HAMBOORG.CITY

Besplatna platforma za strance u Njemačkoj

✓ Asistent 24/7 na vašem jeziku
✓ Skener službenih dokumenata
✓ Podsjetnici o rokovima
✓ Kalkulatori naknada

hamboorg.city — jest i biće BESPLATNO

Otkazivanje ugovora prije napuštanja Njemačke

Mobilni telefon, internet, fitness, osiguranje, struja i javna radiodifuzija — otkazati sve ugovore na vrijeme s правом экстраординарног отказа.

Deutsche Begriffe: Kündigung | Sonderkündigungsrecht | Kündigungsfrist | Mobilfunkvertrag | Rundfunkbeitrag | Abmeldung | Vertragsende

Pregled — koji ugovori se otkazati?

Tko napušta Njemačku, trebao bi otkazati **sve aktivne ugovore** na vrijeme. U suprotnom će se nastaviti i plaćat ćete iz inozemstva. Evo najvažnijih ugovora i kako ih otkazati.

1. Ugovor o mobilnoj telefoniji (Mobilfunkvertrag)

• **Rok otkazivanja:** 1 mjesec na kraju mjeseca (od prosinca 2021 za ugovore s automatskom obnavljanjem)

• **Početna trajnost:** Često 24 mjeseca — tijekom tog vremena redovno otkazivanje samo na kraju minimalnog roka

• **Sonderkündigungsrecht:** U slučaju preseljavanja u inozemstvo imate **pravo na ekstraordinaran otkaž** ako davatelj usluge ne može pružati uslugu na novoj adresi. Dokaz: potvrda deregistracije + dokaz novog boravišta

• **Prebacivanje broja:** Ako želite zadržati broj, prijeđite na pretplatu

2. Internet / DSL / Kabel

• **Rok otkazivanja:** 1 mjesec (nakon početnog roka) ili na kraju minimalnog roka

• **Sonderkündigungsrecht:** Primjenjuje se u slučaju preseljavanja ako davatelj usluge ne može služiti na novoj lokaciji — preseljavanja u inozemstvo je jasan slučaj

• **Vratite router** — inače se primjenjuju naknade (50–100 €)

3. Fitness centar

• **Rok otkazivanja:** Obično 1–3 mjeseca na kraju ugovora

• **Sonderkündigungsrecht:** U slučaju preseljavanja preko 30 km od centra — preseljavanja u inozemstvo se broji

• **Dokaz:** Potvrda deregistracije iz matičnog ureda

• **Pozor:** Neki centri ne priznaju pravo na ekstraordinaran otkaž — zatim ga zatražite pisano s rokom

4. Osiguranja

Osiguranje	Akcija
Odgovornost	Otkazati, rok 1–3 mjeseca
Sadržaj domaćinstva	Otkazati, završava automatski pri deregistraciji mieszkanja
Osiguranje vozila	Otkazati pri deregistraciji vozila
Zdravstveno osiguranje (GKV)	Završava automatski pri preseljenju — priložiti potvrdu deregistracije
Privatno zdravstveno osiguranje	Otkazati pisano s dokazom novog inozemnog osiguranja

5. Struja i plin

• **Rok otkazivanja:** 2 tjedna (osnovna opskrba) do 1 mjesec (drugi dobavljači)

• **Završno očitanje:** Fotografirajte brojač dana iseljenja i obavijestite dobavljača

• **Završna račun:** Navedite bankovni račun na koji dobavljač može vratiti bilo koji ročun

6. Javna radiodifuzija (Rundfunkbeitrag)

• **18,36 €/mjesec** — **ne** završava automatski pri deregistraciji

• **Deregistracija potrebna:** Online na rundfunkbeitrag.de ili poštom

• **Dokaz:** Potvrda deregistracije iz matičnog ureda

• **Povrat:** Vraćaju se preplačeni doprinosi

7. Ostali ugovori

• **Časopisi / Streaming:** Netflix, Spotify, DAZN — otkazivi mjesečno

• **Amazon Prime:** Otkazivo mjesečno, godišnja pretplata vraćena proporcionalno

• **Bankovni računi:** Zatvorite račun **nakon** svih završnih računa (preporučuje se čekati 3–6 mjeseci)

Sonderkündigungsrecht — ključ

U slučaju preseljavanja u inozemstvo imate **pravo na ekstraordinaran otkaž prema § 314 BGB** (ekstraordinaran otkaž iz važnog razloga) u mnogim ugovorima. Preseljavanja u inozemstvo je takav razlog ako se ugovor ne može ispuniti na novoj adresi.

Postupak:

1. Otkazati pisano (preporučena pošta s povratnicom)

2. Priložiti potvrdu deregistracije iz matičnog ureda

3. Postaviti rok: 14 dana za potvrdu

4. Ako je odbijeno: kontaktirajte agenciju za zaštitu potrošača ili odvjetnika

Savjet: Počnite **3 mjeseca prije iseljenja** s otkazivanjem — tako ćete imati dovoljno vremenske rezerve za rokove i upite.