



hamboorg.city

Jugendamt — Hilfe für Familien, nicht nur Kontrolle

Was das Jugendamt macht, welche Hilfen es bietet und wann es eingreift — das Wichtigste für ausländische Familien. Stand: März 2026.

Deutsche Begriffe: Jugendamt | Kinderschutz | Kindeswohl | Erziehungsberatung | Familienberatung

Jugendamt — Hilfe für Familien, nicht nur Kontrolle

> Stand: März 2026. Alle Angaben ohne Gewähr.

Was ist das Jugendamt?

Das **Jugendamt** ist eine Behörde, die es in jeder Stadt und jedem Landkreis gibt. Seine Hauptaufgabe ist die **Unterstützung von Familien** und der **Schutz von Kindern**.

Wichtig: Das Jugendamt ist **nicht** dazu da, Kinder wegzunehmen. In 99 % der Fälle bietet es **Hilfe und Beratung** an.

Welche Hilfen bietet das Jugendamt?

Kostenlos für alle Familien:

- **Erziehungsberatung** — bei Fragen zur Erziehung, Schulproblemen, Konflikten
- **Familienberatung** — bei Eheproblemen, Trennung, Überforderung
- **Kita-Gutscheine** — Beantragung von Betreuungsplätzen
- **Jugendfreizeiteinrichtungen** — Sportvereine, Jugendhäuser
- **Beurkundungen** — Vaterschaftsanerkennung, Sorgerechtsklärung

Bei besonderem Bedarf (§§ 27–35 SGB VIII):

- **Sozialpädagogische Familienhilfe** — regelmäßige Unterstützung zu Hause
- **Erziehungsbeistand** — Einzelbetreuung für Jugendliche
- **Tagesgruppen** — Betreuung nach der Schule
- **Pflegefamilie / Heim** — nur als letztes Mittel, wenn das Kindeswohl gefährdet ist

Wann greift das Jugendamt ein?

Das Jugendamt **muss** aktiv werden, wenn es Hinweise auf **Kindeswohlgefährdung** gibt:

- Körperliche oder seelische Misshandlung
- Vernachlässigung (kein Essen, keine medizinische Versorgung)
- Sexueller Missbrauch

Ablauf bei einem Hinweis:

1. Hinweis geht ein (Nachbarn, Schule, Arzt, anonym)
2. Jugendamt prüft die Situation (Hausbesuch, Gespräch)
3. **Hilfe anbieten** — in den meisten Fällen wird gemeinsam eine Lösung gefunden
4. Nur bei **akuter Gefahr**: vorübergehende Unterbringung des Kindes (Inobhutnahme)

Tipps für ausländische Familien

- Das Jugendamt ist **kein Feind** — es will helfen
- **Dolmetscher** können angefordert werden
- **Kulturelle Unterschiede** in der Erziehung werden berücksichtigt, aber: **körperliche Bestrafung ist in Deutschland verboten** (§ 1631 BGB)
- **Beratung ist vertraulich** — nutze das Angebot!
- Bei Unsicherheit: Migrationsberatung (AWO, Caritas, Diakonie) kann beim Kontakt mit dem Jugendamt helfen