



# HAMBOORG.CITY

Безкоштовна платформа для іноземців у Німеччині

- ✓ Асистент 24/7 вашою мовою
- ✓ Нагадування про терміни
- ✓ Сканер офіційних документів
- ✓ Калькулятори допомоги

**hamboorg.city — € і буде БЕЗКОШТОВНО**

## Пошук Handwerker — Поради щодо ремонту та оновлення

Як знайти надійного Handwerker у Німеччині: портали, кошторис, права та типові ціни.

**Deutsche Begriffe:** Handwerker | Meisterbetrieb | Kostenvoranschlag | Handwerkskammer | Gewährleistung

### Чому найняти Handwerker?

У Німеччині багато робіт регулюються **Meisterpflicht** — певні ремесла можуть виконувати лише кваліфіковані Meisterbetrieb. До них належать, наприклад, електромонтажні роботи, газовідводи та водопровідні роботи, а також роботи димохідника.

Як орендар, ви завжди повинні інформувати свого **орендодавця** про серйозні ремонти та отримати письмову згоду. Багато ремонтів є обов'язком орендодавця (§ 535 BGB).

### Де знайти Handwerker?

Онлайн-портали

- **MyHammer** (myhammer.de) — найбільший портал Handwerker у Німеччині. Ви опишете роботу, Handwerker подають пропозиції.
- **Check24 Handwerker** — порівняння цін та рецензії
- **Gelbe Seiten** (gelbeseiten.de) — класичний довідник галузі, також онлайн
- **Google Maps** — прочитайте рецензії, пошук "Handwerker поблизу"

## Рекомендації

- **Запитайте сусідів і друзів** — особисті рекомендації часто найнадійніші
- **Управління будинком** — зазвичай має список перевірених компаній
- **Handwerkskammer** (hwk.de) — офіційний пошук Handwerker за ремеслом та поштовим індексом

## Які типи Handwerker існують?

Ремесло	Типові роботи
<b>Електрик</b>	Розетки, щиток автоматів, лампи
<b>Сантехнік / Монтажник</b>	Труби, кран, туалет, опалення
<b>Маляр</b>	Фарбування стін, обійні
<b>Столяр / Меблевник</b>	Двері, вбудовані шафи, ремонт меблів
<b>Плиточник</b>	Плитка для ванної та кухні
<b>Слюсар</b>	Відкриття дверей, заміна замків
<b>Кровельник</b>	Роботи на дахові, жолоб
<b>Сантехніка</b>	Монтаж ванної, каналізація

## Kostenvoranschlag (Кошторис)

Перед тим як розмістити замовлення, ви завжди повинні запросити **Kostenvoranschlag** (KVA) — в найкращому випадку від 2–3 компаній.

Що повинен містити KVA?

- Детальний **опис робіт**
- **Вартість матеріалів** (детально)
- **Робочі години** та почасова ставка
- **Витрати на проїзд**
- **ПДВ** (19%)
- **Період дієвості** пропозиції

Чи безплатний KVA?

- Як правило, **так**, якщо ви попросите
- Деякі компанії стягують плату (має бути узгоджено заздалегідь)
- Якщо замовлення розміщено, комісія KVA часто зараховується

### Наскільки обов'язуючий KVA?

- Кінцева ціна не може перевищити KVA на **більше ніж 15-20%**
- При більших відхиленнях Handwerker повинен **попередити вас заздалегідь**
- Як альтернатива: узгодьте **фіксовану ціну** — тоді ціна обов'язкова

## Типові ціни (станом на 2026 р.)

Послуга	Діапазон цін
Погодинна ставка Handwerker	<b>45-85 €</b> нетто
Комісія за проїзд	<b>20-50 €</b>
Заміна крана	<b>80-200 €</b>
Встановлення розетки	<b>50-120 €</b>
Фарбування кімнати (1 кімнату)	<b>200-500 €</b>
Слюсар (відкриття дверей)	<b>80-250 €</b>
Чищення зливу	<b>60-150 €</b>

**Попередження слюсара:** Недобросовісні постачальники стягують **500 € і більше**. Порівняйте ціни заздалегідь, запитайте про погодинну ставку та наполягайте на рахунку.

## Ваші права як замовника

### Гарантія

- Handwerker несуть відповідальність за дефекти протягом **2 років** (§ 634a BGB)
- Для будівельних робіт навіть **5 років**
- Скаржіться на дефекти письмово та встановіть строк усунення

### Перевірка рахунку

- Завжди вимагайте **детального рахунку**

- Порівняйте з **Kostenvoranschlag**
- **Вирахування витрат Handwerker** — 20% вартості праці (максимум 1200 €/рік) можуть бути вираховані податками (§ 35a EStG). Застосовується лише до банківських переводів, не готівкою!

Якщо виникнуть проблеми

- Зверніться до **Handwerkskammer** — служба медіації при спорах
- **Verbraucherzentrale** — безплатна або дешева консультація
- При необхідності: адвокат, який спеціалізується на праві контрактів

## Чорна робота — Уникайте!

**Чорна робота** (робота без рахунку) є **незаконною в Німеччині** — для обох сторін:

- Немає гарантії на дефекти
- Немає страхового покриття при нещасних випадках
- Штрафи до **50 000 €** для замовника

## Поради для іноземців

- Наймайте компанії, зареєстровані у **Handwerksrolle** (знак надійності)
- Запросіть показати номер **свідоцтва майстра**
- Узгодьте все **письмово** — навіть через електронну пошту
- Якщо є мовна перешкода: візьміть когось для перекладу або використовуйте програми перекладу