



# HAMBOORG.CITY

Piattaforma gratuita per stranieri in Germania

- ✓ Assistente 24/7 nella tua lingua
- ✓ Promemoria delle scadenze
- ✓ Scanner documenti ufficiali
- ✓ Calcolatori di prestazioni

**hamboorg.city — è e resterà GRATUITO**

## Trovare un Handwerker — consigli per riparazioni e ristrutturazioni

Come trovare un Handwerker affidabile in Germania: portali, preventivi, diritti e prezzi tipici.

**Deutsche Begriffe:** Handwerker | Meisterbetrieb | Kostenvoranschlag | Handwerkskammer | Gewährleistung

### Perché assumere un Handwerker?

In Germania, per molti lavori esiste un **obbligo di maestria** — determinati mestieri possono essere eseguiti solo da Meisterbetrieb qualificate. Questi includono, ad esempio, impianti elettrici, lavori di gas e acqua, e pulizia camini.

Anche come inquilino, dovresti sempre **informare il proprietario** delle riparazioni importanti e ottenere il consenso per iscritto. Molte riparazioni sono comunque responsabilità del proprietario (§ 535 BGB).

### Dove trovo un Handwerker?

Portali online

- **MyHammer** (myhammer.de) — il più grande portale di Handwerker in Germania. Descrivi il lavoro, gli artigiani presentano offerte.
- **Check24 Handwerker** — confronto prezzi e recensioni
- **Gelbe Seiten** (gelbeseiten.de) — elenco industriale classico, disponibile anche online
- **Google Maps** — leggi le recensioni, cerca "Handwerker vicino a me"

## Raccomandazioni

- **Chiedi ai vicini e agli amici** — le raccomandazioni personali sono spesso le più affidabili
- **Amministrazione immobiliare** — di solito ha un elenco di aziende affidabili
- **Handwerkskammer** (hwk.de) — ricerca ufficiale di Handwerker per mestiere e codice postale

## Quali tipi di Handwerker esistono?

Mestiere	Lavori tipici
<b>Elektriker</b>	prese, quadro, lampade
<b>Klempner / Installateur</b>	tubi, rubinetto, toilette, riscaldamento
<b>Maler</b>	pittura pareti, carta da parati
<b>Tischler / Schreiner</b>	porte, armadi incorporati, riparazione mobili
<b>Fliesenleger</b>	piastrelle bagno e cucina
<b>Schlüsseldienst</b>	apertura porte, sostituzione serrature
<b>Dachdecker</b>	lavori di copertura, grondaia
<b>Sanitär</b>	installazione bagno, scarico

## Kostenvoranschlag

Prima di affidare un lavoro, dovresti sempre richiedere un **Kostenvoranschlag** — preferibilmente da 2-3 aziende.

Cosa deve contenere il Kostenvoranschlag?

- **Descrizione esatta del lavoro**
- **Costi materiali** (elencati separatamente)
- **Ore di lavoro** e tariffa oraria
- **Costi di spostamento**
- **IVA** (19%)
- **Validità** dell'offerta

Il Kostenvoranschlag è gratuito?

- Di solito **sì**, se lo chiedi
- Alcune aziende addebitano una commissione (deve essere concordata in anticipo)
- Se il lavoro viene accettato, la commissione è spesso detratta

Quanto è vincolante il Kostenvoranschlag?

- Il prezzo finale non può superare il Kostenvoranschlag di più del **15-20%**
- In caso di deviazione maggiore, l'artigiano deve **informare preventivamente**
- Alternativamente: **accordati su un prezzo fisso** — allora il prezzo è vincolante

## Prezzi tipici (marzo 2026)

Servizio	Intervallo di prezzo
Tariffa oraria Handwerker	<b>45-85 € netto</b>
Tassa di spostamento	<b>20-50 €</b>
Sostituzione rubinetto	<b>80-200 €</b>
Installazione presa	<b>50-120 €</b>
Pittura stanza	<b>200-500 €</b>
Schlüsseldienst (apertura porta)	<b>80-250 €</b>
Pulizia scarico	<b>60-150 €</b>

**Attenzione Schlüsseldienst:** fornitori non affidabili chiedono **500€ e più**. Confronta i prezzi in anticipo, chiedi la tariffa oraria e insisti su una ricevuta.

## I tuoi diritti come cliente

Gewährleistung

- L'artigiano è responsabile **2 anni** per i difetti (§ 634a BGB)
- Per i lavori di costruzione addirittura **5 anni**
- Reclama i difetti per iscritto e fissa un termine per la riparazione

Controllo fattura

- Chiedi sempre una **fattura dettagliata**
- Confronta con il Kostenvoranschlag

- **Detrazione costi Handwerker** — il 20% dei costi di manodopera (max 1200€/anno) è detraibile dalle tasse (§ 35a EStG). Si applica solo ai trasferimenti bancari, non ai pagamenti in contanti!

In caso di problemi

- **Contatta Handwerkskammer** — organismo di mediazione in caso di controversie
- **Centro protezione consumatori** — consulenza gratuita o economica
- Se necessario: avvocato specializzato in diritto dei contratti

## Schwarzarbeit — evitala!

**Schwarzarbeit** (lavoro senza ricevuta) è **vietato** in Germania — per entrambe le parti:

- Nessuna Gewährleistung in caso di difetti
- Nessuna copertura assicurativa in caso di incidenti
- Ammende fino a **50000€** per il cliente

## Consigli per stranieri

- Assumi aziende registrate nella **Handwerksrolle** (segno di serietà)
- Chiedi di vedere il **numero Meisterbrief**
- Accordati su tutto **per iscritto** — anche via email
- In caso di barriera linguistica: porta con te un traduttore o usa app di traduzione