HAMBOORG.CITY

منصة مجانية للأجانب في ألمانيا

✓ مساعد 24/7 بلغتك
✓ تذكيرات المواعيد النهائية
✓ ماسح المستندات الرسمية
✓ حاسبات المزايا

hamboorg.city — هو وسيطل مجاني

أرقام الطوارئ في ألمانيا — من أتصل به ومتى؟

جميع أرقام الطوارئ المهمة: 112 Feuerwehr/Rettung، 110 Polizei، 116117 Ärztlicher Bereitschaftsdienst وغيرها.

Deutsche Begriffe: Notruf | Feuerwehr | Rettungsdienst | Polizei | Ärztlicher Bereitschaftsdienst | Giftnotruf | Sperrhotline

---

أرقام الطوارئ الأساسية

في ألمانيا، هناك عدة أرقام طوارئ لحالات مختلفة. جميع الاتصالات **مجانية** — حتى بدون رصيد وبطاقة SIM.

112 — Feuerwehr و Rettungsdienst

رقم **112** هو أهم رقم طوارئ ويسري في **الاتحاد الأوروبي بأكمله**:

• **الحريق والحرائق** — حريق سكني، حريق غابات

• **حالات طبية طارئة** — جلطة قلبية، سكتة دماغية، إصابات خطيرة، فقدان الوعي

• **حوادث مرور** مع إصابات

• **التسمم** عند وجود خطر على الحياة

كيفية الإبلاغ عن طوارئ (5 أسئلة W):

1. أين حدثت الحادثة؟ (العنوان، الشارع، الطابق)

2. ماذا حدث؟ (حريق، حادث، توقف القلب)

3. كم عدد المصابين؟

4. ما نوع الإصابات؟

5. انتظر الأسئلة الإضافية — لا تغلق الاتصال بنفسك!

110 — Polizei

اتصل برقم **110** في الحالات التالية:

• **الجرائم** — السرقة، الهجوم، التهديد

• **حوادث المرور** بدون إصابات (مع أضرار مادية)

• **العنف المنزلي** — يمكن للشرطة أن تطرد الجاني من المنزل على الفور

• **الحالات المريبة** — عندما تشعر بعدم الأمان

غير الطوارئ: للإبلاغ والاستفسارات غير العاجلة، استخدم **مركز الشرطة المحلي** أو الدائرة الإلكترونية في ولايتك.

116 117 — Ärztlicher Bereitschaftsdienst

إذا كنت **مريضاً، لكن الحالة ليست طارئة**:

• الحمى، الألم الشديد، القيء — خارج ساعات العمل

• **مساءً في الليل، في عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية**

• يوفر الخدمة الطبية الاحتياطية الوساطة بين الطبيب أو زيارة منزلية

• **حجز المواعيد عبر الإنترنت:** 116117.de

مهم: رقم 116 117 **ليس بديلاً عن رقم الطوارئ 112**. في الحالات التي تهدد الحياة، اتصل دائماً برقم 112.

أرقام مهمة أخرى

الرقم	الخدمة	متى تتصل؟
Giftnotruf (إقليمي)	مركز السموم	تناول عرضي للمواد الكيميائية أو الأدوية أو الفطر
116 116	Sperrhotline	حجب بطاقة البنك أو بطاقة الائتمان أو بطاقة SIM — **24/7**
0800 111 0 111	Telefonseelsorge	أزمة نفسية، أفكار انتحارية — **مجاني، مجهول، 24/7**
0800 111 0 222	Telefonseelsorge	رقم بديل (نفس الخدمة)
08000 116 016	Hilfetelefon Gewalt	العنف ضد النساء — **مجاني، مجهول، 17 لغة**

Giftnotruf — أرقام إقليمية

يتم تنظيم رقم الطوارئ للسموم على مستوى إقليمي. الأرقام المهمة:

• **برلين:** 030 19240

• **ميونخ:** 089 19240

• **غوتنغن (الشمال):** 0551 19240

• **فرايبورغ:** 0761 19240

• **بون:** 0228 19240

نصائح للطوارئ

• **تحدث ببطء وبوضوح** — قسم الاستقبال يتحدث الألمانية، وغالباً اللغة الإنجليزية برقم 112

• **شارك الموقع** — فعّل مشاركة الموقع على هاتفك الذكي

• **علّم الأطفال** — يجب أن يعرف الأطفال من سن 5 سنوات رقم 112

• **الإساءة جريمة** — يمكن معاقبة الاتصالات الكاذبة بغرامات أو عقوبات السجن

hamboorg.city/knowledge/article/notrufnummern/
hamboorg.city jest i zawsze będzie za darmo