HAMBOORG.CITY

پلتفرم رایگان برای خارجیان در آلمان

✓ دستیار 24/7 به زبان شما
✓ اسکن اسناد رسمی
✓ یادآوری مهلت‌ها
✓ ماشین‌حساب‌های کمک‌هزینه

hamboorg.city — است و همیشه رایگان خواهد بود

یافتن Handwerker — نکات مهم برای تعمیرات و بازسازی

نحوه یافتن Handwerker قابل اعتماد در آلمان: پورتال‌ها، پیشنهادات قیمت، حقوق و قیمت‌های معمول.

Deutsche Begriffe: Handwerker | Meisterbetrieb | Kostenvoranschlag | Handwerkskammer | Gewährleistung

---

چرا Handwerker استخدام کنیم؟

در آلمان برای بسیاری از کارها **Meisterpflicht** (الزام به تخصص) وجود دارد — برخی از صنایع فقط توسط شرکت‌های متخصص مورد تأیید می‌توانند انجام شوند. این شامل نصب برق، کار گاز و آب و خدمات دودکش می‌شود.

به عنوان مستاجر نیز باید **مالک را از تعمیرات بزرگ مطلع کنید** و رضایت کتبی دریافت کنید. بسیاری از تعمیرات به‌طور کلی مسئولیت مالک هستند (§ 535 BGB).

کجا Handwerker پیدا کنم؟

پورتال‌های آنلاین

• **MyHammer** (myhammer.de) — بزرگ‌ترین پورتال Handwerker در آلمان. شما کار را توصیف می‌کنید، Handwerker پیشنهاد می‌فرستند.

• **Check24 Handwerker** — مقایسه قیمت و نظرات

• **Gelbe Seiten** (gelbeseiten.de) — فهرست صنایع سنتی، همچنین آنلاین

• **Google Maps** — نظرات را بخوانید، "Handwerker در نزدیکی" را جستجو کنید

توصیه‌ها

• **از همسایگان و دوستان بپرسید** — توصیه‌های شخصی غالباً قابل‌اعتمادترند

• **مدیریت ملک** — معمولاً فهرستی از شرکت‌های اعتمادشده دارد

• **Handwerkskammer** (hwk.de) — جستجوی رسمی Handwerker بر اساس صنعت و کد پستی

انواع Handwerker چه هستند؟

صنعت	کارهای معمول
برق‌کار	پریز، جعبه فیوز، لامپ
لوله‌کش / نصاب	لوله‌ها، شیر آب، توالت، گرمایش
نقاش	رنگ‌آمیزی دیوار، کاغذ دیواری
نجار	درب‌ها، کمدهای توکار، تعمیر مبلمان
کاشی‌کار	کاشی حمام و آشپزخانه
قفل‌سازی	باز کردن درب، تعویض قفل
سقف‌کار	کار روی سقف، میزراب
لوله‌کش بهداشتی	نصب حمام، تخلیه

پیش‌نهاد قیمت

قبل از صدور سفارش، باید **همیشه پیش‌نهاد قیمت بخواهید** (KVA) — ترجیحاً از 2-3 شرکت.

چه چیزی در پیش‌نهاد قیمت باید باشد؟

• **شرح دقیق کار**

• **هزینه مواد** (به طور جداگانه فهرست‌شده)

• **ساعت‌های کار** و نرخ ساعتی

• **هزینه سفر**

• **مالیات بر ارزش افزوده** (19٪)

• **مدت اعتبار** پیش‌نهاد

آیا پیش‌نهاد قیمت رایگان است؟

• معمولاً **بله**، اگر درخواست کنید

- برخی شرکت‌ها هزینه‌های دریافت می‌کنند (باید پیش‌تر توافق شود)
- اگر سفارش تأیید شود، هزینه پیش‌نهاد غالباً کسر می‌شود

پیش‌نهاد قیمت چقدر الزام‌آور است؟

- قیمت نهایی نمی‌تواند پیش‌نهاد را بیش از **15-20٪** تجاوز کند
- اگر انحراف بیش‌تر باشد، Handwerker باید **پیش‌تر مطلع کند**
- جایگزین: توافق بر **قیمت ثابت** — سپس قیمت معتبر است

قیمت‌های معمول (وضعیت 2026)

خدمات	دامنه قیمت
نرخ ساعتی Handwerker	**45-85 €** خالص
هزینه سفر	**20-50 €**
تعویض شیر آب	**80-200 €**
نصب پریز	**50-120 €**
رنگ‌آمیزی دیوار (1 اتاق)	**200-500 €**
قفل‌سازی (بازکردن درب)	**80-250 €**
پاک‌زه‌سازی تخلیه	**60-150 €**

هشدار قفل‌سازی: فروشندگان بی‌ضمیر **500 € و بیش‌تر** می‌خواهند. قبل‌تر قیمت‌ها را مقایسه کنید، در مورد نرخ ساعتی بپرسید و روی صورت‌حساب اصرار کنید.

حقوق شما به عنوان سفارش‌دهنده

ضمانت

- Handwerker برای نقص‌ها **2 سال** مسئول هستند (§ 634a BGB)
- برای کارهای ساختمانی حتی **5 سال**
- نقص‌ها را به صورت کتبی ثبت کنید و مهلت اصلاح تعیین کنید

بررسی صورت‌حساب

- همیشه **صورت‌حساب تفصیلی** بخواهید
- با پیش‌نهاد مقایسه کنید

• **هزینه‌های Handwerker قابل کسر** — 20٪ از هزینه کار (حداکثر 1200 €/سال) قابل کسر مالیاتشان (§ 35a EStG). فقط برای انتقال بانکی اعمال می‌شود، نه پرداخت نقدی.

در صورت بروز مشکل

• **Handwerkskammer** را درگیر کنید — مرکز حل اختلاف در درگیری‌ها

• **Verbraucherzentrale** — مشاوره رایگان ای ارزان

• در صورت لزوم: وکیل متخصص در حقوق قرارداد

کار سیاه — دوری کنید!

Schwarzarbeit (کار بدون صورتحساب) در آلمان **غیرقانونی** است — برای هر دو طرف:

• بدون ضمانت برای نقص‌ها

• بدون بیمه در صورت حادثه

• جریمه تا **50000 €** برای سفارش‌دهنده

نکات برای خارجی‌ها

• شرکت‌های ثبت‌شده در **Handwerksrolle** را استخدام کنید (نشانه مشروعیت)

• بخواهید **شماره گواهی حرفه‌ای** را ببینید

• همه چیز را **به صورت کتبی** توافق کنید — حتی ایمیل

• اگر مانع زبانی وجود دارد: برای ترجمه شخصی ببرید یا از برنامه‌های ترجمه استفاده کنید