



hamboorg.city

---

## Номера экстренных служб в Германии — кого и когда вызывать?

Все важные номера экстренных служб: 112 Feuerwehr/Rettung, 110 Polizei, 116117 Ärztlicher Bereitschaftsdienst и другие.

**Deutsche Begriffe:** Notruf | Feuerwehr | Rettungsdienst | Polizei | Ärztlicher Bereitschaftsdienst | Giftnotruf | Sperrhotline

---

### Основные номера экстренных служб

В Германии существует несколько номеров экстренных служб для различных ситуаций. Все звонки **бесплатны** — даже без баланса и SIM-карты.

112 — Feuerwehr и Rettungsdienst

Номер **112** — это самый важный номер экстренной помощи и действует во **всем Европейском союзе**:

- **Пожар и возгорание** — пожар в доме, лесной пожар
- **Медицинские чрезвычайные ситуации** — инфаркт, инсульт, тяжелые травмы, потеря сознания
- **Дорожные происшествия** с пострадавшими
- **Отравления** при угрозе жизни

**Как вызвать экстренную помощь (5 вопросов W):**

- 1. Где** это произошло? (адрес, улица, этаж)
- 2. Что** произошло? (пожар, авария, остановка сердца)
- 3. Сколько** пострадавших?
- 4. Какие** травмы?
- 5. Ждите** дополнительных вопросов — не вешайте трубку!

## 110 — Polizei

Вызовите **110** в следующих случаях:

- **Преступления** — кража, грабеж, угрозы
- **Дорожные происшествия** без пострадавших (с материальным ущербом)
- **Домашнее насилие** — полиция может немедленно выселить агрессора из квартиры
- **Подозрительные ситуации** — если вы чувствуете опасность

**Неэкстренные случаи:** для заявлений и вопросов без срочности используйте **местный отдел полиции** или онлайн-офис вашего штата.

## 116 117 — Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Если вы **болеете, но это не экстренный случай:**

- Лихорадка, сильная боль, рвота — вне рабочего времени клиники
- **Вечером, ночью, по выходным и праздникам**
- Служба скорой помощи предоставляет врача или домашний визит
- **Онлайн-бронирование:** 116117.de

**Важно:** 116 117 **не является заменой номеру экстренной помощи 112.** В угрожающих жизни ситуациях всегда звоните 112.

## Другие важные номера

Номер	Служба	Когда звонить?
<b>Giftnotruf</b> (региональный)	Центр отравлений	Случайное попадание химических веществ, лекарств, грибов
<b>116 116</b>	Sperrhotline	Блокировка банковской карты, кредитной карты, SIM-карты — <b>24/7</b>
<b>0800 111 0 111</b>	Telefonseelsorge	Психологический кризис, мысли о самоубийстве — <b>бесплатно, анонимно, 24/7</b>
<b>0800 111 0 222</b>	Telefonseelsorge	Альтернативный номер (та же служба)
<b>08000 116 016</b>	Hilfetelefon Gewalt	Насилие над женщинами — <b>бесплатно, анонимно, 17 языков</b>

Giftnotruf — региональные номера

Номер для отравлений организован на региональной основе. Основные номера:

- **Берлин:** 030 19240
- **Мюнхен:** 089 19240
- **Геттинген (север):** 0551 19240
- **Фрайбург:** 0761 19240
- **Бонн:** 0228 19240

Советы при звонке в экстренные службы

- **Говорите медленно и четко** — диспетчер говорит по-немецки, часто по-английски для 112
- **Поделитесь вашим местоположением** — включите определение местоположения на смартфоне
- **Учите детей** — дети с 5 лет должны знать номер 112
- **Ложные вызовы наказуемы** — штрафные звонки могут повлечь штрафы или тюремное заключение

--- Статус: март 2026. Все данные без гарантии.