HAMBOORG.CITY

Бесплатная платформа для иностранцев в Германии

✓ Ассистент 24/7 на вашем языке
✓ Сканер официальных документов
✓ Напоминания о сроках
✓ Калькуляторы пособий

hamboorg.city — есть и будет БЕСПЛАТНО

Номера экстренных служб в Германии — кого и когда вызывать?

Все важные номера экстренных служб: 112 Feuerwehr/Rettung, 110 Polizei, 116117 Ärztlicher Bereitschaftsdienst и другие.

Deutsche Begriffe: Notruf | Feuerwehr | Rettungsdienst | Polizei | Ärztlicher Bereitschaftsdienst | Giftnotruf | Sperrhotline

---

Основные номера экстренных служб

В Германии существует несколько номеров экстренных служб для различных ситуаций. Все звонки **бесплатны** — даже без баланса и SIM-карты.

112 — Feuerwehr и Rettungsdienst

Номер **112** — это самый важный номер экстренной помощи и действует во **всем Европейском союзе**:

• **Пожар и возгорание** — пожар в доме, лесной пожар

• **Медицинские чрезвычайные ситуации** — инфаркт, инсульт, тяжелые травмы, потеря сознания

• **Дорожные происшествия** с пострадавшими

• **Отравления** при угрозе жизни

Как вызвать экстренную помощь (5 вопросов W):

1. Где это произошло? (адрес, улица, этаж)

2. Что произошло? (пожар, авария, остановка сердца)

3. Сколько пострадавших?

4. Какие травмы?

5. Ждите дополнительных вопросов — не вешайте трубку!

110 — Polizei

Вызовите **110** в следующих случаях:

• **Преступления** — кража, грабеж, угрозы

• **Дорожные происшествия** без пострадавших (с материальным ущербом)

• **Домашнее насилие** — полиция может немедленно выселить агрессора из квартиры

• **Подозрительные ситуации** — если вы чувствуете опасность

Неэкстренные случаи: для заявлений и вопросов без срочности используйте **местный отдел полиции** или онлайн-офис вашего штата.

116 117 — Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Если вы **болеете, но это не экстренный случай**:

• Лихорадка, сильная боль, рвота — вне рабочего времени клиники

• **Вечером, ночью, по выходным и праздникам**

• Служба скорой помощи предоставляет врача или домашний визит

• **Онлайн-бронирование:** 116117.de

Важно: 116 117 **не является заменой номеру экстренной помощи 112**. В угрожающих жизни ситуациях всегда звоните 112.

Другие важные номера

Номер	Служба	Когда звонить?
Giftnotruf (региональный)	Центр отравлений	Случайное попадание химических веществ, лекарств, грибов
116 116	Sperrhotline	Блокировка банковской карты, кредитной карты, SIM-карты — **24/7**
0800 111 0 111	Telefonseelsorge	Психологический кризис, мысли о самоубийстве — **бесплатно, анонимно, 24/7**
0800 111 0 222	Telefonseelsorge	Альтернативный номер (та же служба)

Номер	Служба	Когда звонить?
08000 116 016	Hilfetelefon Gewalt	Насилие над женщинами — **бесплатно, анонимно, 17 языков**

Giftnotruf — региональные номера

Номер для отравлений организован на региональной основе. Основные номера:

• **Берлин:** 030 19240

• **Мюнхен:** 089 19240

• **Геттинген (север):** 0551 19240

• **Фрайбург:** 0761 19240

• **Бонн:** 0228 19240

Советы при звонке в экстренные службы

• **Говорите медленно и четко** — диспетчер говорит по-немецки, часто по-английски для 112

• **Поделитесь вашим местоположением** — включите определение местоположения на смартфоне

• **Учите детей** — дети с 5 лет должны знать номер 112

• **Ложные вызовы наказуемы** — штрафные звонки могут повлечь штрафы или тюремное заключение