



hamboorg.city

---

## Notaufnahme in Deutschland — Notruf und SOR

Ratgeber für Deutschlands Notfallsystem: Wann 112 oder 116 117 anrufen, was in der Notaufnahme zu erwarten ist, Wartezeiten nach Triage und Kosten mit Versicherung.

**Deutsche Begriffe:** Notaufnahme | Notarzt | Rettungsdienst | 112 | 116117

---

## Notaufnahme — Notfälle

### Welche Nummer anrufen?

Nummer	Wann
<b>112</b>	Lebensgefahr, Unfall, Feuer
<b>116 117</b>	Dringend, aber keine Lebensgefahr (Abend/Wochenende)

### 112 — Notruf (Rettungsdienst)

Rufen Sie an bei:

- Bewusstlosigkeit
- Starke Brustschmerzen
- Atembeschwerden
- Schwere Unfall
- Verdacht auf Schlaganfall/Herzinfarkt
- Starke Blutung

**Was Sie sagen sollten:**

- Wo? (Adresse)
- Was ist passiert?
- Wie viele Personen?
- Welche Verletzungen?
- Warten Sie auf Fragen!

## 116 117 — Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Rufen Sie an bei:

- Bedarf eines Arztes am Abend/Wochenende
- Dringend, aber keine Lebensgefahr
- Z.B. hohes Fieber, starke Schmerzen, Infektion

Sie:

- Geben telefonische Beratung
- Weisen Sie zu einer Bereitschaftspraxis
- Schicken einen Arzt nach Hause (Hausbesuch)

## Notaufnahme (SOR)

**Gehen Sie selbst** bei:

- Brüchen, Verrenkungen
- Tiefe Wunden
- Starke Bauchschmerzen
- Hohes Fieber bei Kindern

**Gehen Sie NICHT zur Notaufnahme** bei:

- Erkältung
- Kopfschmerzen
- Probleme, die bis morgen warten können

## Wie viel kostet es?

Mit Versicherung (GKV):

- Notruf 112: **0€**

- Notaufnahme: **0€**
- Krankenwagentransport: **10€** (max. 28 Tage/Jahr)

## Wie lange wartet man in der Notaufnahme?

**Triage-System** — schwerstkranke Patienten zuerst.

Farbe	Wartezeit
Rot	Sofort
Orange	Bis 10 Min.
Gelb	Bis 30 Min.
Grün	Bis 90 Min.
Blau	Bis 120 Min.

Leichte Verletzung = Sie könnten Stunden warten!

## Notfall-Vokabular:

Deutsch	Englisch
Ich brauche Hilfe	I need help
Ich habe Schmerzen	I have pain
Ich kann nicht atmen	I cannot breathe
Unfall	Accident
Blut	Blood
Krankenwagen	Ambulance

---

Redaktion hamboorg.city · Stand: April 2026 · Sorgfältig erstellt, regelmäßig aktualisiert.  
Der Inhalt dient der Information und ersetzt keine Rechtsberatung.