



# HAMBOORG.CITY

Bezpłatna platforma dla cudzoziemców w Niemczech

- ✓ Asystent 24/7 w Twoim języku
- ✓ Skaner pism urzędowych
- ✓ Przypomnienia o terminach
- ✓ Kalkulatory zasiłków

**hamboorg.city — jest i będzie ZA DARMO**

## Znalezienie Handwerkera — Porady dotyczące napraw i renowacji

Jak znaleźć niezawodnego Handwerkera w Niemczech: portale, wyceny, prawa i typowe ceny.

**Deutsche Begriffe:** Handwerker | Meisterbetrieb | Kostenvoranschlag | Handwerkskammer | Gewährleistung

### Dlaczego zatrudniać Handwerkera?

W Niemczech wiele prac podlega **Meisterpflicht** — określone zawody mogą być wykonywane tylko przez kwalifikowane Meisterbetrieb. Obejmuje to na przykład instalacje elektryczne, prace gazowe i wodociągowe oraz prace kominiarskie.

Jako najemca powinien Pan zawsze informować **właściciela** o większych naprawach i uzyskać pisemną zgodę. Wiele napraw leży w obowiązkach właściciela (§ 535 BGB).

### Gdzie znaleźć Handwerkera?

Portale internetowe

- **MyHammer** (myhammer.de) — największy portal Handwerker w Niemczech. Opisuje Pan zadanie, Handwerker przesyłają oferty.
- **Check24 Handwerker** — porównanie cen i oceny
- **Gelbe Seiten** (gelbeseiten.de) — klasyczny katalog branżowy, również online
- **Google Maps** — czytanie opinii, wyszukiwanie „Handwerker w pobliżu”

Rekomendacje

- **Pytanie sąsiadów i przyjaciół** — osobiste rekomendacje są często najbardziej wiarygodne
- **Zarządzanie budynkami** — zwykle ma listę sprawdzonych firm
- **Handwerkskammer** (hwk.de) — oficjalna wyszukiwarka Handwerker według zawodu i kodów pocztowych

## Jacy Handwerker istnieją?

Zawód	Typowe prace
<b>Elektryk</b>	Gniazdka, skrzynka bezpieczników, lampy
<b>Hydraulik / Instalator</b>	Rury, kran, toaleta, ogrzewanie
<b>Malarz</b>	Malowanie ścian, tapetowanie
<b>Cieśla / Stolarz</b>	Drzwi, szafy wbudowane, naprawa mebli
<b>Glazjer</b>	Płytki łazienkowe i kuchenne
<b>Ślusarz</b>	Otwarcie drzwi, wymiana zamków
<b>Dekarz</b>	Prace dachowe, rynna
<b>Sanitariusz</b>	Instalacja łazienki, odpływ

## Kostenvoranschlag

Zanim udzieli Pan zamówienia, powinien Pan zawsze żądać **Kostenvoranschlag** (KVA) — najlepiej od 2-3 firm.

Co musi zawierać KVA?

- Dokładny **opis prac**
- **Koszty materiałów** (wyszczególnione)
- **Godziny pracy** i stawka za godzinę
- **Koszty dojazdu**
- **VAT** (19 %)
- **Okres ważności** oferty

Czy KVA jest bezpłatny?

- Zwykle **tak**, jeśli o to poprosisz

- Niektóre firmy pobierają opłatę (musi być ustalona wcześniej)
- Jeśli zamówienie zostanie złożone, opłata za KVA jest często rozliczana

Jak wiążący jest KVA?

- Cena końcowa nie może przekroczyć KVA o **więcej niż 15-20 %**
- Przy większej różnicy Handwerker musi **wcześniej poinformować**
- Alternatywnie: **oferta za stałą cenę** — wtedy cena obowiązuje

## Typowe ceny (stan na 2026 r.)

Usługa	Zakres cen
Stawka za godzinę Handwerker	<b>45-85 € netto</b>
Opłata za dojazd	<b>20-50 €</b>
Wymiana kranu	<b>80-200 €</b>
Instalacja gniazdka	<b>50-120 €</b>
Malowanie pokoju (1 izbę)	<b>200-500 €</b>
Ślusarz (otwarcie drzwi)	<b>80-250 €</b>
Czyszczenie odpływu	<b>60-150 €</b>

**Uwaga ślusarz:** Nieuczciwi dostawcy żądają **500 € i więcej**. Porównaj ceny z wyprzedzeniem, zapytaj o stawkę za godzinę i zażądaj faktury.

## Twoje prawa jako zamawiającego

Gwarancja

- Handwerker odpowiadają **2 lata** za wady (§ 634a BGB)
- W przypadku prac budowlanych nawet **5 lat**
- Wady reklamuj pisemnie i wyznacz termin na naprawę

Sprawdzenie faktury

- Zawsze żądaj **szczegółowej faktury**
- Porównaj z Kostenvoranschlag

- **Odliczenie kosztów Handwerker** — 20% kosztów pracy (maksymalnie 1200 €/rok) można odliczyć od podatków (§ 35a EStG). Dotyczy tylko przelewów, nie gotówki!

W przypadku problemów

- **Handwerkskammer** — instytucja mediacyjna w przypadku konfliktów
- **Verbraucherzentrale** — darmowa lub tania porada
- W razie potrzeby: adwokat specjalizujący się w prawie umów o dzieła

## Praca nielegalna — trzymaj się z daleka!

**Czarna praca** (praca bez faktury) w Niemczech jest **nielegalna** — dla obu stron:

- Brak gwarancji na wypadek wad
- Brak ubezpieczenia w przypadku wypadków
- Grzywny do **50 000 €** dla zamawiającego

## Porady dla cudzoziemców

- Zatrudniaj firmy wpisane na **Handwerksrolle** (znak rzetelności)
- Poproś o pokazanie **numeru listu mistrzowskiego**
- Ustal wszystko **na piśmie** — również e-mailem
- Przy barierze językowej: Weź kogoś do tłumaczenia lub użyj aplikacji tłumaczeniowych