



# HAMBOORG.CITY

Almanya'daki yabancılar için ücretsiz platform

- ✓ 24/7 Asistan Sizin Dilinizde
- ✓ Resmi Belge Tarayıcı
- ✓ Tarih Hatırlatmaları
- ✓ Yardım Hesaplayıcıları

**hamboorg.city — şu anda ve her zaman ÜCRETSİZ**

## Almanya'da Acil Çağrı Numaraları — Kime Çağrı Yapmalı ve Ne Zaman?

Tüm önemli acil çağrı numaraları: 112 Feuerwehr/Rettung, 110 Polizei, 116117 Ärztlicher Bereitschaftsdienst ve daha fazlası.

**Deutsche Begriffe:** Notruf | Feuerwehr | Rettungsdienst | Polizei | Ärztlicher Bereitschaftsdienst | Giftnotruf | Sperrhotline

### En Önemli Notruf Numaraları

Almanya'da farklı durumlar için birkaç Notruf numarası vardır. Tüm Notruf çağrıları **ücretsizdir** — kredi veya SIM kart olmasa bile.

112 — Feuerwehr ve Rettungsdienst

**112** en önemli Notruf'tur ve **tüm AB'de** geçerlidir:

- **Yangın** — daire yangını, orman yangını
- **Tıbbi acil durumlar** — kalp krizi, inme, ciddi yaralanmalar, bilinç kaybı
- **Yaralı taşıyan trafik kazaları**
- **Zehirlenme** ile akut hayat tehlikesi

#### Notruf Bildirme (5 Soru):

1. **Nerede** oldu? (adres, sokak, kat)
2. **Ne** oldu? (yangın, kaza, kalp durması)
3. **Kaç** yaralı?
4. **Ne tür** yaralanmalar?
5. **İlave sorular için bekleyin** — telefonu kapatmayın!

110 — Polizei

**110'a** şu durumlarda çağrı yaparsınız:

- **Suçlar** — hırsızlık, yağma, tehdit, şiddet
- **Yaralı ve trafik kazaları** (maddi hasar)
- **Aile içi şiddet** — polis derhal faili evden çıkarabilir
- **Şüpheli durumlar** — kendinizi güvensiz hissediyorsanız

**Acil olmayan durumlar:** İtirafs ve acil olmayan sorular için yerel **polis karakoluna** veya eyaletinizin çevrimiçi polis ofisine gidin.

116 117 — Ärztlicher Bereitschaftsdienst

**Hasta olduğunuz ancak acil bir durum değilse:**

- Ateş, şiddetli ağrı, kusma — muayenehane saatleri dışında
- **Akşam, gece, hafta sonları ve tatil günlerinde**
- Nöbet hizmeti doktor tarafından sağlanır veya ev ziyareti düzenlenir
- **Çevrimiçi randevu:** 116117.de

**Önemli:** 116 117, **112 Notruf'un yerine geçmez.** Hayat tehlikesi olan durumlarda her zaman 112'yi arayın.

Diğer Önemli Numaralar

Numara	Hizmet	Ne Zaman Arayın?
<b>Giftnotruf</b> (bölgesel)	Zehir merkezi	Kimyasal, ilaç, mantar yanıklıkla alımı
<b>116 116</b>	Sperrhotline	Banka kartı, kredi kartı, SIM kart engelleme — <b>24/7</b>
<b>0800 111 0 111</b>	Telefonseelsorge	Psikolojik kriz, intihar düşünceleri — <b>ücretsiz, anonim, 24/7</b>
<b>0800 111 0 222</b>	Telefonseelsorge	Alternatif numara (aynı hizmet)
<b>08000 116 016</b>	Hilfetelefon Gewalt	Kadınlara yönelik şiddet — <b>ücretsiz, anonim, 17 dil</b>

Giftnotruf — Bölgesel Numaralar

Giftnotruf bölgesel olarak organize edilmiştir. Ana numaralar:

- **Berlin:** 030 19240
- **Müni:** 089 19240
- **Göttingen (Kuzey):** 0551 19240
- **Freiburg:** 0761 19240
- **Bonn:** 0228 19240

#### Acil Çağrı İpuçları

- **Yavaş ve net konuşun** — çağrı merkezi Almanca konuşur, 112'de genellikle İngilizce de
- **Konumunuzu paylaşın** — akıllı telefonunuzda konum paylaşımını etkinleştirin
- **Çocuklara öğretin** — 5 yaşındaki çocuklar 112'yi bilmelidir
- **Kötüye kullanım cezalandırılır** — yanlış alarmlar para cezası veya hapis cezasıyla sonuçlanabilir