HAMBOORG.CITY

Plataforma gratuita para extranjeros en Alemania

✓ Asistente 24/7 en tu idioma
✓ Escáner de documentos oficiales
✓ Recordatorios de plazos
✓ Calculadoras de prestaciones

hamboorg.city — es y será GRATUITO

Jugendamt — Tareas, ayudas y derechos de los padres

Qué hace el Jugendamt, qué ayudas ofrece y qué derechos tienen los padres en Alemania.

Deutsche Begriffe: Jugendamt | Kinderschutz | Sorgerecht | Inobhutnahme | Hilfe zur Erziehung | Kindeswohl

---

¿Qué es el Jugendamt?

El **Jugendamt** es una **autoridad municipal** que existe en cada ciudad y distrito. Es responsable de todos los asuntos relacionados con **niños, jóvenes y familias**. Muchos extranjeros conocen el Jugendamt principalmente como "la autoridad que se lleva a los niños" — pero esto es un **malentendido**.

El Jugendamt es ante todo una **oficina de ayuda y asesoramiento**. La toma de custodia (extracción de un niño de la familia) es el **último recurso** y solo ocurre en caso de **peligro agudo para el bienestar del menor**.

Tareas del Jugendamt

Asesoramiento y apoyo

• **Asesoramiento educativo** — en problemas de educación, dificultades escolares, conflictos de adolescencia

• **Asesoramiento familiar** — en problemas matrimoniales, separación, divorcio

• **Mediación de plaza de guardería** — derecho a plaza de atención desde 1 año

• **Trabajo juvenil** — centros juveniles, actividades de vacaciones, programas deportivos

• **Ayudas financieras** — anticipos de manutención, ayuda económica para jóvenes

Ayuda para la educación (HzE)

Cuando los padres **necesitan apoyo en la educación**, el Jugendamt ofrece varias formas de ayuda (§§ 27–35 SGB VIII):

Forma de ayuda	¿Qué es?
Asesoramiento educativo (§ 28)	Conversaciones con especialistas (psicólogos, educadores sociales)
Ayuda socioeducativa familiar (§ 31)	Un asistente familiar visita regularmente el hogar
Acompañante educativo (§ 30)	Atención para el niño/adolescente
Grupo de día (§ 32)	Cuidado por las tardes con apoyo educativo
Acogimiento familiar (§ 33)	El niño vive con una familia de acogida
Educación residencial (§ 34)	El niño vive en un grupo de vivienda/institución
Atención socioeducativa intensiva individual (§ 35)	Para adolescentes en crisis especiales

Importante: Estas ayudas son **voluntarias** — los padres deben consentir (excepto en caso de peligro para el bienestar del menor).

Protección de menores

El Jugendamt tiene la **obligación** de proteger a los niños de peligros:

• **Negligencia** — nutrición, higiene, asistencia médica insuficientes

• **Maltrato físico** — golpes, patadas, lesiones

• **Maltrato emocional** — gritos constantes, humillación, aislamiento

• **Abuso sexual**

Cuando se conoce una **situación de peligro para el bienestar del menor** (p. ej., por vecinos, maestros, médicos):

1. El Jugendamt **examina** la notificación

2. Visita domiciliaria — especialistas visitan la familia (generalmente anunciados)

3. Oferta de ayuda — asesoramiento, ayuda familiar, apoyo

4. Toma de custodia — solo en peligro agudo (el niño se coloca temporalmente bajo custodia)

Sus derechos como padres

Principio fundamental

El **derecho de los padres** en Alemania está bajo especial protección de la Ley Fundamental (Art. 6 GG):

> "El cuidado y la educación de los hijos son un derecho natural de los padres y una obligación que les incumbe primordialmente".

Esto significa: **Usted decide** cómo educa a sus hijos — siempre que el **bienestar del menor** no esté en peligro.

