



hamboorg.city

Notrufnummern in Deutschland — wen rufe ich wann an?

Alle wichtigen Notrufnummern: 112 Feuerwehr/Rettung, 110 Polizei, 116117 Ärztlicher Bereitschaftsdienst und mehr.

Deutsche Begriffe: Notruf | Feuerwehr | Rettungsdienst | Polizei | Ärztlicher Bereitschaftsdienst | Giftnotruf | Sperrhotline

Die wichtigsten Notrufnummern

In Deutschland gibt es mehrere Notrufnummern für verschiedene Situationen. Alle Notrufe sind **kostenlos** — auch ohne Guthaben und SIM-Karte.

112 — Feuerwehr und Rettungsdienst

Die **112** ist der wichtigste Notruf und gilt in der **gesamten EU**:

- **Feuer und Brand** — Wohnungsbrand, Waldbrand
- **Medizinische Notfälle** — Herzinfarkt, Schlaganfall, schwere Verletzungen, Bewusstlosigkeit
- **Verkehrsunfälle** mit Verletzten
- **Vergiftungen** bei akuter Lebensgefahr

So melden Sie einen Notruf (5 W-Fragen):

- 1. Wo** ist es passiert? (Adresse, Straße, Stockwerk)
- 2. Was** ist passiert? (Brand, Unfall, Herzstillstand)
- 3. Wie viele** Verletzte?
- 4. Welche** Verletzungen?
- 5. Warten** auf Rückfragen — nicht selbst auflegen!

110 — Polizei

Die **110** rufen Sie bei:

- **Straftaten** — Einbruch, Diebstahl, Überfall, Bedrohung
- **Verkehrsunfälle** ohne Verletzte (mit Sachschaden)
- **Häusliche Gewalt** — die Polizei kann den Täter sofort der Wohnung verweisen
- **Verdächtige Situationen** — wenn Sie sich unsicher fühlen

Nicht-Notfall: Für Anzeigen und Fragen ohne Zeitdruck nutzen Sie die **Polizeiwache vor Ort** oder die Online-Wache Ihres Bundeslandes.

116 117 — Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Wenn Sie **krank sind, aber kein Notfall** vorliegt:

- Fieber, starke Schmerzen, Erbrechen — außerhalb der Praxisöffnungszeiten
- **Abends, nachts, an Wochenenden und Feiertagen**
- Der Bereitschaftsdienst vermittelt einen Arzt oder Hausbesuch
- **Online-Terminbuchung:** 116117.de

Wichtig: Die 116 117 ist **kein Ersatz für den Notruf 112**. Bei lebensbedrohlichen Situationen immer 112 wählen.

Weitere wichtige Nummern

Nummer	Dienst	Wann anrufen?
Giftnotruf (regional)	Vergiftungszentrale	Versehentliche Einnahme von Chemikalien, Medikamenten, Pilzen
116 116	Sperrhotline	Bankkarte, Kreditkarte, SIM-Karte sperren lassen — 24/7
0800 111 0 111	Telefonseelsorge	Psychische Krise, Suizidgedanken — kostenlos, anonym, 24/7
0800 111 0 222	Telefonseelsorge	Alternative Nummer (gleicher Dienst)
08000 116 016	Hilfetelefon Gewalt	Gewalt gegen Frauen — kostenlos, anonym, 17 Sprachen

Giftnotruf — regionale Nummern

Der Giftnotruf ist regional organisiert. Die wichtigsten Nummern:

- **Berlin:** 030 19240
- **München:** 089 19240
- **Göttingen (Nord):** 0551 19240
- **Freiburg:** 0761 19240
- **Bonn:** 0228 19240

Tipps für Notrufe

- **Sprechen Sie langsam und deutlich** — die Leitstelle spricht Deutsch, bei 112 oft auch Englisch
- **Standort teilen** — Aktivieren Sie die Standortfreigabe auf Ihrem Smartphone
- **Kinder unterrichten** — Schon Kinder ab 5 Jahren sollten die 112 kennen
- **Missbrauch ist strafbar** — falsche Notrufe können mit Geldstrafe oder Freiheitsstrafe bestraft werden

--- Stand: März 2026. Alle Angaben ohne Gewähr.