HAMBOORG.CITY

Piattaforma gratuita per stranieri in Germania

✓ Assistente 24/7 nella tua lingua
✓ Promemoria delle scadenze
✓ Scanner documenti ufficiali
✓ Calcolatori di prestazioni

hamboorg.city — è e resterà GRATUITO

Numeri di emergenza in Germania — chi chiamo e quando?

Tutti i numeri di emergenza importanti: 112 Feuerwehr/Rettung, 110 Polizei, 116117 Ärztlicher Bereitschaftsdienst e altri.

Deutsche Begriffe: Notruf | Feuerwehr | Rettungsdienst | Polizei | Ärztlicher Bereitschaftsdienst | Giftnotruf | Sperrhotline

---

I numeri di emergenza più importanti

In Germania, esistono diversi numeri di emergenza per situazioni diverse. Tutte le chiamate **sono gratuite** — anche senza credito e SIM.

112 — Feuerwehr e Rettungsdienst

Il numero **112** è il numero di emergenza più importante e vale in **tutta l'Unione Europea**:

• **Fuoco e incendi** — incendio in abitazione, incendio boschivo

• **Emergenze mediche** — infarto, ictus, ferite gravi, perdita di coscienza

• **Incidenti stradali** con feriti

• **Avvelenamenti** in caso di pericolo immediato di vita

Come segnalare un'emergenza (5 domande W):

1. Dove è successo? (indirizzo, strada, piano)

2. Cosa è successo? (incendio, incidente, arresto cardiaco)

3. Quanti feriti?

4. Che tipo di ferite?

5. Rimani in linea per domande aggiuntive — non riagganciare!

110 — Polizei

Chiamte il **110** nei seguenti casi:

• **Crimini** — furto, rapina, minacce

• **Incidenti stradali** senza feriti (con danni materiali)

• **Violenza domestica** — la polizia può ordinare immediatamente all'aggressore di lasciare l'appartamento

• **Situazioni sospette** — se vi sentite insicuri

Non-emergenza: Per denunce e domande senza urgenza, utilizzate la **questura locale** o la casella online del vostro stato.

116 117 — Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Se siete **malati, ma non è un'emergenza**:

• Febbre, dolori forti, vomito — al di fuori dell'orario di studio

• **Di sera, di notte, nei weekend e nei giorni festivi**

• Il servizio di emergenza medica organizza una visita dal medico o a domicilio

• **Prenotazione online:** 116117.de

Importante: 116 117 **non è un sostituto del numero di emergenza 112**. In situazioni che minacciano la vita, chiamate sempre il 112.

Altri numeri importanti

Numero	Servizio	Quando chiamare?
Giftnotruf (regionale)	Centro antiveleni	Ingestione accidentale di sostanze chimiche, farmaci, funghi
116 116	Sperrhotline	Bloccare carta bancaria, carta di credito, SIM — **24/7**
0800 111 0 111	Telefonseelsorge	Crisi psicologica, ideazione suicidaria — **gratuito, anonimo, 24/7**
0800 111 0 222	Telefonseelsorge	Numero alternativo (stesso servizio)
08000 116 016	Hilfetelefon Gewalt	Violenza contro le donne — **gratuito, anonimo, 17 lingue**

Giftnotruf — numeri regionali

Il numero di emergenza per i veleni è organizzato a livello regionale. I numeri principali:

• **Berlino:** 030 19240

• **Monaco:** 089 19240

• **Gottingen (Nord):** 0551 19240

• **Friburgo:** 0761 19240

• **Bonn:** 0228 19240

Consigli per le chiamate di emergenza

• **Parlate lentamente e chiaramente** — la centrale parla il tedesco, spesso anche l'inglese per il 112

• **Condividete la vostra posizione** — attivate la condivisione della posizione sul vostro smartphone

• **Insegnate ai bambini** — i bambini dai 5 anni dovrebbero conoscere il 112

• **L'abuso è punibile** — le false chiamate possono essere punite con ammende o reclusione