**HAMBOORG.CITY**

Δωρεάν πλατφόρμα για αλλοδαπούς στη Γερμανία

✓ Βοηθός 24/7 στη δική σας γλώσσα
✓ Σαρωτής επίσημων εγγράφων
✓ Υπενθυμίσεις προθεσμιών
✓ Υπολογιστές παροχών

**hamboorg.city — είναι και θα παραμείνει ΔΩΡΕΆΝ**

# Αριθμοί Notruf στη Γερμανία — ποιον καλώ και πότε;

Όλοι οι σημαντικοί αριθμοί Notruf: 112 Feuerwehr/Rettung, 110 Polizei, 116117 Ärztlicher Bereitschaftsdienst και άλλα.

**Deutsche Begriffe:** Notruf | Feuerwehr | Rettungsdienst | Polizei | Ärztlicher Bereitschaftsdienst | Giftnotruf | Sperrhotline

---

## Οι σημαντικότεροι αριθμοί Notruf

Στη Γερμανία υπάρχουν αρκετοί αριθμοί Notruf για διάφορες καταστάσεις. Όλες οι κλήσεις Notruf είναι **δωρεάν** — ακόμη και χωρίς χρήματα και κάρτα SIM.

### 112 — Feuerwehr και Rettungsdienst

Το **112** είναι ο σημαντικότερος αριθμός Notruf και ισχύει σε **ολόκληρη την ΕΕ**:

• **Πυρκαγιά και φλόγες** — πυρκαγιά σπιτιού, δασική πυρκαγιά

• **Ιατρικές έκτακτες ανάγκες** — έμφραγμα, εγκεφαλικό επεισόδιο, σοβαρές τραυματισμούς, αναίσθησία

• **Τροχαία ατυχήματα** με τραυματίες

• **Δηλητηρίαση** σε περίπτωση οξείας απειλής για τη ζωή

**Πώς να αναφέρετε ένα Notruf (5 W-ερωτήσεις):**

**1. Που** συνέβη; (Διεύθυνση, δρόμος, όροφος)

**2. Τι** συνέβη; (Πυρκαγιά, ατύχημα, καρδιακή ακινησία)

**3. Πόσοι** τραυματίες;

**4. Ποιοι** είναι οι τραυματισμοί;

**5. Περιμένετε** περαιτέρω ερωτήσεων — μην κλείσετε μόνοι σας!

## 110 — Polizei

Καλείτε το **110** σε:

• **Εγκληματικές πράξεις** — διάρρηξη, κλοπή, ληστεία, απειλή

• **Τροχαία ατυχήματα** χωρίς τραυματίες (μόνο υλικές ζημιές)

• **Ενδοοικογενειακή βία** — η αστυνομία μπορεί να εντείλει στον δράστη να φύγει από το σπίτι αμέσως

• ΄**Υποπτες καταστάσεις** — όταν αισθάνεστε ανασφάλεια

**Μη επείγον:** Για καταγγελίες και ερωτήσεις χωρίς χρονική πίεση, χρησιμοποιήστε το **τοπικό αστυνομικό τμήμα** ή την ηλεκτρονική υπηρεσία της αστυνομίας του κράτους σας.

## 116 117 — Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Αν είστε **άρρωστοι, αλλά δεν υπάρχει έκτακτη ανάγκη**:

• Πυρετός, ισχυρός πόνος, έμετος — έξω από τις ώρες λειτουργίας του ιατρείου

• **Βράδυ, νύχτα, σαββατοκύριακα και αργίες**

• Η υπηρεσία έκτακτης ανάγκης διαθέτει ένα γιατρό ή κατ' οίκον επίσκεψη

• **Διαδικτυακή κράτηση ραντεβού:** 116117.de

**Σημαντικό:** Το 116 117 **δεν είναι αντικατάστασης** για το Notruf 112. Σε περιπτώσεις που απειλούν τη ζωή, καλέστε πάντα το 112.

## Άλλοι σημαντικοί αριθμοί

| Αριθμός | Υπηρεσία | Πότε να καλέσετε; |
|---|---|---|
| **Giftnotruf** (περιφερειακή) | Κέντρο δηλητηρίασης | Τυχαία κατάποση χημικών, φαρμάκων, μανιταριών |
| **116 116** | Sperrhotline | Αποκλεισμός κάρτας τραπέζης, πιστωτικής κάρτας, κάρτας SIM — **24/7** |
| **0800 111 0 111** | Telefonseelsorge | Ψυχολογική κρίση, σκέψεις αυτοκτονίας — **δωρεάν, ανώνυμο, 24/7** |
| **0800 111 0 222** | Telefonseelsorge | Εναλλακτικός αριθμός (ίδια υπηρεσία) |
| **08000 116 016** | Hilfetelefon Gewalt | Βία κατά των γυναικών — **δωρεάν, ανώνυμο, 17 γλώσσες** |

## Giftnotruf — περιφερειακοί αριθμοί

Το Giftnotruf είναι οργανωμένο περιφερειακά. Οι σημαντικότεροι αριθμοί:

• **Βερολίνο:** 030 19240

• **Μόναχο:** 089 19240

• **Γκέττινγκεν (Βόρεια):** 0551 19240

• **Φράιμπουργκ:** 0761 19240

• **Βόννη:** 0228 19240

## Συμβουλές για Notruf

• **Μιλήστε αργά και καθαρά** — το κέντρο ελέγχου μιλά γερμανικά, συχνά και αγγλικά με το 112

• **Κοινοποιήστε την τοποθεσία σας** — Ενεργοποιήστε την κοινή χρήση τοποθεσίας στο smartphone σας

• **Εκπαιδεύστε τα παιδιά** — Τα παιδιά ηλικίας 5 ετών και άνω θα πρέπει να γνωρίζουν το 112

• **Η κατάχρηση είναι ποινική** — Οι ψευδείς κλήσεις Notruf μπορεί να τιμωρηθούν με χρηματικό πρόστιμο ή φυλάκιση

hamboorg.city/knowledge/article/notrufnummern/
hamboorg.city jest i zawsze będzie za darmo