci!).

• **Servis za termine:** Pozovite **116 117** — Udruga liječnika javnog osiguranja vam osigurava termin specijalista **unutar 4 tjedna**.

Iznimke — bez upute

Ove specijaliste možete direktno posjetiti:

• **Oftalmolog** i **ginekolog**

• **Pedijatar** (za djecu)

• **Zubar**

• **Hitna pomoć** (u slučaju akutnih hitnih slučajeva)

Hitna pomoć i služba hitnih slučajeva

Hitna pomoć (Bolnica)

Hitna pomoć je za **životno ugrožavajuće situacije**:

• Srčani infarkt, moždani udar, teške ozljede, dušica

• **Hitni poziv: 112** (Hitna medicinska pomoć, vatrogasci)

• Troškovi se pokrivaju od zdravstvenog osiguranja.

Medicinska služba hitnih slučajeva

Za **hitne, ali ne životno ugrožavajuće** tegobe izvan vremena ordinacije:

• Telefon: **116 117** (besplatno, 24/7)

• Ambulante hitnih slučajeva u bolnicama (noću i vikendom).

• **Ne** odite u hitnu pomoć ako nije hitno — preopterećuje hitnu pomoć i čekali biste jako dugo.

Bolovanje (Potvrda o nesposobnosti za rad)

Ako ste bolni i ne možete raditi:

• **Od 1. dana bolovanja** (ili prema ugovoru od 3. dana) trebate **bolovanje (AU)** od liječnika.

• Od 2023.: AU se prosljeđuje **elektronički** izravno vašem zdravstvenom osiguranju i poslodavcu (eAU).

• **Nastavak plaće:** Vaš poslodavac vam plaća **6 tjedana** punu plaću.

• Od **7. tjedna:** Zdravstveno osiguranje plaća **bolesnu kartu** (70 % bruto dohotka, maksimalno 78 tjedana).

Preventivni pregledi — besplatni

Javno zdravstveno osiguranje pokriva brojne **preventivne preglede**:

• **Medicinski pregled** od 35. godine (svake 3 godine).

• **Zaštita zuba** (2× godišnje — obavezno pohađati za bonus pri zamjeni zuba!).

• **Prevencija raka** od određene dobi.

• **Preventivni pregledi djece** (U1–U9) — obavezni i besplatni.

Sudjelovanje i oslobađanje

Za neke usluge, javno osigurani moraju platiti **suučešće**:

• **Lijekovi:** 5–10 € po receptu.

• **Boravak u bolnici:** 10 € po dan (maksimalno 28 dana/godišnje).

• **Granica opterećenja:** maksimalno **2 % bruto dohotka** godišnje (1 % za kronično bolne). Nakon toga možete se **osloboditi**.

hamboorg.city/knowledge/article/deutsches-gesundheitssystem/
hamboorg.city jest i zawsze będzie za darmo