HAMBOORG.CITY

Бесплатная платформа для иностранцев в Германии

✓ Ассистент 24/7 на вашем языке
✓ Сканер официальных документов
✓ Напоминания о сроках
✓ Калькуляторы пособий

hamboorg.city — есть и будет БЕСПЛАТНО

Поиск мастера — советы по ремонту и реновации

Как найти надежного Handwerker в Германии: портали, смета расходов, права и типичные цены.

Deutsche Begriffe: Handwerker | Meisterbetrieb | Kostenvoranschlag | Handwerkskammer | Gewährleistung

---

Зачем нанимать Handwerker?

В Германии для многих работ существует **требование о мастерстве** — некоторые ремесла могут выполняться только квалифицированными Meisterbetrieb. К ним относятся, например, электроустановки, газовые и водопроводные работы, а также работы печников.

Даже если вы съемщик, вы всегда должны **уведомить владельца** о крупном ремонте и получить письменное согласие. Многие ремонты в любом случае являются обязанностью владельца (§ 535 BGB).

Где найти Handwerker?

Онлайн-портали

• **MyHammer** (myhammer.de) — крупнейший портал Handwerker в Германии. Вы описываете задачу, мастера подают предложения.

• **Check24 Handwerker** — сравнение цен и отзывы

• **Gelbe Seiten** (gelbeseiten.de) — классический отраслевой справочник, также в Интернете

• **Google Maps** — читайте отзывы, ищите «Handwerker рядом со мной»

Рекомендации

• **Спросите у соседей и друзей** — личные рекомендации часто наиболее надежны

• **Управление недвижимостью** — обычно имеет список проверенных компаний

• **Handwerkskammer** (hwk.de) — официальный поиск Handwerker по ремеслу и почтовому индексу

Какие виды Handwerker существуют?

Ремесло	Типичные работы
Elektriker	розетки, щиток, лампы
Klempner / Installateur	трубы, кран, туалет, отопление
Maler	окраска стен, обойные работы
Tischler / Schreiner	двери, встроенные шкафы, ремонт мебели
Fliesenleger	плитка для ванной и кухни
Schlüsseldienst	открытие дверей, замена замков
Dachdecker	кровельные работы, желоба
Sanitär	установка ванной, стоки

Kostenvoranschlag

Перед тем как давать заказ, всегда запрашивайте **Kostenvoranschlag** — лучше всего от 2-3 компаний.

Что должно быть в Kostenvoranschlag?

• Точное **описание работ**

• **Стоимость материалов** (указаны отдельно)

• **Рабочие часы** и почасовая ставка

• **Стоимость доезда**

• **НДС** (19%)

• **Период действия** предложения

Бесплатна ли Kostenvoranschlag?

• Как правило **да**, если вы об этом попросите

• Некоторые компании берут плату (должна быть согласована заранее)

• Если заказ принят, плата за Kostenvoranschlag обычно вычитается

Насколько обязательна Kostenvoranschlag?

• Окончательная цена не должна превышать Kostenvoranschlag более чем на **15-20%**

• При большем расхождении Handwerker должен **предварительно уведомить**

• Альтернатива: **согласуйте фиксированную цену** — тогда цена обязательна

Типичные цены (по состоянию на март 2026)

Услуга	Диапазон цен
Почасовая ставка Handwerker	**45-85 €** без налогов
Плата за доезд	**20-50 €**
Замена крана	**80-200 €**
Установка розетки	**50-120 €**
Окраска комнаты	**200-500 €**
Schlüsseldienst (открытие двери)	**80-250 €**
Чистка канализации	**60-150 €**

Внимание Schlüsseldienst: недобросовестные операторы требуют **500€ и более**. Сравните цены заранее, спросите почасовую ставку и настаивайте на квитанции.

Ваши права как заказчика

Gewährleistung

• Handwerker несет ответственность **2 года** за дефекты (§ 634a BGB)

• Для строительных работ даже **5 лет**

• Письменно предъявляйте претензии и устанавливайте срок исправления

Проверка счета

• Всегда требуйте **подробный счет**

• Сравните с Kostenvoranschlag

• **Вычет расходов Handwerker** — 20% затрат на работы (максимум 1200€/год) налогово вычитаемы (§ 35a EStG). Применяется только при переводе, а не при наличной оплате!

При проблемах

• **Обратитесь в Handwerkskammer** — орган посредничества в конфликтах

• **Центр защиты потребителей** — бесплатная или дешевая консультация

• При необходимости: адвокат по договорному праву

Schwarzarbeit — избегайте!

Schwarzarbeit (работа без счета) **запрещена** в Германии — для обеих сторон:

• Нет Gewährleistung при дефектах

• Нет страховой защиты при несчастных случаях

• Штрафы до **50000€** для заказчика

Советы для иностранцев

• Нанимайте компании, зарегистрированные в **Handwerksrolle** (признак серьезности)

• Попросите показать **номер Meisterbrief**

• Договоритесь обо всем **письменно** — даже по электронной почте

• При языковом барьере: возьмите с собой переводчика или используйте приложения для перевода