HAMBOORG.CITY

Bezpłatna platforma dla cudzoziemców w Niemczech

✓ Asystent 24/7 w Twoim języku
✓ Przypomnienia o terminach
✓ Skaner pism urzędowych
✓ Kalkulatory zasiłków

hamboorg.city — jest i będzie ZA DARMO

Znalezienie Handwerkera — Porady dotyczące napraw i renowacji

Jak znaleźć niezawodnego Handwerkera w Niemczech: portale, wyceny, prawa i typowe ceny.

Deutsche Begriffe: Handwerker | Meisterbetrieb | Kostenvoranschlag | Handwerkskammer | Gewährleistung

Dlaczego zatrudniać Handwerkera?

W Niemczech wiele prac podlega **Meisterpflicht** — określone zawody mogą być wykonywane tylko przez kwalifikowane Meisterbetrieb. Obejmuje to na przykład instalacje elektryczne, prace gazowe i wodociągowe oraz prace kominiarskie.

Jako najemca powinien Pan zawsze informować **właściciela** o większych naprawach i uzyskać pisemną zgodę. Wiele napraw leży w obowiązkach właściciela (§ 535 BGB).

Gdzie znaleźć Handwerkera?

Portale internetowe

• **MyHammer** (myhammer.de) — największy portal Handwerker w Niemczech. Opisuje Pan zadanie, Handwerker przesyłają oferty.

• **Check24 Handwerker** — porównanie cen i oceny

• **Gelbe Seiten** (gelbeseiten.de) — klasyczny katalog branżowy, również online

• **Google Maps** — czytanie opinii, wyszukiwanie „Handwerker w pobliżu"

Rekomendacje

• **Pytanie sąsiadów i przyjaciół** — osobiste rekomendacje są często najbardziej wiarygodne

• **Zarządzanie budynkami** — zwykle ma listę sprawdzonych firm

• **Handwerkskammer** (hwk.de) — oficjalna wyszukiwarka Handwerker według zawodu i kodów pocztowych

Jacy Handwerker istnieją?

Zawód	Typowe prace
Elektryk	Gniazdka, skrzynka bezpieczników, lampy
Hydraulik / Instalator	Rury, kran, toaleta, ogrzewanie
Malarz	Malowanie ścian, tapetowanie
Cieśla / Stolarz	Drzwi, szafy wbudowane, naprawa mebli
Glazjer	Płytki łazienkowe i kuchenne
Ślusarz	Otwarcie drzwi, wymiana zamków
Dekarz	Prace dachowe, rynna
Sanitariusz	Instalacja łazienki, odpływ

Kostenvoranschlag

Zanim udzieli Pan zamówienia, powinien Pan zawsze żądać **Kostenvoranschlag** (KVA) — najlepiej od 2–3 firm.

Co musi zawierać KVA?

• Dokładny **opis prac**

• **Koszty materiałów** (wyszczególnione)

• **Godziny pracy** i stawka za godzinę

• **Koszty dojazdu**

• **VAT** (19 %)

• **Okres ważności** oferty

Czy KVA jest bezpłatny?

• Zwykle **tak**, jeśli o to poprosisz

• Niektóre firmy pobierają opłatę (musi być ustalona wcześniej)

• Jeśli zamówienie zostanie złożone, opłata za KVA jest często rozliczana

Jak wiążący jest KVA?

• Cena końcowa nie może przekroczyć KVA o **więcej niż 15–20 %**

• Przy większej różnicy Handwerker musi **wcześniej poinformować**

• Alternatywnie: **oferta za stałą cenę** — wtedy cena obowiązuje

Typowe ceny (stan na 2026 r.)

Usługa	Zakres cen
Stawka za godzinę Handwerker	**45–85 €** netto
Opłata za dojazd	**20–50 €**
Wymiana kranu	**80–200 €**
Instalacja gniazdka	**50–120 €**
Malowanie pokoju (1 izbę)	**200–500 €**
Ślusarz (otwarcie drzwi)	**80–250 €**
Czyszczenie odpływu	**60–150 €**

Uwaga ślusarz: Nieuczciwi dostawcy żądają **500 € i więcej**. Porównaj ceny z wyprzedzeniem, zapytaj o stawkę za godzinę i zażądaj faktury.

Twoje prawa jako zamawiającego

Gwarancja

• Handwerker odpowiadają **2 lata** za wady (§ 634a BGB)

• W przypadku prac budowlanych nawet **5 lat**

• Wady reklamuj pisemnie i wyznacz termin na naprawę

Sprawdzenie faktury

• Zawsze żądaj **szczegółowej faktury**

• Porównaj z Kostenvoranschlag

• **Odliczenie kosztów Handwerker** — 20% kosztów pracy (maksymalnie 1200 €/rok) można odliczyć od podatków (§ 35a EStG). Dotyczy tylko przelewów, nie gotówki!

W przypadku problemów

• **Handwerkskammer** — instytucja mediacyjna w przypadku konfliktów

• **Verbraucherzentrale** — darmowa lub tania porada

• W razie potrzeby: adwokat specjalizujący się w prawie umów o dzieła

Praca nielegalna — trzymaj się z daleka!

Czarna praca (praca bez faktury) w Niemczech jest **nielegalna** — dla obu stron:

• Brak gwarancji na wypadek wad

• Brak ubezpieczenia w przypadku wypadków

• Grzywny do **50 000 €** dla zamawiającego

Porady dla cudzoziemców

• Zatrudniaj firmy wpisane na **Handwerksrolle** (znak rzetelności)

• Poproś o pokazanie **numeru listu mistrzowskiego**

• Ustal wszystko **na piśmie** — również e-mailem

• Przy barierze językowej: Weź kogoś do tłumaczenia lub użyj aplikacji tłumaczeniowych