



hamboorg.city

## Αριθμοί Notruf στη Γερμανία — ποιον καλώ και πότε;

Όλοι οι σημαντικοί αριθμοί Notruf: 112 Feuerwehr/Rettung, 110 Polizei, 116117 Ärztlicher Bereitschaftsdienst και άλλα.

**Deutsche Begriffe:** Notruf | Feuerwehr | Rettungsdienst | Polizei | Ärztlicher Bereitschaftsdienst | Giftnotruf | Sperrhotline

### Οι σημαντικότεροι αριθμοί Notruf

Στη Γερμανία υπάρχουν αρκετοί αριθμοί Notruf για διάφορες καταστάσεις. Όλες οι κλήσεις Notruf είναι **δωρεάν** — ακόμη και χωρίς χρήματα και κάρτα SIM.

#### 112 — Feuerwehr και Rettungsdienst

Το **112** είναι ο σημαντικότερος αριθμός Notruf και ισχύει σε **ολόκληρη την ΕΕ**:

- **Πυρκαγιά και φλόγες** — πυρκαγιά σπιτιού, δασική πυρκαγιά
- **Ιατρικές έκτακτες ανάγκες** — έμφραγμα, εγκεφαλικό επεισόδιο, σοβαρές τραυματισμούς, αναισθησία
- **Τροχαία ατυχήματα** με τραυματίες
- **Δηλητηρίαση** σε περίπτωση οξείας απειλής για τη ζωή

#### Πώς να αναφέρετε ένα Notruf (5 W-ερωτήσεις):

- 1. Που** συνέβη; (Διεύθυνση, δρόμος, όροφος)
- 2. Τι** συνέβη; (Πυρκαγιά, ατύχημα, καρδιακή ακινησία)
- 3. Πόσοι** τραυματίες;
- 4. Ποιοι** είναι οι τραυματισμοί;
- 5. Περιμένετε** περαιτέρω ερωτήσεων — μην κλείσετε μόνοι σας!

#### 110 — Polizei

Καλείτε το **110** σε:

- **Εγκληματικές πράξεις** — διάρρηξη, κλοπή, ληστεία, απειλή
- **Τροχαία ατυχήματα** χωρίς τραυματίες (μόνο υλικές ζημιές)
- **Ενδοοικογενειακή βία** — η αστυνομία μπορεί να εντείλει στον δράστη να φύγει από το σπίτι αμέσως
- **Ύποπτες καταστάσεις** — όταν αισθάνεστε ανασφάλεια

**Μη επείγον:** Για καταγγελίες και ερωτήσεις χωρίς χρονική πίεση, χρησιμοποιήστε το **τοπικό αστυνομικό τμήμα** ή την ηλεκτρονική υπηρεσία της αστυνομίας του κράτους σας.

116 117 — Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Αν είστε **άρρωστοι, αλλά δεν υπάρχει έκτακτη ανάγκη:**

- Πυρετός, ισχυρός πόνος, έμετος — έξω από τις ώρες λειτουργίας του ιατρείου
- **Βράδυ, νύχτα, σαββατοκύριακα και αργίες**
- Η υπηρεσία έκτακτης ανάγκης διαθέτει ένα γιατρό ή κατ' οίκον επίσκεψη
- **Διαδικτυακή κράτηση ραντεβού:** 116117.de

**Σημαντικό:** Το 116 117 **δεν είναι αντικατάσταση** για το Notruf 112. Σε περιπτώσεις που απειλούν τη ζωή, καλέστε πάντα το 112.

Άλλοι σημαντικοί αριθμοί

Αριθμός	Υπηρεσία	Πότε να καλέσετε;
<b>Giftnotruf</b> (περιφερειακή)	Κέντρο δηλητηρίασης	Τυχαία κατάποση χημικών, φαρμάκων, μανιταριών
<b>116 116</b>	Sperrhotline	Αποκλεισμός κάρτας τραπεζής, πιστωτικής κάρτας, κάρτας SIM — <b>24/7</b>
<b>0800 111 0 111</b>	Telefonseelsorge	Ψυχολογική κρίση, σκέψεις αυτοκτονίας — <b>δωρεάν, ανώνυμο, 24/7</b>
<b>0800 111 0 222</b>	Telefonseelsorge	Εναλλακτικός αριθμός (ίδια υπηρεσία)
<b>08000 116 016</b>	Hilfetelefon Gewalt	Βία κατά των γυναικών — <b>δωρεάν, ανώνυμο, 17 γλώσσες</b>

Giftnotruf — περιφερειακοί αριθμοί

Το Giftnotruf είναι οργανωμένο περιφερειακά. Οι σημαντικότεροι αριθμοί:

- **Βερολίνο:** 030 19240
- **Μόναχο:** 089 19240
- **Γκέτινγκεν (Βόρεια):** 0551 19240
- **Φράιμπουργκ:** 0761 19240
- **Βόννη:** 0228 19240

Συμβουλές για Notruf

- **Μιλήστε αργά και καθαρά** — το κέντρο ελέγχου μιλά γερμανικά, συχνά και αγγλικά με το 112
  - **Κοινοποιήστε την τοποθεσία σας** — Ενεργοποιήστε την κοινή χρήση τοποθεσίας στο smartphone σας
  - **Εκπαιδεύστε τα παιδιά** — Τα παιδιά ηλικίας 5 ετών και άνω θα πρέπει να γνωρίζουν το 112
  - **Η κατάχρηση είναι ποινική** — Οι ψευδείς κλήσεις Notruf μπορεί να τιμωρηθούν με χρηματικό πρόστιμο ή φυλάκιση
- Κατάσταση: Μάρτιος 2026. Όλες οι πληροφορίες χωρίς εγγύηση.