HAMBOORG.CITY

Nền tảng miễn phí cho người nước ngoài tại Đức

✓ Trợ lý 24/7 bằng ngôn ngữ của bạn
✓ Máy quét tài liệu chính thức
✓ Nhắc nhở về thời hạn
✓ Máy tính trợ cấp

hamboorg.city — là và sẽ luôn MIỄN PHÍ

Tìm Handwerker — Mẹo cho sửa chữa và cải tạo

Cách tìm một Handwerker đáng tin cậy ở Đức: các cổng thông tin, báo giá, quyền và giá điển hình.

Deutsche Begriffe: Handwerker | Meisterbetrieb | Kostenvoranschlag | Handwerkskammer | Gewährleistung

---

Tại sao nên thuê Handwerker?

Tại Đức, nhiều công việc có **Meisterpflicht** (yêu cầu thợ chính) — những ngành nghề nhất định chỉ được thực hiện bởi các Meisterbetrieb (cơ sở kinh doanh do thợ chính quản lý). Điều này bao gồm ví dụ như lắp đặt điện, công việc gas và nước, cũng như dịch vụ về ống khí thải.

Ngay cả là người thuê nhà, bạn cũng nên thông báo cho **chủ nhà** về các sửa chữa lớn và yêu cầu sự đồng ý bằng văn bản. Nhiều sửa chữa thuộc trách nhiệm của chủ nhà (§ 535 BGB).

Làm thế nào để tìm một Handwerker?

Cổng thông tin trực tuyến

• **MyHammer** (myhammer.de) — Cổng Handwerker lớn nhất Đức. Bạn mô tả công việc, các Handwerker gửi báo giá.

• **Check24 Handwerker** — So sánh giá và đánh giá

• **Gelbe Seiten** (gelbeseiten.de) — Danh bạ ngành kinh doanh cổ điển, cũng trực tuyến

• **Google Maps** — Đọc đánh giá, tìm "Handwerker gần đây"

Lời khuyên

• **Hỏi hàng xóm và bạn bè** — các giới thiệu cá nhân thường đáng tin cậy nhất

• **Quản lý tòa nhà** — thường có danh sách các cơ sở đã được chứng minh

• **Handwerkskammer** (hwk.de) — tìm kiếm Handwerker chính thức theo ngành và mã bưu điện

Có những loại Handwerker nào?

Ngành	Công việc điển hình
Điện tử	Ổ cắm, tủ cầu chì, đèn
Thợ sửa ống / Thợ cài đặt	Ống, vòi nước, nhà vệ sinh, sưởi ấm
Thợ sơn	Sơn tường, dán giấy dán tường
Thợ gỗ / Thợ mộc	Cửa, tủ tích hợp, sửa chữa nội thất
Thợ lát gạch	Gạch phòng tắm và nhà bếp
Dịch vụ mở khóa	Mở cửa, thay đổi khóa
Thợ lợp mái	Công việc mái nhà, máng nước mưa
Vệ sinh	Lắp đặt phòng tắm, thoát nước

Báo giá (Kostenvoranschlag)

Trước khi giao đơn hàng, bạn nên **luôn yêu cầu Kostenvoranschlag** (báo giá) — tốt nhất từ 2–3 cơ sở.

Kostenvoranschlag phải bao gồm gì?

• **Mô tả chi tiết** công việc

• **Chi phí vật liệu** (được liệt kê riêng)

• **Giờ làm việc** và giá theo giờ

• **Chi phí đi lại**

• **Thuế giá trị gia tăng** (19%)

• **Thời hạn hiệu lực** của báo giá

Kostenvoranschlag có miễn phí không?

- Thông thường **có**, nếu bạn yêu cầu
- Một số cơ sở tính phí (phải thỏa thuận trước)
- Nếu đơn hàng được chấp nhận, phí báo giá thường được trừ đi

Kostenvoranschlag ràng buộc bao nhiêu?

- Giá cuối cùng có thể vượt quá Kostenvoranschlag không quá **15–20%**
- Nếu chênh lệch lớn hơn, Handwerker phải **thông báo trước**
- Ngoài ra: thỏa thuận **báo giá cố định** — khi đó giá là cố định

Giá điển hình (Tính từ 2026)

Dịch vụ	Khoảng giá
Giá theo giờ Handwerker	**45–85 €** ròng
Phí đi lại	**20–50 €**
Thay thế vòi nước	**80–200 €**
Lắp đặt ổ cắm	**50–120 €**
Sơn tường (1 phòng)	**200–500 €**
Dịch vụ mở khóa (mở cửa)	**80–250 €**
Vệ sinh thoát nước	**60–150 €**

Cảnh báo dịch vụ mở khóa: Các nhà cung cấp không uy tín yêu cầu **500 € và hơn thế nữa**. So sánh giá trước, hỏi giá theo giờ và yêu cầu hóa đơn.

Quyền của bạn như một khách hàng

Bảo hành

- Handwerker chịu trách nhiệm **2 năm** cho các khiếm khuyết (§ 634a BGB)
- Đối với công việc xây dựng thậm chí **5 năm**
- Khiếm khuyết phải được khiếu nại bằng văn bản và đặt thời hạn sửa chữa

Kiểm tra hóa đơn

- Luôn yêu cầu **hóa đơn chi tiết**
- So sánh với Kostenvoranschlag

• **Chi phí Handwerker có thể được khấu trừ** — 20% chi phí lao động (tối đa 1.200 €/năm) có thể được khấu trừ thuế (§ 35a EStG). Chỉ áp dụng khi chuyển khoản, không áp dụng khi thanh toán bằng tiền mặt!

Khi có vấn đề

• **Liên hệ Handwerkskammer** — nơi giải quyết tranh chấp

• **Trung tâm bảo vệ người tiêu dùng** — tư vấn miễn phí hoặc giá rẻ

• Nếu cần thiết: Luật sư về luật hợp đồng công việc

Công việc chui lén (Schwarzarbeit) — Tránh xa!

Schwarzarbeit (công việc không có hóa đơn) ở Đức là **bất hợp pháp** — cho cả hai bên:

• Không bảo hành khi có khiếm khuyết

• Không bảo hiểm khi xảy ra tai nạn

• Phạt tiền lên đến **50.000 €** cho khách hàng

Mẹo cho người nước ngoài

• Thuê các cơ sở được **đăng ký trong Handwerksrolle** (dấu hiệu uy tín)

• Yêu cầu xem **số Meisterbrief**

• Thỏa thuận mọi thứ **bằng văn bản** — cũng qua email

• Nếu gặp rào cản ngôn ngữ: Mang theo người dịch hoặc sử dụng ứng dụng dịch thuật