HAMBOORG.CITY

Besplatna platforma za strance u Njemačkoj

✓ Asistent 24/7 na vašem jeziku
✓ Skener službenih dokumenata
✓ Podsjetnici o rokovima
✓ Kalkulatori naknada

**hamboorg.city — jest i biće BESPLATNO**

# Brojevi hitnih službi u Njemačkoj — koga pozivam i kada?

Svi važni brojevi hitnih službi: 112 Feuerwehr/Rettung, 110 Polizei, 116117 Ärztlicher Bereitschaftsdienst i još.

**Deutsche Begriffe:** Notruf | Feuerwehr | Rettungsdienst | Polizei | Ärztlicher Bereitschaftsdienst | Giftnotruf | Sperrhotline

---

## Najvažniji brojevi hitnih službi

U Njemačkoj postoji nekoliko brojeva hitnih službi za različite situacije. Svi hitni pozivi su **besplatni** — čak i bez kredita i SIM kartice.

### 112 — Feuerwehr i Rettungsdienst

**112** je najvažniji broj hitne službe i vrijedi u cijeloj **EU**:

• **Požar i vatrogasci** — požar u stanu, šumski požar

• **Medicinska hitna stanja** — infarkt, moždani udar, teške povrede, nesvjest

• **Prometne nesreće** s povrijeđenima

• **Trovanja** s akutnom opasnosti za život

**Kako prijaviti hitnu situaciju (5 ključnih pitanja):**

**1. Gdje** se dogodilo? (Adresa, ulica, kat)

**2. Što** se dogodilo? (Požar, nesreća, srčani zastoj)

**3. Koliko** povrijeđenih?

**4. Kakve** povrede?

**5. Čekajte** dodatna pitanja — ne pasite sami!

## 110 — Polizei

Pozovite **110** u slučaju:

• **Kaznenih djela** — provala, krađa, napad, prijetnja

• **Prometnih nesreća** bez povrijeđenih (sa materijalnom štetom)

• **Nasilja u obitelji** — policija može odmah udaljiti počinitelja iz kuće

• **Sumnjivих situacija** — ako se osjećate nesigurno

**Nije hitno:** Za prijave i pitanja bez žurbe koristite **lokalnu policijsku postaju** ili mrežnu kancelariju svoje države.

## 116 117 — Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Ako **ste boljesni, ali nije hitno**:

• Temperatura, jaka bol, povraćanje — izvan radnog vremena ordinacije

• **Navečer, noću, vikendom i blagdanima**

• Službena hitna pomoć usmjerava doktora ili kućni posjet

• **Online rezervacija:** 116117.de

**Važno: 116 117** nije **zamjena za Notruf 112**. U životno ugrožavajućim situacijama uvijek pozovite 112.

## Ostali važni brojevi

| Broj | Služba | Kada pozivati? |
|---|---|---|
| **Giftnotruf** (regionalno) | Centar za trovanja | Slučajna unošenja kemikalija, lijekova, gljiva |
| **116 116** | Sperrhotline | Blokiranje bankovne kartice, kreditne kartice, SIM kartice — **24/7** |
| **0800 111 0 111** | Telefonseelsorge | Psihološka kriza, suicidne misli — **besplatno, anonimno, 24/7** |
| **0800 111 0 222** | Telefonseelsorge | Alternativni broj (ista služba) |
| **08000 116 016** | Hilfetelefon Gewalt | Nasilje protiv žena — **besplatno, anonimno, 17 jezika** |

## Giftnotruf — regionalni brojevi

Giftnotruf je organiziran regionalno. Glavne brojeve:

• **Berlin:** 030 19240

• **München:** 089 19240

• **Göttingen (Sjever):** 0551 19240

• **Freiburg:** 0761 19240

• **Bonn:** 0228 19240

## Savjeti za hitne pozive

• **Govorite polako i jasno** — leitstelle govori njemački, često i engleski za 112

• **Podijelite lokaciju** — aktivirajte dijeljenje lokacije na pametnom telefonu

• **Učite djecu** — Djeca od 5 godina trebala bi znati 112

• **Zloupotrijeba je kažnjiva** — lažni hitni pozivi mogu biti kažnjeni novčanom kaznom ili zatvorom

hamboorg.city/knowledge/article/notrufnummern/
hamboorg.city jest i zawsze będzie za darmo