HAMBOORG.CITY

Bezpłatna platforma dla cudzoziemców w Niemczech

✓ Asystent 24/7 w Twoim języku
✓ Przypomnienia o terminach
✓ Skaner pism urzędowych
✓ Kalkulatory zasiłków

hamboorg.city — jest i będzie ZA DARMO

Notaufnahme — pogotowie i SOR w Niemczech

Przewodnik po systemie pomocy w nagłych wypadkach w Niemczech: kiedy dzwonić 112 lub 116 117, czym jest Notaufnahme i jak długo trwa oczekiwanie.

Deutsche Begriffe: Notaufnahme | Notarzt | Rettungsdienst | 112 | 116117

Notaufnahme — nagłe przypadki

Który numer dzwonić?

Numer	Kiedy
112	Zagrożenie życia, wypadek, pożar
116 117	Pilne, ale nie zagrożenie życia (wieczór/weekend)

112 — Notruf (pogotowie ratunkowe)

Dzwoń gdy:

• Utrata przytomności

• Silny ból w klatce piersiowej

• Trudności z oddechem

• Poważny wypadek

• Podejrzenie udaru/zawału

• Silne krwawienie

Co powiedzieć:

• Gdzie? (adres)

• Co się stało?

• Ile osób?

• Jakie obrażenia?

• Czekaj na pytania!

116 117 — Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Dzwoń gdy:

• Potrzebujesz lekarza wieczorem/w weekend

• To pilne, ale nie zagrożenie życia

• Np. wysoka gorączka, silny ból, infekcja

Oni:

• Dadzą poradę telefoniczną

• Skierują do dyżurnej przychodni (Bereitschaftspraxis)

• Wyślą lekarza do domu (Hausbesuch)

Notaufnahme (SOR)

Idź sam gdy:

• Złamania, zwichnięcia

• Głębokie rany

• Silny ból brzucha

• Wysokie gorączki u dzieci

NIE JEDŹ na SOR gdy:

• Przeziębienie

• Ból głowy

• Problemy które mogą poczekać do rana

Ile to kosztuje?

Z ubezpieczeniem (GKV):

- Pogotowie 112: **0€**
- SOR: **0€**
- Transport karetką: **10€** (max 28 dni/rok)

Jak długo czekasz na SOR?

System **triażu** — najpierw najcięższi pacjenci.

Kolor	Czas oczekiwania
Czerwony	Natychmiast
Pomarańczowy	Do 10 min
Żółty	Do 30 min
Zielony	Do 90 min
Niebieski	Do 120 min

Lekki uraz = możesz czekać godzinami!

Słowniczek ratunkowy:

Niemiecki	Polski
Ich brauche Hilfe	Potrzebuję pomocy
Ich habe Schmerzen	Mam ból
Ich kann nicht atmen	Nie mogę oddychać
Unfall	Wypadek
Blut	Krew
Krankenwagen	Karetka