



hamboorg.city

Zaštita od diskriminacije — AGG

Opći zakon o jednakosti (AGG) štiti od diskriminacije — 6 karakteristika, pravo na pritužbu i rok od 2 mjeseca.

Deutsche Begriffe: Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz | AGG | Diskriminierung | Antidiskriminierungsstelle | Beschwerdestelle | Schadensersatz

Što je AGG?

Opći zakon o jednakosti (AGG) je na snazi od 2006. godine i štiti ljude u Njemačkoj od diskriminacije na radnom mjestu i u svakodnevnim poslovima (iznajmljivanje stanovanja, kupovina, osiguranja, bankovne usluge).

6 zaštićenih karakteristika

AGG zabranjuje diskriminaciju na temelju:

- 1. Etničke pripadnosti / Race** — npr. odbijanje zahtjeva za stanovanje zbog prezimena
- 2. Spola** — npr. manja plaća za isti rad
- 3. Religije ili svjetonazora** — npr. zabrana marame na radnom mjestu
- 4. Invaliditeta** — npr. nepozivanje na razgovor za posao unatoč kvalifikacijama
- 5. Dobi** — npr. oglas za posao "tražimo mlade, dinamične zaposlenike"
- 6. Seksualne identitete** — npr. diskriminacija LGBTQ+ osoba

Gdje AGG primjenjuje?

- **Radno mjesto:** prijava, zapošljavanje, napredovanje, otkazivanje, radni uvjeti
- **Građansko pravo:** tržište nekretnina, osiguranja, gastronomija, maloprodaja, bankovne usluge
- **Obrazovanje:** pristup strukovnoj obici i savjetovanju

Služba za pritužbe u poduzeću

Svaki je poslodavac obvezan osnovati **службу за притуžбе у подuzeću** gdje zaposlenici mogu prijaviti diskriminaciju. Poslodavac mora istražiti slučaj i poduzeti mjere.

Savezna služba protiv diskriminacije (ADS)

Savezna služba protiv diskriminacije nudi besplatnu i povjerljivu konzultaciju:

- **Telefon:** 0800 546 546 5 (besplatan)
- **Web stranica:** antidiskriminierungsstelle.de
- **Savjetovanje:** na njemačkom i engleskom, s tumačem ako je potrebno

ADS može posredovati, dati izjave i podržati u tužbi — međutim, nije tijelo s ovlastima.

Rok od 2 mjeseca — obavezno ga poštivati!

Zahtjevi za naknadu štete ili naknadu moraju biti **podneseni u roku od 2 mjeseca** nakon diskriminatorne radnje, pisano (§ 15 Abs. 4 AGG). Nakon toga, zahtjev se gubi.

Postupak:

1. Dokumentirati incident (datum, svjedoci, e-mailovi, screenshots)
2. U roku od 2 mjeseca pisano pritužiti se poslodavcu ili drugoj strani
3. Ako nema dogovora: u roku od 3 mjeseca nakon odbijanja tužiti se radnom sudu

Naknada

Ako se diskriminacija dokaže, imate pravo na:

- **Naknadu štete** — za stvarnu finansijsku štetu
- **Naknadu** — za pretrpljenu diskriminaciju (naknada za bol), tipično: 1–3 mjesečne plaće u radnom pravu

Savjet za strance: diskriminacija zbog etničke pripadnosti je najčešća oblika.

Dokumentirajte sve — i odbijene zahtjeve za stanovanje ili neuljudan tretman u državnim tijelima.

--- Stanje: ožujak 2026. Svi podaci bez garancije.

hamboorg.city/knowledge/article/diskriminierung-agg/
hamboorg.city jest i zawsze będzie za darmo