Derecho a asesoramiento y ayuda

• Tiene **derecho al asesoramiento** del Jugendamt — **gratuito**

• Puede **solicitar ayuda para la educación** — el Jugendamt debe examinar si existe derecho

• Puede **determinar el tipo de ayuda** (derecho de elección y selección, § 5 SGB VIII)

Durante una visita domiciliaria

• El Jugendamt **no puede entrar en su hogar sin su consentimiento** (inviolabilidad del domicilio, Art. 13 GG)

• **Excepción:** En caso de **peligro agudo** (peligro inmediato), el Jugendamt puede actuar sin su consentimiento — pero debe **inmediatamente** involucrar al tribunal de familia

• Tiene derecho a un **abogado** (en procesos de tribunales de familia frecuentemente se asigna un abogado)

En caso de toma de custodia

Si el Jugendamt toma a su hijo bajo custodia:

• El tribunal de familia debe **decidir a más tardar el próximo día hábil**

• Tiene derecho a **información inmediata** y **audiencia**

• Puede **contratar un abogado** (posible asistencia legal gratuita)

• El niño recibe un propio **representante procesal** (abogado del niño)

• La toma de custodia es **temporal** — el objetivo siempre es el regreso a la familia

Patria potestad

Patria potestad compartida

• **Padres casados** — patria potestad compartida automáticamente

• **Padres no casados** — la madre tiene automáticamente patria potestad exclusiva; el padre puede hacer una **declaración de paternidad** en el Jugendamt o ante notario (¡gratuita!)

Patria potestad en separación/divorcio

• Generalmente, la **patria potestad compartida** se mantiene

• Solo a solicitud ante el tribunal de familia se puede **retirar** la patria potestad a uno de los padres

• El **derecho de determinación del domicilio** (dónde vive el niño) puede regularse por separado

Apoyo legal

El Jugendamt puede actuar como **apoyo legal** para el niño (§ 1712 BGB):

• Ayuda en la **fijación de paternidad**

• **Cálculo** y **ejecución de manutención**

• Gratuito y voluntario

Prestaciones del Jugendamt

Anticipo de manutención

Si el progenitor obligado al pago **no paga**, el Jugendamt interviene:

• Para niños hasta 17 años

• **Importe (2026):** 187–314 €/mes (según edad del niño)

• **Solicitud** en el Jugendamt

• Sin límite de tiempo (anteriormente máximo 72 meses)

Cuotas de guardería

• El Jugendamt **cubre las cuotas de guardería** si no puede pagarlas

• Solicitud de **ayuda económica para jóvenes** en el Jugendamt

• Según ingresos — con subsidio de ciudadanía o ingresos bajos, frecuentemente se cubre completamente

Educación y participación (BuT)

• Subsidios para **material escolar** (156 €/año)

• **Comida** en escuela/guardería (gratuita)

• **Excursiones escolares** y viajes de clase

• **Clases particulares** si es necesario

• **Club deportivo/escuela de música** (15 €/mes)

Malentendidos comunes

"El Jugendamt separa a los niños de sus padres"

Falso. La toma de custodia es el **último recurso** y solo permitida en caso de **peligro agudo para el bienestar del menor**. En más del 95 % de los casos, el Jugendamt **trabaja con los padres** para mejorar la situación.

"Si voy al Jugendamt, me quitan a mi hijo"

Falso. El Jugendamt es una **oficina de asesoramiento**. Si busca ayuda voluntariamente, muestra su **responsabilidad como padre** — no lo contrario.

"El Jugendamt favorece a los padres alemanes"

Falso. El Jugendamt está obligado a tratar a todas las familias **por igual**, independientemente de nacionalidad, religión o estatus de residencia.

"En mi país no existe Jugendamt, así que no tengo que preocuparme"

En Alemania, el Jugendamt tiene una **tarea legal** (SGB VIII). Es importante conocer las reglas alemanas de protección de menores — por ejemplo, el **castigo corporal** de niños está **prohibido** en Alemania (§ 1631 BGB: "Los niños tienen derecho a una educación sin violencia").

Consejos para familias extranjeras

1. Sin miedo — el Jugendamt es una oficina de ayuda, no un juzgado

2. Busque ayuda activamente — el asesoramiento educativo es gratuito y confidencial

3. Educación sin violencia — el castigo corporal está prohibido en Alemania

4. Declaración de paternidad — los padres no casados deben hacer la declaración

5. Solicite intérprete — el Jugendamt debe proporcionar intérprete si es necesario

6. Solicite anticipo de manutención — si el otro progenitor no paga

---

hamboorg.city/knowledge/article/jugendamt/
hamboorg.city jest i zawsze będzie za darmo