



HAMBOORG.CITY

Besplatna platforma za strance u Njemačkoj

- ✓ Asistent 24/7 na vašem jeziku
- ✓ Skener službenih dokumenata
- ✓ Podsjetnici o rokovima
- ✓ Kalkulatori naknada

hamboorg.city — jest i biće BESPLATNO

Pronalaženje Handwerkera — Savjeti za popravke i renovacije

Kako pronaći pouzdanog Handwerkera u Njemačkoj: portali, ponude, prava i tipične cijene.

Deutsche Begriffe: Handwerker | Meisterbetrieb | Kostenvoranschlag | Handwerkskammer | Gewährleistung

Zašto angažirati Handwerkera?

U Njemačkoj postoji **Meisterpflicht** (obaveza majstorstva) za mnoge radove — određeni zanati smiju biti izvršeni samo od kvalificiranih majstorskih poduzeća. To uključuje, na primjer, elektroinstalacije, radove s plinom i vodom te dimnjačarske radove.

Kao najmodavac trebali biste **obavijestiti stanodavca** o većim popravkama i dobiti pisanu suglasnost. Mnoge popravke su ionako odgovornost stanodavca (§ 535 BGB).

Gdje pronalazim Handwerkera?

Mrežni portali

- **MyHammer** (myhammer.de) — najveći portal Handwerkera u Njemačkoj. Opisujete posao, Handwerkeri šalju ponude.
- **Check24 Handwerker** — usporedba cijena i ocjene
- **Gelbe Seiten** (gelbeseiten.de) — klasični direktorij grana, također online
- **Google Maps** — čitajte recenzije, pretražite "Handwerker u blizini"

Preporuke

- **Pitajte susjede i prijatelje** — osobne preporuke su često najpouzdanije
- **Upravljanje nekretninama** — obično ima popis provjerenih poduzeća
- **Handwerkskammer** (hwk.de) — službena pretraga Handwerkera po zanatu i poštanskom broju

Koje vrste Handwerkera postoje?

Zanimanje	Tipični radovi
Električar	Utičnice, osigurač, svjetla
Vodoinstalater	Cijevi, slavina, WC, grijanje
Slikar	Slikanje zidova, tapeciranje
Teslar	Vrata, ugrađeni ormari, popravka namještaja
Keramičar	Keramičke pločice u kupaonici i kuhinji
Bravac	Otvaranje vrata, zamjena brava
Krovopokrivač	Radovi na krovu, oluk
Sanitarni instalater	Instalacija kupaonice, odvod

Ponuda za cijenu

Priječe nego što dodate narudžbu, trebali biste **uvijek tražiti ponudu** (KVA) — po mogućnosti od 2-3 poduzeća.

Što mora biti u ponudi?

- **Detaljni opis radova**
- **Troškovi materijala** (pojedinačno navedeni)
- **Sati rada** i satnica
- **Putni troškovi**
- **PDV** (19 %)
- **Razdoblje važenja** ponude

Je li ponuda besplatna?

- Obično **da**, ako je zatražite
- Neka poduzeća naplaćuju pristojbu (mora biti ugovoreno unaprijed)

- Ako se narudžba odobri, pristojba ponude se često odbija

Koliko je ponuda obvezujuća?

- Konačna cijena ne smije preći ponudu za **više od 15-20 %**
- Ako je razlika veća, Handwerker mora **prethodno obavijestiti**
- Alternativa: dogovoriti **fiksnu cijenu** — tada vrijedi cijena

Tipične cijene (stanje 2026)

Usluga	Raspon cijena
Satnica Handwerkera	45-85 € neto
Paušalna naknada za dolazak	20-50 €
Zamjena slavine	80-200 €
Instalacija utičnice	50-120 €
Slikanje zida (1 soba)	200-500 €
Bravac (otvaranje vrata)	80-250 €
Čišćenje odvoda	60-150 €

Upozorenje Bravac: Nepošteni pružatelji traže **500 € i više**. Prethodno usporedite cijene, pitajte o satnici i nastavite na računu.

Vaša prava kao naručitelja

Jamstvo

- Handwerkeri odgovaraju **2 godine** za mane (§ 634a BGB)
- Za građevine čak **5 godina**
- Pisano reklamacijom manjkavosti i postavljanjem roka za ispravljanje

Provjera računa

- Uvijek tražite **detaljni račun**
- Usporedite s ponudom
- **Troškovi Handwerkera odbijaju se** — 20 % troškova rada (maks. 1.200 €/godišnje) su porezno odbijajući (§ 35a EStG). Primjenjuje se samo na bankovne transfere, ne na

novčanu uplatu.

U slučaju problema

- Kontaktirajte **Handwerkskammer** — arbitražne centre u sporovima
- **Verbraucherzentrale** — besplatne ili jeftine savjetničke usluge
- Ako je potrebno: odvjetnik za pravo ugovora

Crni rad — Izbjegavajte!

Schwarzarbeit (rad bez računa) je **nezakonit** u Njemačkoj — za obje strane:

- Bez jamstva za mane
- Bez osiguranja u slučaju nezgode
- Kazne do **50.000 €** za naručitelja

Savjeti za strance

- Angažirajte poduzeća registrirana u **Handwerksrolle** (znak ozbiljnosti)
- Zatražite da vidite **broj majstorskog lista**
- Dogovorite sve **pisano** — čak i e-mailom
- Ako postoji jezična barijera: dovedite nekog za prijevod ili koristite aplikacije za prijevod