



hamboorg.city

Numere de urgență în Germania — pe cine sun și când?

Toate numerele de urgență importante: 112 Feuerwehr/Rettung, 110 Polizei, 116117 Ärztlicher Bereitschaftsdienst și altele.

Deutsche Begriffe: Notruf | Feuerwehr | Rettungsdienst | Polizei | Ärztlicher Bereitschaftsdienst | Giftnotruf | Sperrhotline

Numerele de urgență principale

În Germania, există mai multe numere de urgență pentru diferite situații. Toate apelurile **sunt gratuite** — chiar și fără credit și card SIM.

112 — Feuerwehr și Rettungsdienst

Numerul **112** este cel mai important număr de urgență și este valabil în **întreaga Uniune Europeană**:

- **Incendiu și foc** — incendiu la locuință, incendiu de pădure
- **Urgențe medicale** — infarct miocardic, accident vascular cerebral, răniri grave, pierderea cunoștinței
- **Accidente rutiere** cu victime
- **Otrăviri** în caz de pericol imediat de viață

Cum să raportați o urgență (5 întrebări W):

1. **Unde** s-a întâmplat? (adresă, stradă, etaj)
2. **Ce** s-a întâmplat? (incendiu, accident, stop cardiac)
3. **Câți** răniți?
4. **Ce fel de** răniri?
5. **Așteptați** întrebări suplimentare — nu închideți apelul!

110 — Polizei

Sunați **110** în următoarele cazuri:

- **Infrațiuni** — furt, jaf, amenințări
- **Accidente rutiere** fără victime (cu daune materiale)
- **Violență domestică** — poliția poate ordona imediat agresorului să abandoneze apartamentul
- **Situații suspecte** — dacă vă simțiți nesigur

Non-urgență: Pentru plângeri și întrebări fără urgență, utilizați **secția de poliție locală** sau caseta de e-mail online a statului dvs.

116 117 — Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Dacă sunteți **bolnav, dar nu este o urgență:**

- Febră, dureri intense, vomă — în afara orelor de cabinet
- **Seara, noaptea, în weekend și zile de sărbătoare**
- Serviciul de urgență medicală intermediază un medic sau o vizită la domiciliu
- **Rezervare online:** 116117.de

Important: 116 117 **nu este un înlocuitor pentru urgența 112.** În situații care amenință viața, apelați întotdeauna 112.

Alte numere importante

Număr	Serviciu	Când să sunați?
Giftnotruf (regional)	Centrul de otrăviri	Înghițire accidentală de substanțe chimice, medicamente, ciuperci
116 116	Sperrhotline	Blocare card bancar, card de credit, card SIM — 24/7
0800 111 0 111	Telefonseelsorge	Criză psihică, ideație suicidară — gratuit, anonim, 24/7
0800 111 0 222	Telefonseelsorge	Număr alternativ (același serviciu)
08000 116 016	Hilfetelefon Gewalt	Violență împotriva femeilor — gratuit, anonim, 17 limbi

Giftnotruf — numere regionale

Numerul de urgență pentru otrăviri este organizat la nivel regional. Numerele principale:

- **Berlin:** 030 19240
- **Munchen:** 089 19240
- **Gottingen (Nord):** 0551 19240
- **Freiburg:** 0761 19240
- **Bonn:** 0228 19240

Sfaturi pentru apeluri de urgență

- **Vorbiti rar și clar** — dispecerul vorbește limba germană, adesea și engleza pentru 112
 - **Partajați locația** — activați partajarea locației pe smartphone-ul dvs.
 - **Învățați copiii** — copiii de la 5 ani ar trebui să cunoască 112
 - **Abuzul este penal** — apelurile false pot fi sancționate cu amenzi sau închisoare
- Stare: martie 2026. Toate informațiile fără garanție.