HAMBOORG.CITY

Besplatna platforma za strance u Nemačkoj

✓ Асистент 24/7 на вашем језику
✓ Skener zvaničnih dokumenata
✓ Podsetnici o rokovima
✓ Kalkulatori naknada

hamboorg.city — jeste i biće BESPLATNO

Pronalaženje Handwerkera — Saveti za popravke i renovacije

Kako pronaći pouzdanog Handwerkera u Nemačkoj: portali, ponude, prava i tipične cene.

Deutsche Begriffe: Handwerker | Meisterbetrieb | Kostenvoranschlag | Handwerkskammer | Gewährleistung

Zašto angažovati Handwerkera?

U Nemačkoj postoji **Meisterpflicht** (obaveza majstorstva) za mnoge radove — određena zanata smeju biti izvršena samo od kvalifikovanih majstorskih preduzeća. To uključuje, na primer, elektroinstalacije, radove sa gasom i vodom i dimnjačarske radove.

Kao zakupac trebate **obavestiti vlasnika** o većim popravkama i dobiti pismenu saglasnost. Mnoge popravke su ionako odgovornost vlasnika (§ 535 BGB).

Gde pronalazim Handwerkera?

Mrežni portali

• **MyHammer** (myhammer.de) — najveći portal Handwerkera u Nemačkoj. Opisujete posao, Handwerkeri šalju ponude.

• **Check24 Handwerker** — poređenje cena i ocene

• **Gelbe Seiten** (gelbeseiten.de) — klasičan direktorijum industrije, takođe online

• **Google Maps** — čitajte recenzije, pretražite "Handwerker u blizini"

Preporuke

• **Pitajte komšije i prijatelje** — lične preporuke su često najpouzdanije

• **Upravljanje nekretninama** — obično ima listu provere preduzeća

• **Handwerkskammer** (hwk.de) — zvanična pretraga Handwerkera po zanatu i poštanskom broju

Koje vrste Handwerkera postoje?

Zanat	Tipični radovi
Električar	Utičnice, osigurač, svetla
Vodoinstalater	Cevi, slavina, toalet, grejanje
Slikar	Slikanje zidova, tapeciranje
Stolar	Vrata, ugrađeni ormari, popravka nameштаја
Keramičar	Keramičke pločice u kupatilu i kuhinji
Bravar	Otvaranje vrata, zamena brava
Krovitelj	Radovi na krovu, žljeb
Sanitarni	Instalacija kupatila, odvod

Ponuda za cenu

Pre nego što date narudžbu, trebate **uvek tražiti ponudu** (KVA) — po mogućnosti od 2-3 preduzeća.

Šta mora biti u ponudi?

• **Detaljno objašnjenje radova**

• **Troškovi materijala** (pojedinačno navedeni)

• **Sati rada** i satnica

• **Putni troškovi**

• **PDV** (19 %)

• **Period valjanosti** ponude

Da li je ponuda besplatna?

• Obično **da**, ako je tražite

• Neka preduzeća naplaćuju naknadu (mora biti dogovoreno unapred)

• Ako se narudžba odobri, naknada ponude se često odbitka

Koliko je ponuda obavezujuća?

• Konačna cena ne sme da premaši ponudu za **više od 15-20 %**

• Ako je razlika veća, Handwerker mora **prethodno obavesti**

• Alternativa: dogovorite **fiksnu cenu** — tada važi cena

Tipične cene (stanje 2026)

Usluga	Raspon cena
Satnica Handwerkera	**45-85 €** neto
Paušalna naknada za dolazak	**20-50 €**
Zamena slavine	**80-200 €**
Instalacija utičnice	**50-120 €**
Slikanje zida (1 soba)	**200-500 €**
Bravar (otvaranje vrata)	**80-250 €**
Čišćenje odvoda	**60-150 €**

Upozorenje Bravar: Nepošteni pružaoci traže **500 € i više**. Prethodno poredite cene, pitajte o satnici i insistirajte na računu.

Vaša prava kao naručioca

Garancija

• Handwerkeri odgovaraju **2 godine** za greške (§ 634a BGB)

• Za građevine čak **5 godina**

• Pismeno reclamace nedostataka i postavljanje roka za ispravku

Provera računa

• Uvek tražite **detaljan račun**

• Poredite sa ponudom

• **Troškovi Handwerkera se odbijaju** — 20 % troškova rada (maks. 1.200 €/godišnje) su porezno odbijajući (§ 35a EStG). Primenjuje se samo na bankovne transfere, ne na

gotovinsku uplatu.

U slučaju problema

- Kontaktirajte **Handwerkskammer** — arbitražne centre u sporovima
- **Verbraucherzentrale** — besplatne ili jeftine savetodavne usluge
- Ako je potrebno: advokat za ugovorno pravo

Crni rad — Izbjegavajte!

Schwarzarbeit (rad bez računa) je **nezakonit** u Nemačkoj — za obe strane:

- Bez garancije za greške
- Bez osiguranja u slučaju nesreće
- Kazne do **50.000 €** za naručioca

Saveti za strance

- Angažujte preduzeća registrovana u **Handwerksrolle** (znak ozbiljnosti)
- Zatražite da vidite **broj majstorskog lista**
- Dogovorite sve **pismeno** — čak i e-mailom
- Ako postoji jezička barijera: dovedite nekog za prevod ili koristite aplikacije za prevod