



# HAMBOORG.CITY

Besplatna platforma za strance u Njemačkoj

- ✓ Asistent 24/7 na vašem jeziku
- ✓ Skener službenih dokumenata
- ✓ Podsjetnici o rokovima
- ✓ Kalkulatori naknada

**hamboorg.city — jest i biće BESPLATNO**

## Otkazivanje ugovora prije napuštanja Njemačke

Mobilni telefon, internet, fitness, osiguranje, struja i javna radiodifuzija — otkazati sve ugovore na vrijeme s правом екстраординарног отказа.

**Deutsche Begriffe:** Kündigung | Sonderkündigungsrecht | Kündigungsfrist | Mobilfunkvertrag | Rundfunkbeitrag | Abmeldung | Vertragsende

### Pregled — koji ugovori se otkazati?

Tko napušta Njemačku, trebao bi otkazati **sve aktivne ugovore** na vrijeme. U suprotnom će se nastaviti i plaćati iz inozemstva. Evo najvažnijih ugovora i kako ih otkazati.

#### 1. Ugovor o mobilnoj telefoniji (Mobilfunkvertrag)

- **Rok otkazivanja:** 1 mjesec na kraju mjeseca (od prosinca 2021 za ugovore s automatskom obnavljanjem)
- **Početna trajnost:** Često 24 mjeseca — tijekom tog vremena redovno otkazivanje samo na kraju minimalnog roka
- **Sonderkündigungsrecht:** U slučaju preseljavanja u inozemstvo imate **pravo na ekstraordinaran otkaž** ako davatelj usluge ne može pružiti uslugu na novoj adresi. Dokaz: potvrda deregistracije + dokaz novog boravišta
- **Prebacivanje broja:** Ako želite zadržati broj, prijedite na pretplatu

#### 2. Internet / DSL / Kabel

- **Rok otkazivanja:** 1 mjesec (nakon početnog roka) ili na kraju minimalnog roka
- **Sonderkündigungsrecht:** Primjenjuje se u slučaju preseljavanja ako davatelj usluge ne može služiti na novoj lokaciji — preseljavanja u inozemstvo je jasan slučaj
- **Vratite router** — inače se primjenjuju naknade (50–100 €)

### 3. Fitness centar

- **Rok otkazivanja:** Obično 1–3 mjeseca na kraju ugovora
- **Sonderkündigungsrecht:** U slučaju preseljavanja preko 30 km od centra — preseljavanja u inozemstvo se broji
- **Dokaz:** Potvrda deregistracije iz matičnog ureda
- **Pozor:** Neki centri ne priznaju pravo na ekstraordinaran otkaz — zatim ga zatražite pisano s rokom

### 4. Osiguranja

Osiguranje	Akcija
<b>Odgovornost</b>	Otkazati, rok 1–3 mjeseca
<b>Sadržaj domaćinstva</b>	Otkazati, završava automatski pri deregistraciji mieszkanja
<b>Osiguranje vozila</b>	Otkazati pri deregistraciji vozila
<b>Zdravstveno osiguranje (GKV)</b>	Završava automatski pri preseljenju — priložiti potvrdu deregistracije
<b>Privatno zdravstveno osiguranje</b>	Otkazati pisano s dokazom novog inozemnog osiguranja

### 5. Struja i plin

- **Rok otkazivanja:** 2 tjedna (osnovna opskrba) do 1 mjesec (drugi dobavljači)
- **Završno očitavanje:** Fotografirajte brojač dana iseljenja i obavijestite dobavljača
- **Završna račun:** Navedite bankovni račun na koji dobavljač može vratiti bilo koji ročun

### 6. Javna radiodifuzija (Rundfunkbeitrag)

- **18,36 €/mjesec** — **ne** završava automatski pri deregistraciji

- **Deregistracija potrebna:** Online na [rundfunkbeitrag.de](https://www.rundfunkbeitrag.de) ili poštom
- **Dokaz:** Potvrda deregistracije iz matičnog ureda
- **Povrat:** Vraćaju se preplaćeni doprinosi

## 7. Ostali ugovori

- **Časopisi / Streaming:** Netflix, Spotify, DAZN — otkazivi mjesečno
- **Amazon Prime:** Otkazivo mjesečno, godišnja pretplata vraćena proporcionalno
- **Bankovni računi:** Zatvorite račun **nakon** svih završnih računa (preporučuje se čekati 3–6 mjeseci)

## Sonderkündigungsrecht — ključ

U slučaju preseljavanja u inozemstvo imate **pravo na ekstraordinaran otkaz prema § 314 BGB** (ekstraordinaran otkaz iz važnog razloga) u mnogim ugovorima. Preseljavanja u inozemstvo je takav razlog ako se ugovor ne može ispuniti na novoj adresi.

### Postupak:

- 1. Otkazati pisano** (preporučena pošta s povratnicom)
- 2. Priložiti potvrdu deregistracije** iz matičnog ureda
- 3. Postaviti rok:** 14 dana za potvrdu
- 4. Ako je odbijeno:** kontaktirajte agenciju za zaštitu potrošača ili odvjetnika

**Savjet:** Počnite **3 mjeseca prije iseljenja** s otkazivanjem — tako ćete imati dovoljno vremenske rezerve za rokove i upite.