



hamboorg.city

Numeri di emergenza in Germania — chi chiamo e quando?

Tutti i numeri di emergenza importanti: 112 Feuerwehr/Rettung, 110 Polizei, 116117 Ärztlicher Bereitschaftsdienst e altri.

Deutsche Begriffe: Notruf | Feuerwehr | Rettungsdienst | Polizei | Ärztlicher Bereitschaftsdienst | Giftnotruf | Sperrhotline

I numeri di emergenza più importanti

In Germania, esistono diversi numeri di emergenza per situazioni diverse. Tutte le chiamate **sono gratuite** — anche senza credito e SIM.

112 — Feuerwehr e Rettungsdienst

Il numero **112** è il numero di emergenza più importante e vale in **tutta l'Unione Europea**:

- **Fuoco e incendi** — incendio in abitazione, incendio boschivo
- **Emergenze mediche** — infarto, ictus, ferite gravi, perdita di coscienza
- **Incidenti stradali** con feriti
- **Avvelenamenti** in caso di pericolo immediato di vita

Come segnalare un'emergenza (5 domande W):

1. **Dove** è successo? (indirizzo, strada, piano)
2. **Cosa** è successo? (incendio, incidente, arresto cardiaco)
3. **Quanti** feriti?
4. **Che tipo di** ferite?
5. **Rimani in linea** per domande aggiuntive — non riagganciare!

110 — Polizei

Chiamate il **110** nei seguenti casi:

- **Crimini** — furto, rapina, minacce
- **Incidenti stradali** senza feriti (con danni materiali)
- **Violenza domestica** — la polizia può ordinare immediatamente all'aggressore di lasciare l'appartamento
- **Situazioni sospette** — se vi sentite insicuri

Non-emergenza: Per denunce e domande senza urgenza, utilizzate la **questura locale** o la casella online del vostro stato.

116 117 — Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Se siete **malati, ma non è un'emergenza:**

- Febbre, dolori forti, vomito — al di fuori dell'orario di studio
- **Di sera, di notte, nei weekend e nei giorni festivi**
- Il servizio di emergenza medica organizza una visita dal medico o a domicilio
- **Prenotazione online:** 116117.de

Importante: 116 117 **non è un sostituto del numero di emergenza 112.** In situazioni che minacciano la vita, chiamate sempre il 112.

Altri numeri importanti

| Numero | Servizio | Quando chiamare? |
|-------------------------------|---------------------|--|
| Giftnotruf (regionale) | Centro antiveleni | Ingestione accidentale di sostanze chimiche, farmaci, funghi |
| 116 116 | Sperrhotline | Bloccare carta bancaria, carta di credito, SIM — 24/7 |
| 0800 111 0 111 | Telefonseelsorge | Crisi psicologica, ideazione suicidaria — gratuito, anonimo, 24/7 |
| 0800 111 0 222 | Telefonseelsorge | Numero alternativo (stesso servizio) |
| 08000 116 016 | Hilfetelefon Gewalt | Violenza contro le donne — gratuito, anonimo, 17 lingue |

Giftnotruf — numeri regionali

Il numero di emergenza per i veleni è organizzato a livello regionale. I numeri principali:

- **Berlino:** 030 19240
- **Monaco:** 089 19240
- **Gottingen (Nord):** 0551 19240
- **Friburgo:** 0761 19240
- **Bonn:** 0228 19240

Consigli per le chiamate di emergenza

- **Parlate lentamente e chiaramente** — la centrale parla il tedesco, spesso anche l'inglese per il 112
- **Condividete la vostra posizione** — attivate la condivisione della posizione sul vostro smartphone
- **Insegnate ai bambini** — i bambini dai 5 anni dovrebbero conoscere il 112
- **L'abuso è punibile** — le false chiamate possono essere punite con ammende o reclusione

--- Stato: marzo 2026. Tutte le informazioni senza garanzia.