HAMBOORG.CITY

Безкоштовна платформа для іноземців у Німеччині

✓ Асистент 24/7 вашою мовою
✓ Сканер офіційних документів
✓ Нагадування про терміни
✓ Калькулятори допомоги

hamboorg.city — є і буде БЕЗКОШТОВНО

Номери екстреної допомоги в Німеччині — кому дзвонити і коли?

Усі важливі номери Notruf: 112 Feuerwehr/Rettung, 110 Polizei, 116117 Ärztlicher Bereitschaftsdienst та інші.

Deutsche Begriffe: Notruf | Feuerwehr | Rettungsdienst | Polizei | Ärztlicher Bereitschaftsdienst | Giftnotruf | Sperrhotline

---

Найважливіші номери Notruf

У Німеччині існує кілька номерів екстреної допомоги для різних ситуацій. Всі виклики Notruf **безплатні** — навіть без балансу та SIM-карти.

112 — Feuerwehr і Rettungsdienst

112 — це найважливіший Notruf і діє у **всій Європейській Союзі**:

• **Пожежа** — пожежа в квартирі, лісна пожежа

• **Медичні надзвичайні ситуації** — інфаркт, інсульт, серйозні травми, втрата свідомості

• **Дорожно-транспортні аварії** з постраждалими

• **Отруєння** з гострою загрозою для життя

Як повідомити про Notruf (5 питань):

1. Де це сталося? (адреса, вулиця, поверх)

2. Що сталося? (пожежа, аварія, зупинка серця)

3. Скільки постраждалих?

4. Які травми?

5. Чекайте на додаткові запитання — не розмикайте лінію!

110 — Polizei

Ви дзвонитеся на **110** при:

• **Злочинах** — крадіжка, грабіж, погрози, насильство

• **Дорожних аваріях** без постраждалих (зі змодельованою шкодою)

• **Домашньому насильстві** — поліція може негайно видворити кривдника з житла

• **Підозрілих ситуаціях** — якщо ви відчуваєте небезпеку

Не екстрено: Для звернень та запитань без поспіху відвідайте місцеве **поліцейське управління** або онлайн-офіс поліції вашої землі.

116 117 — Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Якщо ви **хворі, але це не екстрена ситуація**:

• Гарячка, сильний біль, блювання — поза часами прийому

• **Увечері, вночі, у вихідні та свята**

• Служба чергування забезпечує консультацію лікаря або домашній візит

• **Онлайн-бронювання:** 116117.de

Важливо: 116 117 **не замінює екстрений виклик 112**. У життєвозагрозливих ситуаціях завжди дзвоніть на 112.

Інші важливі номери

Номер	Служба	Коли дзвонити?
Giftnotruf (регіональний)	Центр отруєнь	Випадкове проковтування хімічних речовин, ліків, грибів
116 116	Sperrhotline	Блокування банківської картки, кредитної карти, SIM-карти — **24/7**
0800 111 0 111	Telefonseelsorge	Психічна криза, думки про самогубство — **безплатно, анонімно, 24/7**
0800 111 0 222	Telefonseelsorge	Альтернативний номер (та сама служба)
08000 116 016	Hilfetelefon Gewalt	Насильство щодо жінок — **безплатно, анонімно, 17 мов**

Giftnotruf — Регіональні номери

Giftnotruf організований по регіонах. Головні номери:

• **Берлін:** 030 19240

• **Мюнхен:** 089 19240

• **Геттінген (Північ):** 0551 19240

• **Фрайбург:** 0761 19240

• **Бонн:** 0228 19240

Поради щодо екстрених викликів

• **Говоріть повільно та чітко** — диспетчерська служба говорить німецькою, часто англійською при 112

• **Поділіться місцезнаходженням** — активуйте спільний доступ до місцезнаходження на своєму смартфоні

• **Навчайте дітей** — діти від 5 років повинні знати 112

• **Зловживання карається** — помилкові виклики можуть наслідком штраф або позбавлення волі