

- **Water/Abwasser** — يحصل الفرص لآو ةبذعل آايملا
- ؤحاسملاو كآالهتسال بسح — **نخاسل آاملاو ةئفدتل**
- آايفنل نم صلختلا — **ةمامقلا عمج**
- **آاتشل آامدخو عراشل فيظنت**
- بببأن برس تو ةفصاعو قريح — **ينابملا نيآت**
- **Hausmeister** — قئآدحلآب ةيانعلآو فيظنتلا
- آابرهكلاو ةنايصلآ — **دعصملا**
- ةيجراخلآ ةءاضإلاو وبقلآو جردلا — **ةماعلا آابرهكلا**
- **Schornsteinfeger**

(!ةعئاش ءاطخأ) عيزوتلل لباق ريغ

- كلآملا ةيلوؤسم — **ةنايصلآو آاحالصلآ**
- ةيكنبلآ موسرلآو ينابملا ةرادإ — **ةرادإلآ موسر**
- نيرخآلآ نيرجآتسملا لآ ةرغاشلآ ققشلآ لقن زوجي آل — **روعشلآ فيلاكآ**
- كلآملا لآيماحملا موسر

ةوطخب ةوطخ — باسحلآ صحف

1. يلكشلآ صحفلا

- ؟(آرهش 12) ةحيحص **باسحلآ ةرتف** له
- ؟(ةرتفلا ةياهن دعب ي صقأ دحكأموي 15) **ةمرتحم ةلهملا** له
- ؟(ةحاسملاو ةقشلآو مسالا) ةحيحص **آانايب** له

2. يعوضوملا صحفلا

آافالآخالآ نع ةلئسأ حرطا — ةقباسلآ ةنسلآ عم **ةيلآمإلآ فيلاكآلآ** نراق
10% نع ديزت يآلآ

- كآالهتسالآو آاخالشآلآ ددع وآا ؤحاسملا بسح — **عيزوتلآ آاتفم** نم ققحت
- ؟**راجيإلآ دقع عم قباطت** ةروكذملا ؤحاسملا له
- ؟**عيزوتلل ةلباق** دونبلآ عيمج له

3. آادنآسملآ صحف

آافوشك و دوقعلآو ريتاوفلا — كلآملا لآي **ةيلصلآلآ قئآاآولآ** ضرع ي قحلآ كيذل
ببلاآلآ دنل لوصولآ كؤاطعإ كلآملا لآي بجي. قفارملا

Widerspruch مديقت

أيطخ **Widerspruch** مدق ،ءاطخأ تدجو اذإ

- باسحل مالسا دعبأ رهش 12 :ةلهملا
- (اتابث!) **Einschreiben** ربعاً ايطخ :لكشلا
- اهلع ضرعت يتلا عوضاوملا ديدحتلابم مس :يوتحمللا
- **Nachzahlung** عفد كيلع بجي Widerspruch ةلح ي ف ي تح : **Nachzahlung** (ظفحتلال عم) ةيادللا

ةغيصلا جذومن

ةرتفلل [خيراتلا] ي ف ةرداصللا Nebenkostenabrechnung يلع اذه بجومب ضرعتع" * > عاجرتساو ححصتلا بلطأ . [ةدحمللا طاقنلا] :ةيلاتلا دونبالا يلع ضرعتعأ . [ةرتفللا] "دئازللا غلبملا"

35 يلاوح نم Nebenkostenabrechnung تاصوحف **Verbraucherzentrale** رفوت :ةحصن ةربكلا ةيفاضإلا تاعفدلا ةلح ي ف آديفم كلذ نوكي امأ بلاغ — وروي