HAMBOORG.CITY

Besplatna platforma za strance u Nemačkoj

✓ Асистент 24/7 на вашем језику
✓ Skener zvaničnih dokumenata
✓ Podsetnici o rokovima
✓ Kalkulatori naknada

hamboorg.city — jeste i biće BESPLATNO

Brojevi hitne pomoći u Nemačkoj — koga pozivam i kada?

Svi važni brojevi hitne pomoći: 112 Feuerwehr/Rettung, 110 Polizei, 116117 Ärztlicher Bereitschaftsdienst i više.

Deutsche Begriffe: Notruf | Feuerwehr | Rettungsdienst | Polizei | Ärztlicher Bereitschaftsdienst | Giftnotruf | Sperrhotline

---

Najvažniji brojevi hitne pomoći

U Nemačkoj postoji nekoliko brojeva hitne pomoći za različite situacije. Svi hitni pozivi su **besplatni** — čak i bez kredita i SIM kartice.

112 — Feuerwehr i Rettungsdienst

112 je najvažniji broj hitne pomoći i važi u cijeloj **EU**:

• **Požar i vatrogasci** — požar u stanu, šumski požar

• **Medicinska hitna stanja** — infarkt, moždani udar, teške povrede, nesvest

• **Saobraćajne nesreće** s povrijeđenima

• **Trovanja** s akutnom opasnosti po život

Kako prijaviti hitnu situaciju (5 ključnih pitanja):

1. Gdje se desilo? (Adresa, ulica, sprat)

2. Šta se desilo? (Požar, nesreća, srčani zastoj)

3. Koliko povrijeđenih?

4. Kakve povrede?

5. Čekajte dodatna pitanja — не гасите сами!

110 — Polizei

Pozovite **110** u slučaju:

• **Krivičnih djela** — provala, krađa, napad, prijetnja

• **Saobraćajnih nesreća** bez povrijeđenih (sa materijalnom štetom)

• **Nasilja u porodici** — policija može odmah udaliti počinitelja iz kuće

• **Sumnjivих situacija** — ako se osjećate nesigurno

Nije hitno: Za prijave i pitanja bez žurbe koristite **lokalnu policijsku stanicu** ili mrežnu kancelariju svoje države.

116 117 — Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Ako **ste boljesni, ali nije hitno**:

• Temperatura, jaka bol, povraćanje — izvan radnog vremena ordinacije

• **Navečer, noću, vikendom i praznicima**

• Službena hitna pomoć usmjerava doktora ili kućni posjet

• **Online rezervacija:** 116117.de

Važno: 116 117 nije **zamjena za Notruf 112**. U životno ugrožavajućim situacijama uvijek pozovite 112.

Ostali važni brojevi

Broj	Služba	Kada pozivati?
Giftnotruf (regionalno)	Centar za trovanja	Slučajna unošenja hemikalija, lijekova, gljiva
116 116	Sperrhotline	Blokiranje bankovne kartice, kreditne kartice, SIM kartice — **24/7**
0800 111 0 111	Telefonseelsorge	Psihološka kriza, suicidne misli — **besplatno, anonimno, 24/7**
0800 111 0 222	Telefonseelsorge	Alternativni broj (ista služba)
08000 116 016	Hilfetelefon Gewalt	Nasilje protiv žena — **besplatno, anonimno, 17 jezika**

Giftnotruf — regionalni brojevi

Giftnotruf je organiziran regionalno. Glavni brojevi:

• **Berlin:** 030 19240

• **München:** 089 19240

• **Göttingen (Sever):** 0551 19240

• **Freiburg:** 0761 19240

• **Bonn:** 0228 19240

Savjeti za hitne pozive

• **Govorite polako i jasno** — leitstelle govori njemački, često i engleski za 112

• **Podijelite lokaciju** — aktivirajte dijeljenje lokacije na pametnom telefonu

• **Učite djecu** — Djeca od 5 godina trebala bi znati 112

• **Zloupotreba je kažnjiva** — lažni hitni pozivi mogu biti kažnjeni novčanom kaznom ili zatvorom

hamboorg.city/knowledge/article/notrufnummern/
hamboorg.city jest i zawsze będzie za darmo