



HAMBOORG.CITY

Besplatna platforma za strance u Njemačkoj

- ✓ Asistent 24/7 na vašem jeziku
- ✓ Skener službenih dokumenata
- ✓ Podsjetnici o rokovima
- ✓ Kalkulatori naknada

hamboorg.city — jest i biće BESPLATNO

Brojevi hitnih službi u Njemačkoj — koga pozivam i kada?

Svi važni brojevi hitnih službi: 112 Feuerwehr/Rettung, 110 Polizei, 116117 Ärztlicher Bereitschaftsdienst i još.

Deutsche Begriffe: Notruf | Feuerwehr | Rettungsdienst | Polizei | Ärztlicher Bereitschaftsdienst | Giftnotruf | Sperrhotline

Najvažniji brojevi hitnih službi

U Njemačkoj postoji nekoliko brojeva hitnih službi za različite situacije. Svi hitni pozivi su **besplatni** — čak i bez kredita i SIM kartice.

112 — Feuerwehr i Rettungsdienst

112 je najvažniji broj hitne službe i vrijedi u cijeloj **EU**:

- **Požar i vatrogasci** — požar u stanu, šumski požar
- **Medicinska hitna stanja** — infarkt, moždani udar, teške povrede, nesvjest
- **Prometne nesreće** s povrijeđenima
- **Trovanja** s akutnom opasnosti za život

Kako prijaviti hitnu situaciju (5 ključnih pitanja):

- 1. Gdje** se dogodilo? (Adresa, ulica, kat)
- 2. Što** se dogodilo? (Požar, nesreća, srčani zastoj)
- 3. Koliko** povrijeđenih?
- 4. Kakve** povrede?
- 5. Čekajte** dodatna pitanja — ne pasite sami!

110 — Polizei

Pozovite **110** u slučaju:

- **Kaznenih djela** — provala, krađa, napad, prijetnja
- **Prometnih nesreća** bez povrijeđenih (sa materijalnom štetom)
- **Nasilja u obitelji** — policija može odmah udaljiti počinitelja iz kuće
- **Sumnjivih situacija** — ako se osjećate nesigurno

Nije hitno: Za prijave i pitanja bez žurbe koristite **lokalnu policijsku postaju** ili mrežnu kancelariju svoje države.

116 117 — Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Ako **ste boljesni, ali nije hitno:**

- Temperatura, jaka bol, povraćanje — izvan radnog vremena ordinacije
- **Navečer, noću, vikendom i blagdanima**
- Službena hitna pomoć usmjerava doktora ili kućni posjet
- **Online rezervacija:** 116117.de

Važno: 116 117 nije zamjena za Notruf 112. U životno ugrožavajućim situacijama uvijek pozovite 112.

Ostali važni brojevi

Broj	Služba	Kada pozivati?
Giftnotruf (regionalno)	Centar za trovanja	Slučajna unosenja kemikalija, lijekova, gljiva
116 116	Sperrhotline	Blokiranje bankovne kartice, kreditne kartice, SIM kartice — 24/7
0800 111 0 111	Telefonseelsorge	Psihološka kriza, suicidalne misli — besplatno, anonimno, 24/7
0800 111 0 222	Telefonseelsorge	Alternativni broj (ista služba)
08000 116 016	Hilfetelefon Gewalt	Nasilje protiv žena — besplatno, anonimno, 17 jezika

Giftnotruf — regionalni brojevi

Giftnotruf je organiziran regionalno. Glavne brojeve:

- **Berlin:** 030 19240
- **München:** 089 19240
- **Göttingen (Sjever):** 0551 19240
- **Freiburg:** 0761 19240
- **Bonn:** 0228 19240

Savjeti za hitne pozive

- **Govorite polako i jasno** — leitstelle govori njemački, često i engleski za 112
- **Podijelite lokaciju** — aktivirajte dijeljenje lokacije na pametnom telefonu
- **Učite djecu** — Djeca od 5 godina trebala bi znati 112
- **Zloupotrijeba je kažnjiva** — lažni hitni pozivi mogu biti kažnjeni novčanom kaznom ili zatvorom