HAMBOORG.CITY

Plataforma gratuita para extranjeros en Alemania

✓ Asistente 24/7 en tu idioma
✓ Escáner de documentos oficiales
✓ Recordatorios de plazos
✓ Calculadoras de prestaciones

hamboorg.city — es y será GRATUITO

Números de emergencia en Alemania — ¿A quién llamo y cuándo?

Todos los números de emergencia importantes: 112 Feuerwehr/Rettung, 110 Polizei, 116117 Ärztlicher Bereitschaftsdienst y más.

Deutsche Begriffe: Notruf | Feuerwehr | Rettungsdienst | Polizei | Ärztlicher Bereitschaftsdienst | Giftnotruf | Sperrhotline

---

Los números de emergencia más importantes

En Alemania hay varios números de emergencia para diferentes situaciones. Todas las llamadas de emergencia son **gratuitas** — incluso sin saldo y tarjeta SIM.

112 — Feuerwehr y Rettungsdienst

El **112** es el número de emergencia más importante y es válido en toda la **UE**:

• **Incendios** — incendio en vivienda, incendio forestal

• **Emergencias médicas** — infarto, accidente cerebrovascular, lesiones graves, pérdida de conciencia

• **Accidentes de tráfico** con heridos

• **Envenenamientos** en caso de peligro de muerte inminente

Cómo reportar una emergencia (5 preguntas clave):

1. Dónde sucedió? (Dirección, calle, piso)

2. Qué sucedió? (Incendio, accidente, paro cardíaco)

3. Cuántos heridos?

4. Qué tipo de lesiones?

5. Espere a preguntas adicionales — ¡no cuelgue!

110 — Polizei

Llame al **110** en caso de:

• **Delitos** — robo, hurto, asalto, amenaza

• **Accidentes de tráfico** sin heridos (con daños materiales)

• **Violencia doméstica** — la policía puede expulsar al agresor del hogar inmediatamente

• **Situaciones sospechosas** — si siente inseguridad

No es emergencia: Para denuncias y consultas sin urgencia, acuda a la **comisaría local** u a la oficina en línea de su estado federal.

116 117 — Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Si **está enfermo, pero no es una emergencia**:

• Fiebre, dolor intenso, vómitos — fuera del horario de consulta

• **Por las tardes, noches, fines de semana y festivos**

• El servicio de guardia remite a un médico o visita a domicilio

• **Reserva de citas en línea:** 116117.de

Importante: El **116 117** no es **sustituto del Notruf 112**. En situaciones de riesgo vital, siempre marque el 112.

Otros números importantes

Número	Servicio	¿Cuándo llamar?
Giftnotruf (regional)	Centro de toxicología	Ingestión accidental de químicos, medicamentos, setas
116 116	Sperrhotline	Bloquear tarjeta bancaria, tarjeta de crédito, tarjeta SIM — **24/7**
0800 111 0 111	Telefonseelsorge	Crisis psicológica, pensamientos suicidas — **gratuito, anónimo, 24/7**
0800 111 0 222	Telefonseelsorge	Número alternativo (mismo servicio)
08000 116 016	Hilfetelefon Gewalt	Violencia contra mujeres — **gratuito, anónimo, 17 idiomas**

Giftnotruf — números regionales

El Giftnotruf está organizado regionalmente. Los números principales:

• **Berlín:** 030 19240

• **Múnich:** 089 19240

• **Gotinga (Norte):** 0551 19240

• **Friburgo:** 0761 19240

• **Bonn:** 0228 19240

Consejos para llamadas de emergencia

• **Hable lentamente y con claridad** — la central habla alemán, a menudo también inglés en el 112

• **Comparta su ubicación** — active el compartir ubicación en su smartphone

• **Instruya a los niños** — Niños a partir de 5 años deben conocer el 112

• **El abuso es punible** — las falsas llamadas de emergencia pueden sancionarse con multa o prisión

hamboorg.city/knowledge/article/notrufnummern/
hamboorg.city jest i zawsze będzie za darmo