



hamboorg.city

Jugendamt — Ayuda para familias, no solo control

Qué hace el Jugendamt, qué ayudas ofrece y cuándo interviene — lo más importante para familias extranjeras. Estado: marzo de 2026.

Deutsche Begriffe: Jugendamt | Kinderschutz | Kindeswohl | Erziehungsberatung | Familienberatung

Jugendamt — Ayuda para familias, no solo control

> Estado: marzo de 2026. Todos los datos sin garantía.

¿Qué es el Jugendamt?

El **Jugendamt** es una autoridad que existe en cada ciudad y cada distrito. Su tarea principal es el **apoyo a las familias** y la **protección de los niños**.

Importante: El Jugendamt **no** está allí para quitarte los hijos. En el 99 % de los casos ofrece **ayuda y asesoramiento**.

¿Qué ayudas ofrece el Jugendamt?

Gratis para todas las familias:

- **Erziehungsberatung** — para preguntas sobre educación, problemas escolares, conflictos
- **Familienberatung** — para problemas matrimoniales, separación, sobrecarga
- **Kita-Gutscheine** — solicitud de plazas de guardería
- **Jugendfreizeiteinrichtungen** — clubes deportivos, casas de jóvenes

- **Beurkundungen** — reconocimiento de paternidad, declaración de custodia

En caso de necesidades especiales (§§ 27–35 SGB VIII):

- **Sozialpädagogische Familienhilfe** — apoyo regular en el hogar
- **Erziehungsbeistand** — atención individual para adolescentes
- **Tagesgruppen** — cuidado después de la escuela
- **Familia de acogida / Hogar** — solo como último recurso, si el Kindeswohl está en peligro

¿Cuándo interviene el Jugendamt?

El Jugendamt **debe** actuar cuando hay indicios de **peligro para el Kindeswohl**:

- Abuso físico o emocional
- Negligencia (sin comida, sin atención médica)
- Abuso sexual

Procedimiento ante una denuncia:

1. Se recibe la denuncia (vecinos, escuela, médico, anónimamente)
2. El Jugendamt investiga la situación (visita al hogar, entrevista)
3. **Ofrecer ayuda** — en la mayoría de los casos se encuentra una solución conjunta
4. Solo en **peligro agudo**: acogida temporal del niño (Inobhutnahme)

Consejos para familias extranjeras

- El Jugendamt **no es un enemigo** — quiere ayudar
- Se pueden solicitar **intérpretes**
- Las **diferencias culturales** en la educación se consideran, pero: **los castigos corporales están prohibidos en Alemania** (§ 1631 BGB)
- **La asesoramiento es confidencial** — ¡aprovecha la oferta!
- En caso de duda: El asesoramiento para migrantes (AWO, Caritas, Diakonie) puede ayudarte en el contacto con el Jugendamt