



# HAMBOORG.CITY

Besplatna platforma za strance u Nemačkoj

- ✓ Асистент 24/7 на вашем језику
- ✓ Skener zvaničnih dokumenata
- ✓ Podsetnici o rokovima
- ✓ Kalkulatori naknada

**hamboorg.city — jeste i biće BESPLATNO**

## Brojevi hitne pomoći u Nemačkoj — koga pozivam i kada?

Svi važni brojevi hitne pomoći: 112 Feuerwehr/Rettung, 110 Polizei, 116117 Ärztlicher Bereitschaftsdienst i više.

**Deutsche Begriffe:** Notruf | Feuerwehr | Rettungsdienst | Polizei | Ärztlicher Bereitschaftsdienst | Giftnotruf | Sperrhotline

### Najvažniji brojevi hitne pomoći

U Nemačkoj postoji nekoliko brojeva hitne pomoći za različite situacije. Svi hitni pozivi su **besplatni** — čak i bez kredita i SIM kartice.

112 — Feuerwehr i Rettungsdienst

**112** je najvažniji broj hitne pomoći i važi u cijeloj **EU**:

- **Požar i vatrogasci** — požar u stanu, šumski požar
- **Medicinska hitna stanja** — infarkt, moždani udar, teške povrede, nesvest
- **Saobraćajne nesreće** s povrijeđenima
- **Trovanja** s akutnom opasnosti po život

**Kako prijaviti hitnu situaciju (5 ključnih pitanja):**

- 1. Gdje** se desilo? (Adresa, ulica, sprat)
- 2. Šta** se desilo? (Požar, nesreća, srčani zastoj)
- 3. Koliko** povrijeđenih?
- 4. Kakve** povrede?
- 5. Čekajte** dodatna pitanja — ne gasite сами!

## 110 — Polizei

Pozovite **110** u slučaju:

- **Krivičnih djela** — provala, krađa, napad, prijetnja
- **Saobraćajnih nesreća** bez povrijeđenih (sa materijalnom štetom)
- **Nasilja u porodici** — policija može odmah udaliti počinitelja iz kuće
- **Sumnjivih situacija** — ako se osjećate nesigurno

**Nije hitno:** Za prijave i pitanja bez žurbe koristite **lokalnu policijsku stanicu** ili mrežnu kancelariju svoje države.

## 116 117 — Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Ako **ste boljesni, ali nije hitno:**

- Temperatura, jaka bol, povraćanje — izvan radnog vremena ordinacije
- **Navečer, noću, vikendom i praznicima**
- Službena hitna pomoć usmjerava doktora ili kućni posjet
- **Online rezervacija:** 116117.de

**Važno: 116 117 nije zamjena za Notruf 112.** U životno ugrožavajućim situacijama uvijek pozovite 112.

## Ostali važni brojevi

Broj	Služba	Kada pozivati?
<b>Giftnotruf</b> (regionalno)	Centar za trovanja	Slučajna unošenja hemikalija, lijekova, gljiva
<b>116 116</b>	Sperrhotline	Blokiranje bankovne kartice, kreditne kartice, SIM kartice — <b>24/7</b>
<b>0800 111 0 111</b>	Telefonseelsorge	Psihološka kriza, suicidalne misli — <b>besplatno, anonimno, 24/7</b>
<b>0800 111 0 222</b>	Telefonseelsorge	Alternativni broj (ista služba)
<b>08000 116 016</b>	Hilfetelefon Gewalt	Nasilje protiv žena — <b>besplatno, anonimno, 17 jezika</b>

Giftnotruf — regionalni brojevi

Giftnotruf je organiziran regionalno. Glavni brojevi:

- **Berlin:** 030 19240
- **München:** 089 19240
- **Göttingen (Sever):** 0551 19240
- **Freiburg:** 0761 19240
- **Bonn:** 0228 19240

Savjeti za hitne pozive

- **Govorite polako i jasno** — leitstelle govori njemački, često i engleski za 112
- **Podijelite lokaciju** — aktivirajte dijeljenje lokacije na pametnom telefonu
- **Učite djecu** — Djeca od 5 godina trebala bi znati 112
- **Zloupotreba je kažnjiva** — lažni hitni pozivi mogu biti kažnjeni novčanom kaznom ili zatvorom