HAMBOORG.CITY

پلتفرم رایگان برای خارجیان در آلمان

✓ دستیار 24/7 به زبان شما
✓ اسکن اسناد رسمی
✓ یادآوری مهلت‌ها
✓ ماشین‌حساب‌های کمک‌هزینه

hamboorg.city — است و همیشه رایگان خواهد بود

شماره های اورژانس در آلمان — کی و با کی تماس بگیرم؟

تمام شماره های اورژانس مهم: 112 Feuerwehr/Rettung، 110 Polizei، 116117 Ärztlicher Bereitschaftsdienst و غیره.

Deutsche Begriffe: Notruf | Feuerwehr | Rettungsdienst | Polizei | Ärztlicher Bereitschaftsdienst | Giftnotruf | Sperrhotline

---

مهم ترین شماره های اورژانس

در آلمان چندین شماره اورژانس برای موقعیت های مختلف وجود دارد. تمام تماس های اورژانسی **رایگان** هستند — حتی بدون اعتبار و کارت SIM.

112 — Feuerwehr و Rettungsdienst

112 مهم ترین شماره اورژانس است و در **تمام اتحادیه اروپا** معتبر است:

- **آتش سوزی** — آتش سوزی مسکونی، آتش سوزی جنگلی
- **حالات اورژانسی پزشکی** — حمله قلبی، سکته مغزی، جراحات شدید، بیهوشی
- **حوادث ترافیکی** با مصدومین
- **مسمومیت** با خطر فوری جان

نحوه گزارش دهی اورژانس (5 سؤال اساسی):

1. **کجا** اتفاق افتاده است؟ (آدرس، خیابان، طبقه)
2. **چه** اتفاقی افتاده است؟ (آتش، حادثه، ایست قلبی)
3. **چند** مصدوم؟
4. **چه نوع** جراحاتی؟
5. **منتظر بمانید** برای سؤالات بیشتر — خودتان قطع نکنید!

110 — Polizei

110 را در موارد زیر بگیرید:

• **جرائم** — سرقت، دزدی، حمله، تهدید

• **حوادث ترافیکی** بدون مصدومین (با خسارت مالی)

• **خشونت خانگی** — پلیس می تواند فوری مرتکب را از خانه اخراج کند

• **موقعیت های مریب** — اگر احساس بی امنی می کنید

غیر اورژانسی: برای شکایات و سؤالاتی بدون عجله، از **ایستگاه پلیس محلی** یا **اداره آنلاین** ایالت خود استفاده کنید.

116 117 — Ärztlicher Bereitschaftsdienst

اگر **بیمار هستید، اما اورژانسی نیست**:

• تب، درد شدید، استفراغ — خارج از ساعات کاری مطب

• **عصرها، شب ها، آخر هفته و تعطیلات**

• سرویس آمادگی یک پزشک یا بازدید منزل فراهم می کند

• **رزرو آنلاین:** 116117.de

مهم: 116 117 جایگزین Notruf 112 نیست. در موقعیت های مهدده جان، همیشه 112 را بگیرید.

سایر شماره های مهم

شماره	سرویس	کی تماس بگیرم؟
Giftnotruf (منطقه ای)	مرکز مسمومیت	بلع تصادفی مواد شیمیایی، داروها، قارچ ها
116 116	Sperrhotline	مسدود کردن کارت بانکی، کارت اعتباری، کارت SIM — **24/7**
0800 111 0 111	Telefonseelsorge	بحران روانی، افکار خودکشی — **رایگان، ناشناس، 24/7**
0800 111 0 222	Telefonseelsorge	شماره جایگزین (سرویس یکسان)
08000 116 016	Hilfetelefon Gewalt	خشونت علیه زنان — **رایگان، ناشناس، 17 زبان**

Giftnotruf — شماره های منطقه ای

Giftnotruf به صورت منطقه ای سازمان دهی شده است. شماره های اصلی:

• **برلین:** 030 19240

• **مونیخ:** 089 19240

• **گوتینگن (شمال):** 0551 19240

• **فرایبورگ:** 0761 19240

• **بن:** 0228 19240

نکات برای تماس های اورژانسی

• **آهسته و واضح صحبت کنید** — مرکز فوریت های پزشکی آلمانی صحبت می کند، اغلب برای 112 انگلیسی هم

• **موقعیت مکانی را به اشتراک بگذارید** — اشتراک موقعیت را در گوشی هوشمند فعال کنید

• **کودکان را آموزش دهید** — کودکان از سن 5 سال باید 112 را بشناسند

• **سوء استفاده قابل تعقیب است** — تماس های اورژانسی کاذب می تواند با جریمه نقدی یا زندان مجازات شود

hamboorg.city/knowledge/article/notrufnummern/
hamboorg.city jest i zawsze będzie za darmo