



HAMBOORG.CITY

Plataforma gratuita para extranjeros en Alemania

- ✓ Asistente 24/7 en tu idioma
- ✓ Escáner de documentos oficiales
- ✓ Recordatorios de plazos
- ✓ Calculadoras de prestaciones

hamboorg.city — es y será GRATUITO

Protección contra la discriminación — la AGG

La Ley General de Igualdad de Trato (AGG) protege contra la discriminación — 6 características, derecho de queja y plazo de 2 meses.

Deutsche Begriffe: Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz | AGG | Diskriminierung | Antidiskriminierungsstelle | Beschwerdestelle | Schadensersatz

¿Qué es la AGG?

La **Ley General de Igualdad de Trato (AGG)** ha estado en vigor desde 2006 y protege a las personas en Alemania contra la discriminación en la vida laboral y en transacciones cotidianas (alquiler de vivienda, compras, seguros, operaciones bancarias).

Los 6 características protegidas

La AGG prohíbe la discriminación por:

- 1. Origen étnico / Raza** — p. ej., rechazo de una solicitud de vivienda por el apellido
- 2. Sexo** — p. ej., salario inferior por el mismo trabajo
- 3. Religión o cosmovisión** — p. ej., prohibición de velo en el lugar de trabajo
- 4. Discapacidad** — p. ej., no invitar a una entrevista a pesar de la cualificación
- 5. Edad** — p. ej., anuncio de empleo "buscamos empleados jóvenes y dinámicos"
- 6. Identidad sexual** — p. ej., discriminación de personas LGBTQ+

Dónde aplica la AGG

- **Vida laboral:** solicitud, contratación, promoción, despido, condiciones de trabajo

- **Derecho civil:** mercado de vivienda, seguros, gastronomía, comercio minorista, operaciones bancarias
- **Educación:** acceso a formación profesional y orientación laboral

Oficina de quejas en la empresa

Todo empleador está obligado a establecer una **oficina de quejas empresarial** donde los empleados pueden denunciar la discriminación. El empleador debe investigar el caso y tomar medidas.

Oficina Federal contra la Discriminación (ADS)

La **Oficina Federal contra la Discriminación** ofrece asesoramiento gratuito y confidencial:

- **Teléfono:** 0800 546 546 5 (gratuito)
- **Sitio web:** antidiskriminierungsstelle.de
- **Asesoramiento:** en alemán e inglés, con intérprete si es necesario

La ADS puede mediar, emitir dictámenes y apoyar en una demanda — sin embargo, no es una autoridad con poder vinculante.

El plazo de 2 meses — ¡imprescindible cumplirlo!

Las reclamaciones de indemnización o compensación deben presentarse **dentro de 2 meses** tras el acto discriminatorio por escrito (§ 15 Abs. 4 AGG). Después, se pierde el derecho.

Procedimiento:

- 1.** Documentar el incidente (fecha, testigos, correos, capturas de pantalla)
- 2.** Dentro de 2 meses presentar queja escrita al empleador o contraparte
- 3.** Si no hay acuerdo: dentro de 3 meses después del rechazo, demandar ante el tribunal laboral

Compensación

Si se prueba la discriminación, tiene derecho a:

- **Indemnización** — por el daño financiero concreto

- **Compensación** — por la discriminación sufrida (daño moral), típicamente: 1-3 salarios mensuales en derecho laboral

Consejo para extranjeros: la discriminación por origen étnico es la forma más frecuente. Documente todo — también las solicitudes de vivienda rechazadas o trato irrespetuoso en las autoridades.