



hamboorg.city

---

## Поиск мастера — советы по ремонту и реновации

Как найти надежного Handwerker в Германии: порталы, смета расходов, права и типичные цены.

**Deutsche Begriffe:** Handwerker | Meisterbetrieb | Kostenvoranschlag | Handwerkskammer | Gewährleistung

---

### Зачем нанимать Handwerker?

В Германии для многих работ существует **требование о мастерстве** — некоторые ремесла могут выполняться только квалифицированными Meisterbetrieb. К ним относятся, например, электроустановки, газовые и водопроводные работы, а также работы печников.

Даже если вы съемщик, вы всегда должны **уведомить владельца** о крупном ремонте и получить письменное согласие. Многие ремонты в любом случае являются обязанностью владельца (§ 535 BGB).

### Где найти Handwerker?

Онлайн-порталы

- **MyHammer** (myhammer.de) — крупнейший портал Handwerker в Германии. Вы описываете задачу, мастера подают предложения.
- **Check24 Handwerker** — сравнение цен и отзывы
- **Gelbe Seiten** (gelbeseiten.de) — классический отраслевой справочник, также в Интернете
- **Google Maps** — читайте отзывы, ищите «Handwerker рядом со мной»

Рекомендации

- **Спросите у соседей и друзей** — личные рекомендации часто наиболее надежны
- **Управление недвижимостью** — обычно имеет список проверенных компаний
- **Handwerkskammer** (hwk.de) — официальный поиск Handwerker по ремеслу и почтовому индексу

## Какие виды Handwerker существуют?

Ремесло	Типичные работы
<b>Elektriker</b>	розетки, щиток, лампы
<b>Klempner / Installateur</b>	трубы, кран, туалет, отопление
<b>Maler</b>	окраска стен, обойные работы
<b>Tischler / Schreiner</b>	двери, встроенные шкафы, ремонт мебели
<b>Fliesenleger</b>	плитка для ванной и кухни
<b>Schlüsseldienst</b>	открытие дверей, замена замков
<b>Dachdecker</b>	кровельные работы, желоба
<b>Sanitär</b>	установка ванной, стоки

## Kostenvoranschlag

Перед тем как давать заказ, всегда запрашивайте **Kostenvoranschlag** — лучше всего от 2-3 компаний.

Что должно быть в Kostenvoranschlag?

- Точное **описание работ**
- **Стоимость материалов** (указаны отдельно)
- **Рабочие часы** и почасовая ставка
- **Стоимость доезда**
- **НДС (19%)**
- **Период действия** предложения

Бесплатна ли Kostenvoranschlag?

- Как правило **да**, если вы об этом попросите

- Некоторые компании берут плату (должна быть согласована заранее)
- Если заказ принят, плата за Kostenvoranschlag обычно вычитается

### Насколько обязательна Kostenvoranschlag?

- Окончательная цена не должна превышать Kostenvoranschlag более чем на **15-20%**
- При большем расхождении Handwerker должен **предварительно уведомить**
- Альтернатива: **согласуйте фиксированную цену** — тогда цена обязательна

## Типичные цены (по состоянию на март 2026)

Услуга	Диапазон цен
Почасовая ставка Handwerker	<b>45-85 €</b> без налогов
Плата за доезд	<b>20-50 €</b>
Замена крана	<b>80-200 €</b>
Установка розетки	<b>50-120 €</b>
Окраска комнаты	<b>200-500 €</b>
Schlüsseldienst (открытие двери)	<b>80-250 €</b>
Чистка канализации	<b>60-150 €</b>

**Внимание Schlüsseldienst:** недобросовестные операторы требуют **500€ и более**. Сравните цены заранее, спросите почасовую ставку и настаивайте на квитанции.

## Ваши права как заказчика

### Gewährleistung

- Handwerker несет ответственность **2 года** за дефекты (§ 634a BGB)
- Для строительных работ даже **5 лет**
- Письменно предъявляйте претензии и устанавливайте срок исправления

### Проверка счета

- Всегда требуйте **подробный счет**
- Сравните с Kostenvoranschlag

- **Вычет расходов Handwerker** — 20% затрат на работы (максимум 1200€/год) налогово вычитаемы (§ 35a EStG). Применяется только при переводе, а не при наличной оплате!

При проблемах

- **Обратитесь в Handwerkskammer** — орган посредничества в конфликтах
- **Центр защиты потребителей** — бесплатная или дешевая консультация
- При необходимости: адвокат по договорному праву

## Schwarzarbeit — избегайте!

**Schwarzarbeit** (работа без счета) **запрещена** в Германии — для обеих сторон:

- Нет Gewährleistung при дефектах
- Нет страховой защиты при несчастных случаях
- Штрафы до **50000€** для заказчика

## Советы для иностранцев

- Нанимайте компании, зарегистрированные в **Handwerksrolle** (признак серьезности)
- Попросите показать **номер Meisterbrief**
- Договоритесь обо всем **письменно** — даже по электронной почте
- При языковом барьере: возьмите с собой переводчика или используйте приложения для перевода

--- Дата: март 2026. Все сведения без гарантии.