



hamboorg.city

---

## Pronalaženje Handwerkera — Savjeti za popravke i renovacije

Kako pronaći pouzdanog Handwerkera u Njemačkoj: portali, ponude, prava i tipične cijene.

**Deutsche Begriffe:** Handwerker | Meisterbetrieb | Kostenvoranschlag | Handwerkskammer | Gewährleistung

---

### Zašto angažirati Handwerkera?

U Njemačkoj postoji **Meisterpflicht** (obaveza majstorstva) za mnoge radove — određeni zanati smiju biti izvršeni samo od kvalificiranih majstorskih poduzeća. To uključuje, na primjer, elektroinstalacije, radove s plinom i vodom te dimnjačarske radove.

Kao najmodavac trebali biste **obavijestiti stanodavca** o većim popravkama i dobiti pisanu suglasnost. Mnoge popravke su ionako odgovornost stanodavca (§ 535 BGB).

### Gdje pronalazim Handwerkera?

Mrežni portali

- **MyHammer** (myhammer.de) — najveći portal Handwerkera u Njemačkoj. Opisujete posao, Handwerkeri šalju ponude.
- **Check24 Handwerker** — usporedba cijena i ocjene
- **Gelbe Seiten** (gelbeseiten.de) — klasični direktorij grana, također online
- **Google Maps** — čitajte recenzije, pretražite "Handwerker u blizini"

Preporuke

- **Pitajte susjede i prijatelje** — osobne preporuke su često najpouzdanije
- **Upravljanje nekretninama** — obično ima popis provjerenih poduzeća

- **Handwerkskammer** (hwk.de) — službena pretraga Handwerkera po zanatu i poštanskom broju

## Koje vrste Handwerkera postoje?

Zanimanje	Tipični radovi
<b>Električar</b>	Utičnice, osigurač, svjetla
<b>Vodoinstalater</b>	Cijevi, slavina, WC, grijanje
<b>Slikar</b>	Slikanje zidova, tapeciranje
<b>Teslar</b>	Vrata, ugrađeni ormari, popravka namještaja
<b>Keramičar</b>	Keramičke pločice u kupaonici i kuhinji
<b>Bravac</b>	Otvaranje vrata, zamjena brava
<b>Krovopokrivač</b>	Radovi na krovu, oluk
<b>Sanitarni instalater</b>	Instalacija kupaonice, odvod

## Ponuda za cijenu

Priječe nego što dodate narudžbu, trebali biste **uvijek tražiti ponudu** (KVA) — po mogućnosti od 2-3 poduzeća.

Što mora biti u ponudi?

- **Detaljni opis radova**
- **Troškovi materijala** (pojedinačno navedeni)
- **Sati rada** i satnica
- **Putni troškovi**
- **PDV** (19 %)
- **Razdoblje važenja** ponude

Je li ponuda besplatna?

- Obično **da**, ako je zatražite
- Neka poduzeća naplaćuju pristojbu (mora biti ugovoreno unaprijed)
- Ako se narudžba odobri, pristojba ponude se često odbija

Koliko je ponuda obvezujuća?

- Konačna cijena ne smije preći ponudu za **više od 15-20 %**
- Ako je razlika veća, Handwerker mora **prethodno obavijestiti**
- Alternativa: dogovoriti **fiksnu cijenu** — tada vrijedi cijena

## Tipične cijene (stanje 2026)

Usluga	Raspon cijena
Satnica Handwerkera	<b>45-85 €</b> neto
Paušalna naknada za dolazak	<b>20-50 €</b>
Zamjena slavine	<b>80-200 €</b>
Instalacija utičnice	<b>50-120 €</b>
Slikanje zida (1 soba)	<b>200-500 €</b>
Bravac (otvaranje vrata)	<b>80-250 €</b>
Čišćenje odvoda	<b>60-150 €</b>

**Upozorenje Bravac:** Nepošteni pružatelji traže **500 € i više**. Prethodno usporedite cijene, pitajte o satnici i nastavite na računu.

## Vaša prava kao naručitelja

Jamstvo

- Handwerkeri odgovaraju **2 godine** za mane (§ 634a BGB)
- Za građevine čak **5 godina**
- Pisano reklamacijom manjkavosti i postavljanjem roka za ispravljanje

Provjera računa

- Uvijek tražite **detaljni račun**
- Usporedite s ponudom
- **Troškovi Handwerkera odbijaju se** — 20 % troškova rada (maks. 1.200 €/godišnje) su porezno odbijajući (§ 35a EStG). Primjenjuje se samo na bankovne transfere, ne na novčanu uplatu.

U slučaju problema

- Kontaktirajte **Handwerkskammer** — arbitražne centre u sporovima
- **Verbraucherzentrale** — besplatne ili jeftine savjetničke usluge
- Ako je potrebno: odvjetnik za pravo ugovora

## Crni rad — Izbjegavajte!

**Schwarzarbeit** (rad bez računa) je **nezakonit** u Njemačkoj — za obje strane:

- Bez jamstva za mane
- Bez osiguranja u slučaju nezgode
- Kazne do **50.000 €** za naručitelja

## Savjeti za strance

- Angažirajte poduzeća registrirana u **Handwerksrolle** (znak ozbiljnosti)
- Zatražite da vidite **broj majstorskog lista**
- Dogovorite sve **pisano** — čak i e-mailom
- Ako postoji jezična barijera: dovedite nekog za prijevod ili koristite aplikacije za prijevod

--- Stanje: ožujak 2026. Sve navedbe bez jamstva.