



ةحومسملا فيلاكتلا

- **Grundsteuer** — تاكتلتملا ىلع ةيدلبلا ةبيرضلا
- **Water/Abwasser** — يحيصلا فرصلاو ةبذعلا هايمل
- ةحاسملاو كالهتسال بسح — **نحاسلا ءاملاو ةئفدتلا**
- تايافنلا نم صلختلا — **ةمامقلا عمج**
- **ءاتشلا تامدخو عراشلا فيظنت**
- بيبانأ برس توة فصاعو قريح — **ينابملا نيما ت**
- **Hausmeister** — قئادحلاب ةيانعلاو فيظنتلا
- ءابرهكلاو ةنايصللا — **دعصملا**
- ةيجراخلا ةءاضإلاو وبقل او جردلا — **ةماعلا ءابرهكلا**
- **Schornsteinfeger**

(!ةعئاش ءاطخأ) عيزوتلل لباق ريغ

- كلامللا ةيلوؤسم — **ةنايصللاو تاحالصلإلا**
- ةيكنبلا موسرلاو ينابملا ةرادإ — **ةرادإلا موسر**
- نيرخآلا نيرجأتملا ىلإ ةرغاشلا ققشلا لقن زوجي ال — **روغشلا فيلاكت**
- كلامللا **يماحملا موسر**

## ةوطخب ةوطخ — باسحلا صحف

1. يلكشلا صحفلا

- ؟(ارهش 12) ةححص **باسحلا ةرتف** له
- ؟(ةرتفلا ةياهن دعب ىصقأ دحكاًموي 15) **ةمرتحم ةلهملا** له
- ؟(ةحاسملاو ةقشلاو مسالا) ةححص **تانايب** له

2. يعوضوملا صحفلا

- تافالتخال نعةلئسأ حرطا — **ةقباسلا ةنسللا عم ةيلامجإلا فيلاكتلا** نراق 10% نع ديزت يتلا
- ؟كالهتسال و صاخشألا ددع و **ةحاسملا بسح** — **عيزوتلا حاتفم** نم ققحت
- ؟**راجيإلا دقع عم قباطت** ةروكذملا ةحاسملا له
- ؟**عيزوتلل ةلباق** دونبلا عيمج له

### 3. تادن تسمل اصح ف

تافوشكو دوقعالاوري تاوفال — كلاملال ىدل **ةيلصألا قئاثولا ضرع** يف قحلال كيدل ب لطلال دن علوصولا كؤاطع! كلاملال ىلعل بحى. قفارملا

## Widerspruch مبدقت

**ايطخ Widerspruch** مدق، ءاطخأ ت دجو اذا

- باسحلال مال تسا دع ب ارهش 12: **ةلهملا**
- (ت ا ب ث!) **Einschreiben** ربع اي طخ: **ل ك ش ل ا**
- اه لعل ضرعت يتللا عوضاوملا دىحت ل اب م س: **ىوتحملا**
- **Nachzahlung** عفد كىلعل بحى Widerspruch ةلا ح يف ىت ح: **ف** **Nachzahlung** (ظفحتلال عم) **ةي ادبلا**

ةغىصلال ج ذومن

ةرتفلل [خيراتلا] يف ةرداصلال Nebenkostenabrechnung ىلعل اذه بجوم ب ضرعتع" \* > عاجرتساو حىحصتلا بلطأ. [ةدحملا طاقنلا]: ةيلاتلا دونبلا ىلعل ضرعتع. [ةرتفلا] "دئاللا غلبملا"

35 ىلاوح نم Nebenkostenabrechnung تا صوحف **Verbraucherzentrale** رفوت: **ةحصن** ةرىبكللا ةيفاضإلا تا عفدلا ةلا ح يف اديفم كلذ نو كى ام ابلاغ — وروي