



hamboorg.city

Пошук Handwerker — Поради щодо ремонту та оновлення

Як знайти надійного Handwerker у Німеччині: портали, кошторис, права та типові ціни.

Deutsche Begriffe: Handwerker | Meisterbetrieb | Kostenvoranschlag | Handwerkskammer | Gewährleistung

Чому найняти Handwerker?

У Німеччині багато робіт регулюються **Meisterpflicht** — певні ремесла можуть виконувати лише кваліфіковані Meisterbetrieb. До них належать, наприклад, електромонтажні роботи, газовідводи та водопровідні роботи, а також роботи димохідника.

Як орендар, ви завжди повинні інформувати свого **орендодавця** про серйозні ремонти та отримати письмову згоду. Багато ремонтів є обов'язком орендодавця (§ 535 BGB).

Де знайти Handwerker?

Онлайн-портали

- **MyHammer** (myhammer.de) — найбільший портал Handwerker у Німеччині. Ви описуєте роботу, Handwerker подають пропозиції.
- **Check24 Handwerker** — порівняння цін та рецензії
- **Gelbe Seiten** (gelbeseiten.de) — класичний довідник галузі, також онлайн
- **Google Maps** — прочитайте рецензії, пошук "Handwerker поблизу"

Рекомендації

- **Запитайте сусідів і друзів** — особисті рекомендації часто найнадійніші
- **Управління будинком** — зазвичай має список перевірених компаній
- **Handwerkskammer** (hwk.de) — офіційний пошук Handwerker за ремеслом та поштовим індексом

Які типи Handwerker існують?

Ремесло	Типові роботи
Електрик	Розетки, щиток автоматів, лампи
Сантехнік / Монтажник	Труби, кран, туалет, опалення
Маляр	Фарбування стін, обійні
Столяр / Меблевник	Двері, вбудовані шафи, ремонт меблів
Плиточник	Плитка для ванної та кухні
Слюсар	Відкриття дверей, заміна замків
Кровельник	Роботи на дахові, жолоб
Сантехніка	Монтаж ванної, каналізація

Kostenvoranschlag (Кошторис)

Перед тим як розмістити замовлення, ви завжди повинні запросити **Kostenvoranschlag** (KVA) — в найкращому випадку від 2–3 компаній.

Що повинен містити KVA?

- Детальний **опис робіт**
- **Вартість матеріалів** (детально)
- **Робочі години** та почасова ставка
- **Витрати на проїзд**
- **ПДВ** (19%)
- **Період дієвості** пропозиції

Чи безплатний KVA?

- Як правило, **так**, якщо ви попросите
- Деякі компанії стягують плату (має бути узгоджено заздалегідь)

- Якщо замовлення розміщено, комісія KVA часто зараховується

Наскільки обов'язуючий KVA?

- Кінцева ціна не може перевищити KVA на **більше ніж 15-20%**
- При більших відхиленнях Handwerker повинен **попередити вас заздалегідь**
- Як альтернатива: узгодьте **фіксовану ціну** — тоді ціна обов'язкова

Типові ціни (станом на 2026 р.)

Послуга	Діапазон цін
Погодинна ставка Handwerker	45-85 € нетто
Комісія за проїзд	20-50 €
Заміна крана	80-200 €
Встановлення розетки	50-120 €
Фарбування кімнати (1 кімнату)	200-500 €
Слюсар (відкриття дверей)	80-250 €
Чищення зливу	60-150 €

Попередження слюсара: Недобросовісні постачальники стягують **500 € і більше**. Порівняйте ціни заздалегідь, запитайте про погодинну ставку та наполягайте на рахунку.

Ваші права як замовника

Гарантія

- Handwerker несуть відповідальність за дефекти протягом **2 років** (§ 634a BGB)
- Для будівельних робіт навіть **5 років**
- Скаржіться на дефекти письмово та встановіть строк усунення

Перевірка рахунку

- Завжди вимагайте **детального рахунку**
- Порівняйте з Kostenvoranschlag

- **Вирахування витрат Handwerker** — 20% вартості праці (максимум 1200 €/рік) можуть бути вираховані податками (§ 35a EStG). Застосовується лише до банківських переводів, не готівкою!

Якщо виникнуть проблеми

- Зверніться до **Handwerkskammer** — служба медіації при спорах
- **Verbraucherzentrale** — безплатна або дешева консультація
- При необхідності: адвокат, який спеціалізується на праві контрактів

Чорна робота — Уникайте!

Чорна робота (робота без рахунку) є **незаконною в Німеччині** — для обох сторін:

- Немає гарантії на дефекти
- Немає страхового покриття при нещасних випадках
- Штрафи до **50 000 €** для замовника

Поради для іноземців

- Наймайте компанії, зареєстровані у **Handwerksrolle** (знак надійності)
- Запросіть показати номер **свідоцтва майстра**
- Узгодьте все **письмово** — навіть через електронну пошту
- Якщо є мовна перешкода: візьміть когось для перекладу або використовуйте програми перекладу

--- Станом на березень 2026 р. Вся інформація без гарантії.