



hamboorg.city

Almanya'da Acil Çağrı Numaraları — Kime Çağrı Yapmalı ve Ne Zaman?

Tüm önemli acil çağrı numaraları: 112 Feuerwehr/Rettung, 110 Polizei, 116117 Ärztlicher Bereitschaftsdienst ve daha fazlası.

Deutsche Begriffe: Notruf | Feuerwehr | Rettungsdienst | Polizei | Ärztlicher Bereitschaftsdienst | Giftnotruf | Sperrhotline

En Önemli Notruf Numaraları

Almanya'da farklı durumlar için birkaç Notruf numarası vardır. Tüm Notruf çağrıları **ücretsizdir** — kredi veya SIM kart olmasa bile.

112 — Feuerwehr ve Rettungsdienst

112 en önemli Notruf'tur ve **tüm AB'de** geçerlidir:

- **Yangın** — daire yangını, orman yangını
- **Tıbbi acil durumlar** — kalp krizi, inme, ciddi yaralanmalar, bilinç kaybı
- **Yaralı taşıyan trafik kazaları**
- **Zehirlenme** ile akut hayat tehlikesi

Notruf Bildirme (5 Soru):

1. **Nerede** oldu? (adres, sokak, kat)
2. **Ne** oldu? (yangın, kaza, kalp durması)
3. **Kaç** yaralı?
4. **Ne tür** yaralanmalar?
5. **İlave sorular için bekleyin** — telefonu kapatmayın!

110 — Polizei

110'a şu durumlarda çağrı yaparsınız:

- **Suçlar** — hırsızlık, yağma, tehdit, şiddet
- **Yaralı ve trafik kazaları** (maddi hasar)
- **Aile içi şiddet** — polis derhal faili evden çıkarabilir
- **Şüpheli durumlar** — kendinizi güvensiz hissediyorsanız

Acil olmayan durumlar: İtirafs ve acil olmayan sorular için yerel **polis karakoluna** veya eyaletinizin çevrimiçi polis ofisine gidin.

116 117 — Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Hasta olduğunuz ancak acil bir durum değilse:

- Ateş, şiddetli ağrı, kusma — muayenehane saatleri dışında
- **Akşam, gece, hafta sonları ve tatil günlerinde**
- Nöbet hizmeti doktor tarafından sağlanır veya ev ziyareti düzenlenir
- **Çevrimiçi randevu:** 116117.de

Önemli: 116 117, **112 Notruf'un yerine geçmez.** Hayat tehlikesi olan durumlarda her zaman 112'yi arayın.

Diğer Önemli Numaralar

Numara	Hizmet	Ne Zaman Arayın?
Giftnotruf (bölgesel)	Zehir merkezi	Kimyasal, ilaç, mantar yanlışlıkla alımı
116 116	Sperrhotline	Banka kartı, kredi kartı, SIM kart engelleme — 24/7
0800 111 0 111	Telefonseelsorge	Psikolojik kriz, intihar düşünceleri — ücretsiz, anonim, 24/7
0800 111 0 222	Telefonseelsorge	Alternatif numara (aynı hizmet)
08000 116 016	Hilfetelefon Gewalt	Kadınlara yönelik şiddet — ücretsiz, anonim, 17 dil

Giftnotruf — Bölgesel Numaralar

Giftnotruf bölgesel olarak organize edilmiştir. Ana numaralar:

- **Berlin:** 030 19240
- **Münih:** 089 19240

- **Göttingen (Kuzey):** 0551 19240
- **Freiburg:** 0761 19240
- **Bonn:** 0228 19240

Acil Çağrı İpuçları

- **Yavaş ve net konuşun** — çağrı merkezi Almanca konuşur, 112'de genellikle İngilizce de
- **Konumunuzu paylaşın** — akıllı telefonunuzda konum paylaşımını etkinleştirin
- **Çocuklara öğretin** — 5 yaşındaki çocuklar 112'yi bilmelidir
- **Kötüye kullanım cezalandırılır** — yanlış alarmlar para cezası veya hapis cezasıyla sonuçlanabilir

--- Durum: Mart 2026. Tüm bilgiler garanti olmaksızın verilmektedir.