



hamboorg.city

Números de emergencia en Alemania — ¿A quién llamo y cuándo?

Todos los números de emergencia importantes: 112 Feuerwehr/Rettung, 110 Polizei, 116117 Ärztlicher Bereitschaftsdienst y más.

Deutsche Begriffe: Notruf | Feuerwehr | Rettungsdienst | Polizei | Ärztlicher Bereitschaftsdienst | Giftnotruf | Sperrhotline

Los números de emergencia más importantes

En Alemania hay varios números de emergencia para diferentes situaciones. Todas las llamadas de emergencia son **gratuitas** — incluso sin saldo y tarjeta SIM.

112 — Feuerwehr y Rettungsdienst

El **112** es el número de emergencia más importante y es válido en toda la **UE**:

- **Incendios** — incendio en vivienda, incendio forestal
- **Emergencias médicas** — infarto, accidente cerebrovascular, lesiones graves, pérdida de conciencia
- **Accidentes de tráfico** con heridos
- **Envenenamientos** en caso de peligro de muerte inminente

Cómo reportar una emergencia (5 preguntas clave):

- 1. Dónde** sucedió? (Dirección, calle, piso)
- 2. Qué** sucedió? (Incendio, accidente, paro cardíaco)
- 3. Cuántos** heridos?
- 4. Qué tipo de** lesiones?
- 5. Espere** a preguntas adicionales — ¡no cuelgue!

110 — Polizei

Llame al **110** en caso de:

- **Delitos** — robo, hurto, asalto, amenaza
- **Accidentes de tráfico** sin heridos (con daños materiales)
- **Violencia doméstica** — la policía puede expulsar al agresor del hogar inmediatamente
- **Situaciones sospechosas** — si siente inseguridad

No es emergencia: Para denuncias y consultas sin urgencia, acuda a la **comisaría local** u a la oficina en línea de su estado federal.

116 117 — Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Si está enfermo, pero no es una emergencia:

- Fiebre, dolor intenso, vómitos — fuera del horario de consulta
- **Por las tardes, noches, fines de semana y festivos**
- El servicio de guardia remite a un médico o visita a domicilio
- **Reserva de citas en línea:** 116117.de

Importante: El **116 117** no es **sustituto del Notruf 112**. En situaciones de riesgo vital, siempre marque el 112.

Otros números importantes

| Número | Servicio | ¿Cuándo llamar? |
|------------------------------|-----------------------|--|
| Giftnotruf (regional) | Centro de toxicología | Ingestión accidental de químicos, medicamentos, setas |
| 116 116 | Sperrhotline | Bloquear tarjeta bancaria, tarjeta de crédito, tarjeta SIM — 24/7 |
| 0800 111 0 111 | Telefonseelsorge | Crisis psicológica, pensamientos suicidas — gratuito, anónimo, 24/7 |
| 0800 111 0 222 | Telefonseelsorge | Número alternativo (mismo servicio) |
| 08000 116 016 | Hilfetelefon Gewalt | Violencia contra mujeres — gratuito, anónimo, 17 idiomas |

Giftnotruf — números regionales

El Giftnotruf está organizado regionalmente. Los números principales:

- **Berlín:** 030 19240
- **Múnich:** 089 19240
- **Gotinga (Norte):** 0551 19240
- **Friburgo:** 0761 19240
- **Bonn:** 0228 19240

Consejos para llamadas de emergencia

- **Hable lentamente y con claridad** — la central habla alemán, a menudo también inglés en el 112
- **Comparta su ubicación** — active el compartir ubicación en su smartphone
- **Instruya a los niños** — Niños a partir de 5 años deben conocer el 112
- **El abuso es punible** — las falsas llamadas de emergencia pueden sancionarse con multa o prisión

--- Actualizado: Marzo 2026. Sin garantía de exactitud.