



hamboorg.city

Jugendamt — Pomoć obiteljima, ne samo kontrola

Što Jugendamt radi, koja pomoć nudi i kada intervencira — važne informacije za inozemne obitelji. Stanje: ožujak 2026.

Deutsche Begriffe: Jugendamt | Kinderschutz | Kindeswohl | Erziehungsberatung | Familienberatung

Jugendamt — Pomoć obiteljima, ne samo kontrola

> Stanje: ožujak 2026. Svi podaci bez garancije.

Što je Jugendamt?

Jugendamt je upravna institucija koja postoji u svakom gradu i svakom okrugu. Njegova glavna zadaća je **podrška obiteljima** i **zaštita djece**.

Važno: Jugendamt **nije** tu da uzme djecu. U 99 % slučajeva nudi **pomoć i savjet**.

Koju pomoć nudi Jugendamt?

Besplatno za sve obitelji:

- **Erziehungsberatung** — za pitanja o odgoju, školske probleme, konflikte
- **Familienberatung** — za bračne probleme, razvod, preplavljenost
- **Kita-Gutscheine** — prijava za mjesta u vrtićima
- **Jugendfreizeiteinrichtungen** — sportski klubovi, omladinski centri
- **Beurkundungen** — potvrda očinstva, deklaracija roditeljske skrbi

Kod posebnih potreba (§§ 27–35 SGB VIII):

- **Sozialpädagogische Familienhilfe** — redovna podrška u domu
- **Erziehungsbeistand** — individualna skrb za adolescente
- **Tagesgruppen** — skrb nakon škole
- **Udomiteljska obitelj / Dom** — samo kao posljednja mjera ako je Kindeswohl ugrožen

Kada intervencira Jugendamt?

Jugendamt **mora** djelovati kada postoji znakove **ugrožavanja Kindeswohl**:

- Fizička ili psihička zlorporaba
- Zanemarivanje (bez hrane, bez medicinske njege)
- Seksualna zlorporaba

Postupak nakon prijave:

1. Prijava se primi (susjedi, škola, liječnik, anonimno)
2. Jugendamt provjeri situaciju (posjeta domu, razgovor)
3. **Ponuda pomoći** — u većini slučajeva pronalazi se zajedničko rješenje
4. Samo u **akutnoj opasnosti**: privremeno smještanje djeteta (Inobhutnahme)

Savjeti za inozemne obitelji

- Jugendamt **nije neprijatelj** — želi pomoći
- Mogu se zatražiti **tumači**
- **Kulturne razlike** u odgoju se razmatraju, ali: **fizičke kazne su zabranjene u Njemačkoj** (§ 1631 BGB)
- **Savjetovanje je povjerljivo** — iskoristi ponudu!
- U slučaju nesigurnosti: Savjetovanje za migrante (AWO, Caritas, Diakonie) može pomoći u kontaktu s Jugendamtom