HAMBOORG.CITY

Бесплатная платформа для иностранцев в Германии

✓ Ассистент 24/7 на вашем языке
✓ Сканер официальных документов
✓ Напоминания о сроках
✓ Калькуляторы пособий

**hamboorg.city — есть и будет БЕСПЛАТНО**

# Notaufnahme — скорая помощь и отделения неотложной помощи в Германии

Полное руководство по экстренным медицинским услугам в Германии: номера телефонов, срочные случаи, время ожидания и стоимость услуг.

**Deutsche Begriffe:** Notaufnahme | Notarzt | Rettungsdienst | 112 | 116117

---

# Notaufnahme — срочные случаи

## Какой номер звонить?

| Номер | Когда |
|---|---|
| **112** | Угроза жизни, авария, пожар |
| **116 117** | Срочно, но без угрозы жизни (вечер/выходные) |

## 112 — Notruf (скорая помощь)

Звоните когда:

• Потеря сознания

• Сильная боль в груди

• Затруднение дыхания

• Серьёзная авария

• Подозрение на инсульт/инфаркт

• Сильное кровотечение

**Что сказать:**

• Где? (адрес)

• Что произошло?

• Сколько человек?

• Какие травмы?

• Ждите вопросы!

## 116 117 — Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Звоните когда:

• Нужен врач вечером/в выходные

• Это срочно, но без угрозы жизни

• Например: высокая температура, сильная боль, инфекция

Они:

• Дадут консультацию по телефону

• Направят в дежурную клинику (Bereitschaftspraxis)

• Отправят врача на дом (Hausbesuch)

## Notaufnahme (отделение неотложной помощи)

**Идите сами** когда:

• Переломы, вывихи

• Глубокие раны

• Сильная боль в животе

• Высокая температура у детей

**НЕ ХОДИТЕ в отделение** когда:

• Простуда

• Головная боль

• Проблемы, которые могут подождать до утра

## Сколько это стоит?

С страховкой (GKV):

• Скорая помощь 112: **0€**

• Отделение неотложной помощи: **0€**

• Транспортировка машиной: **10€** (макс 28 дней/год)

## Сколько вы ждёте в отделении?

Система **сортировки** — сначала самые тяжёлые пациенты.

| Цвет | Время ожидания |
|---|---|
| Красный | Немедленно |
| Оранжевый | До 10 мин |
| Жёлтый | До 30 мин |
| Зелёный | До 90 мин |
| Синий | До 120 мин |

Лёгкая травма = можете ждать часами!

## Словарь для экстренных случаев:

| Немецкий | Русский |
|---|---|
| Ich brauche Hilfe | Мне нужна помощь |
| Ich habe Schmerzen | У меня боль |
| Ich kann nicht atmen | Я не могу дышать |
| Unfall | Авария |
| Blut | Кровь |
| Krankenwagen | Скорая помощь |