



HAMBOORG.CITY

Бесплатная платформа для иностранцев в Германии

- ✓ Ассистент 24/7 на вашем языке
- ✓ Напоминания о сроках
- ✓ Сканер официальных документов
- ✓ Калькуляторы пособий

hamboorg.city — есть и будет БЕСПЛАТНО

Поиск мастера — советы по ремонту и реновации

Как найти надежного Handwerker в Германии: порталы, смета расходов, права и типичные цены.

Deutsche Begriffe: Handwerker | Meisterbetrieb | Kostenvoranschlag | Handwerkskammer | Gewährleistung

Зачем нанимать Handwerker?

В Германии для многих работ существует **требование о мастерстве** — некоторые ремесла могут выполняться только квалифицированными Meisterbetrieb. К ним относятся, например, электроустановки, газовые и водопроводные работы, а также работы печников.

Даже если вы съемщик, вы всегда должны **уведомить владельца** о крупном ремонте и получить письменное согласие. Многие ремонты в любом случае являются обязанностью владельца (§ 535 BGB).

Где найти Handwerker?

Онлайн-порталы

- **MyHammer** (myhammer.de) — крупнейший портал Handwerker в Германии. Вы описываете задачу, мастера подают предложения.
- **Check24 Handwerker** — сравнение цен и отзывы
- **Gelbe Seiten** (gelbeseiten.de) — классический отраслевой справочник, также в Интернете

- **Google Maps** — читайте отзывы, ищите «Handwerker рядом со мной»

Рекомендации

- **Спросите у соседей и друзей** — личные рекомендации часто наиболее надежны
- **Управление недвижимостью** — обычно имеет список проверенных компаний
- **Handwerkskammer** (hwk.de) — официальный поиск Handwerker по ремеслу и почтовому индексу

Какие виды Handwerker существуют?

Ремесло	Типичные работы
Elektriker	розетки, щиток, лампы
Klempner / Installateur	трубы, кран, туалет, отопление
Maler	окраска стен, обойные работы
Tischler / Schreiner	двери, встроенные шкафы, ремонт мебели
Fliesenleger	плитка для ванной и кухни
Schlüsseldienst	открытие дверей, замена замков
Dachdecker	кровельные работы, желоба
Sanitär	установка ванной, стоки

Kostenvoranschlag

Перед тем как давать заказ, всегда запрашивайте **Kostenvoranschlag** — лучше всего от 2-3 компаний.

Что должно быть в Kostenvoranschlag?

- Точное **описание работ**
- **Стоимость материалов** (указаны отдельно)
- **Рабочие часы** и почасовая ставка
- **Стоимость доезда**
- **НДС** (19%)
- **Период действия** предложения

Бесплатна ли Kostenvoranschlag?

- Как правило **да**, если вы об этом попросите
- Некоторые компании берут плату (должна быть согласована заранее)
- Если заказ принят, плата за Kostenvoranschlag обычно вычитается

Насколько обязательна Kostenvoranschlag?

- Окончательная цена не должна превышать Kostenvoranschlag более чем на **15-20%**
- При большем расхождении Handwerker должен **предварительно уведомить**
- Альтернатива: **согласуйте фиксированную цену** — тогда цена обязательна

Типичные цены (по состоянию на март 2026)

Услуга	Диапазон цен
Почасовая ставка Handwerker	45-85 € без налогов
Плата за доезд	20-50 €
Замена крана	80-200 €
Установка розетки	50-120 €
Окраска комнаты	200-500 €
Schlüsseldienst (открытие двери)	80-250 €
Чистка канализации	60-150 €

Внимание Schlüsseldienst: недобросовестные операторы требуют **500€ и более**. Сравните цены заранее, спросите почасовую ставку и настаивайте на квитанции.

Ваши права как заказчика

Gewährleistung

- Handwerker несет ответственность **2 года** за дефекты (§ 634a BGB)
- Для строительных работ даже **5 лет**
- Письменно предъявляйте претензии и устанавливайте срок исправления

Проверка счета

- Всегда требуйте **подробный счет**
- Сравните с Kostenvoranschlag
- **Вычет расходов Handwerker** — 20% затрат на работы (максимум 1200€/год) налогово вычитаемы (§ 35a EStG). Применяется только при переводе, а не при наличной оплате!

При проблемах

- **Обратитесь в Handwerkskammer** — орган посредничества в конфликтах
- **Центр защиты потребителей** — бесплатная или дешевая консультация
- При необходимости: адвокат по договорному праву

Schwarzarbeit — избегайте!

Schwarzarbeit (работа без счета) **запрещена** в Германии — для обеих сторон:

- Нет Gewährleistung при дефектах
- Нет страховой защиты при несчастных случаях
- Штрафы до **50000€** для заказчика

Советы для иностранцев

- Нанимайте компании, зарегистрированные в **Handwerksrolle** (признак серьезности)
- Попросите показать **номер Meisterbrief**
- Договоритесь обо всем **письменно** — даже по электронной почте
- При языковом барьере: возьмите с собой переводчика или используйте приложения для перевода