



# HAMBOORG.CITY

Piattaforma gratuita per stranieri in Germania

- ✓ Assistente 24/7 nella tua lingua
- ✓ Promemoria delle scadenze
- ✓ Scanner documenti ufficiali
- ✓ Calcolatori di prestazioni

**hamboorg.city — è e resterà GRATUITO**

## Numeri di emergenza in Germania — chi chiamo e quando?

Tutti i numeri di emergenza importanti: 112 Feuerwehr/Rettung, 110 Polizei, 116117 Ärztlicher Bereitschaftsdienst e altri.

**Deutsche Begriffe:** Notruf | Feuerwehr | Rettungsdienst | Polizei | Ärztlicher Bereitschaftsdienst | Giftnotruf | Sperrhotline

### I numeri di emergenza più importanti

In Germania, esistono diversi numeri di emergenza per situazioni diverse. Tutte le chiamate **sono gratuite** — anche senza credito e SIM.

112 — Feuerwehr e Rettungsdienst

Il numero **112** è il numero di emergenza più importante e vale in **tutta l'Unione Europea**:

- **Fuoco e incendi** — incendio in abitazione, incendio boschivo
- **Emergenze mediche** — infarto, ictus, ferite gravi, perdita di coscienza
- **Incidenti stradali** con feriti
- **Avvelenamenti** in caso di pericolo immediato di vita

**Come segnalare un'emergenza (5 domande W):**

- 1. Dove** è successo? (indirizzo, strada, piano)
- 2. Cosa** è successo? (incendio, incidente, arresto cardiaco)
- 3. Quanti** feriti?
- 4. Che tipo di** ferite?
- 5. Rimani in linea** per domande aggiuntive — non riagganciare!

## 110 — Polizei

Chiamate il **110** nei seguenti casi:

- **Crimini** — furto, rapina, minacce
- **Incidenti stradali** senza feriti (con danni materiali)
- **Violenza domestica** — la polizia può ordinare immediatamente all'aggressore di lasciare l'appartamento
- **Situazioni sospette** — se vi sentite insicuri

**Non-emergenza:** Per denunce e domande senza urgenza, utilizzate la **questura locale** o la casella online del vostro stato.

## 116 117 — Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Se siete **malati, ma non è un'emergenza:**

- Febbre, dolori forti, vomito — al di fuori dell'orario di studio
- **Di sera, di notte, nei weekend e nei giorni festivi**
- Il servizio di emergenza medica organizza una visita dal medico o a domicilio
- **Prenotazione online:** 116117.de

**Importante:** 116 117 **non è un sostituto del numero di emergenza 112.** In situazioni che minacciano la vita, chiamate sempre il 112.

## Altri numeri importanti

Numero	Servizio	Quando chiamare?
<b>Giftnotruf</b> (regionale)	Centro antiveleni	Ingestione accidentale di sostanze chimiche, farmaci, funghi
<b>116 116</b>	Sperrhotline	Bloccare carta bancaria, carta di credito, SIM — <b>24/7</b>
<b>0800 111 0 111</b>	Telefonseelsorge	Crisi psicologica, ideazione suicidaria — <b>gratuito, anonimo, 24/7</b>
<b>0800 111 0 222</b>	Telefonseelsorge	Numero alternativo (stesso servizio)
<b>08000 116 016</b>	Hilfetelefon Gewalt	Violenza contro le donne — <b>gratuito, anonimo, 17 lingue</b>

## Giftnotruf — numeri regionali

Il numero di emergenza per i veleni è organizzato a livello regionale. I numeri principali:

- **Berlino:** 030 19240
- **Monaco:** 089 19240
- **Göttingen (Nord):** 0551 19240
- **Friburgo:** 0761 19240
- **Bonn:** 0228 19240

## Consigli per le chiamate di emergenza

- **Parlate lentamente e chiaramente** — la centrale parla il tedesco, spesso anche l'inglese per il 112
- **Condividete la vostra posizione** — attivate la condivisione della posizione sul vostro smartphone
- **Insegnate ai bambini** — i bambini dai 5 anni dovrebbero conoscere il 112
- **L'abuso è punibile** — le false chiamate possono essere punite con ammende o reclusione