HAMBOORG.CITY

Piattaforma gratuita per stranieri in Germania

✓ Assistente 24/7 nella tua lingua
✓ Promemoria delle scadenze
✓ Scanner documenti ufficiali
✓ Calcolatori di prestazioni

hamboorg.city — è e resterà GRATUITO

Trovare un Handwerker — consigli per riparazioni e ristrutturazioni

Come trovare un Handwerker affidabile in Germania: portali, preventivi, diritti e prezzi tipici.

Deutsche Begriffe: Handwerker | Meisterbetrieb | Kostenvoranschlag | Handwerkskammer | Gewährleistung

Perché assumere un Handwerker?

In Germania, per molti lavori esiste un **obbligo di maestria** — determinati mestieri possono essere eseguiti solo da Meisterbetrieb qualificate. Questi includono, ad esempio, impianti elettrici, lavori di gas e acqua, e pulizia camini.

Anche come inquilino, dovresti sempre **informare il proprietario** delle riparazioni importanti e ottenere il consenso per iscritto. Molte riparazioni sono comunque responsabilità del proprietario (§ 535 BGB).

Dove trovo un Handwerker?

Portali online

• **MyHammer** (myhammer.de) — il più grande portale di Handwerker in Germania. Descrivi il lavoro, gli artigiani presentano offerte.

• **Check24 Handwerker** — confronto prezzi e recensioni

• **Gelbe Seiten** (gelbeseiten.de) — elenco industriale classico, disponibile anche online

• **Google Maps** — leggi le recensioni, cerca "Handwerker vicino a me"

Raccomandazioni

• **Chiedi ai vicini e agli amici** — le raccomandazioni personali sono spesso le più affidabili

• **Amministrazione immobiliare** — di solito ha un elenco di aziende affidabili

• **Handwerkskammer** (hwk.de) — ricerca ufficiale di Handwerker per mestiere e codice postale

Quali tipi di Handwerker esistono?

Mestiere	Lavori tipici
Elektriker	prese, quadro, lampade
Klempner / Installateur	tubi, rubinetto, toilette, riscaldamento
Maler	pittura pareti, carta da parati
Tischler / Schreiner	porte, armadi incorporati, riparazione mobili
Fliesenleger	piastrelle bagno e cucina
Schlüsseldienst	apertura porte, sostituzione serrature
Dachdecker	lavori di copertura, grondaia
Sanitär	installazione bagno, scarico

Kostenvoranschlag

Prima di affidare un lavoro, dovresti sempre richiedere un **Kostenvoranschlag** — preferibilmente da 2-3 aziende.

Cosa deve contenere il Kostenvoranschlag?

• **Descrizione esatta del lavoro**

• **Costi materiali** (elencati separatamente)

• **Ore di lavoro** e tariffa oraria

• **Costi di spostamento**

• **IVA** (19%)

• **Validità** dell'offerta

Il Kostenvoranschlag è gratuito?

- Di solito **sì**, se lo chiedi
- Alcune aziende addebitano una commissione (deve essere concordata in anticipo)
- Se il lavoro viene accettato, la commissione è spesso detratta

Quanto è vincolante il Kostenvoranschlag?

- Il prezzo finale non può superare il Kostenvoranschlag di più del **15-20%**
- In caso di deviazione maggiore, l'artigiano deve **informare preventivamente**
- Alternativamente: **accordati su un prezzo fisso** — allora il prezzo è vincolante

Prezzi tipici (marzo 2026)

Servizio	Intervallo di prezzo
Tariffa oraria Handwerker	**45-85 €** netto
Tassa di spostamento	**20-50 €**
Sostituzione rubinetto	**80-200 €**
Installazione presa	**50-120 €**
Pittura stanza	**200-500 €**
Schlüsseldienst (apertura porta)	**80-250 €**
Pulizia scarico	**60-150 €**

Attenzione Schlüsseldienst: fornitori non affidabili chiedono **500€ e più**. Confronta i prezzi in anticipo, chiedi la tariffa oraria e insisti su una ricevuta.

I tuoi diritti come cliente

Gewährleistung

- L'artigiano è responsabile **2 anni** per i difetti (§ 634a BGB)
- Per i lavori di costruzione addirittura **5 anni**
- Reclama i difetti per iscritto e fissa un termine per la riparazione

Controllo fattura

- Chiedi sempre una **fattura dettagliata**
- Confronta con il Kostenvoranschlag

• **Detrazione costi Handwerker** — il 20% dei costi di manodopera (max 1200€/anno) è detraibile dalle tasse (§ 35a EStG). Si applica solo ai trasferimenti bancari, non ai pagamenti in contanti!

In caso di problemi

• **Contatta Handwerkskammer** — organismo di mediazione in caso di controversie

• **Centro protezione consumatori** — consulenza gratuita o economica

• Se necessario: avvocato specializzato in diritto dei contratti

Schwarzarbeit — evitala!

Schwarzarbeit (lavoro senza ricevuta) è **vietato** in Germania — per entrambe le parti:

• Nessuna Gewährleistung in caso di difetti

• Nessuna copertura assicurativa in caso di incidenti

• Ammende fino a **50000€** per il cliente

Consigli per stranieri

• Assumi aziende registrate nella **Handwerksrolle** (segno di serietà)

• Chiedi di vedere il **numero Meisterbrief**

• Accordati su tutto **per iscritto** — anche via email

• In caso di barriera linguistica: porta con te un traduttore o usa app di traduzione