HAMBOORG.CITY

Nền tảng miễn phí cho người nước ngoài tại Đức

✓ Trợ lý 24/7 bằng ngôn ngữ của bạn
✓ Máy quét tài liệu chính thức
✓ Nhắc nhở về thời hạn
✓ Máy tính trợ cấp

hamboorg.city — là và sẽ luôn MIỄN PHÍ

Các số Notruf ở Đức — tôi gọi cho ai khi nào?

Tất cả các số Notruf quan trọng: 112 Feuerwehr/Rettung, 110 Polizei, 116117 Ärztlicher Bereitschaftsdienst và nhiều hơn nữa.

Deutsche Begriffe: Notruf | Feuerwehr | Rettungsdienst | Polizei | Ärztlicher Bereitschaftsdienst | Giftnotruf | Sperrhotline

---

Các Notruf quan trọng nhất

Ở Đức có nhiều số Notruf cho các tình huống khác nhau. Tất cả các Notruf đều **miễn phí** — thậm chí không cần tiền trong tài khoản và thẻ SIM.

112 — Feuerwehr và Rettungsdienst

112 là Notruf quan trọng nhất và có hiệu lực trong **toàn bộ EU**:

• **Cháy và hỏa hoạn** — cháy nhà ở, cháy rừng

• **Các tình huống y tế cấp cứu** — nhồi máu cơ tim, đột quỵ, chấn thương nặng, mất ý thức

• **Tai nạn giao thông** có người bị thương

• **Ngộ độc** khi có nguy hiểm tính mạng cấp tính

Cách báo cáo một Notruf (5 câu hỏi W):

1. Ở đâu (nơi nào) xảy ra? (Địa chỉ, đường phố, tầng)

2. Điều gì xảy ra? (Cháy, tai nạn, ngừng tim)

3. Bao nhiêu người bị thương?

4. Những loại chấn thương nào?

5. Chờ các câu hỏi tiếp theo — đừng tự động cúp máy!

110 — Polizei

Bạn gọi **110** khi:

• **Các hành vi phạm pháp** — trộm cắp, ăn trộm, cướp, đe dọa

• **Tai nạn giao thông** không có người bị thương (chỉ hư hỏng tài sản)

• **Bạo lực gia đình** — cảnh sát có thể yêu cầu người phạm tội rời khỏi nhà ngay lập tức

• **Các tình huống đáng ngờ** — khi bạn cảm thấy không an toàn

Không phải trường hợp khẩn cấp: Đối với các đơn tố giác và câu hỏi mà không cần khẩn cấp, hãy sử dụng **trạm cảnh sát địa phương** hoặc trang web cảnh sát trực tuyến của bang của bạn.

116 117 — Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Nếu bạn **bị bệnh, nhưng không phải trường hợp khẩn cấp**:

• Sốt, đau tức cười, nôn — ngoài giờ làm việc của phòng khám

• **Buổi tối, ban đêm, cuối tuần và ngày lễ**

• Dịch vụ trực độc lập sắp xếp một bác sĩ hoặc khám tại nhà

• **Đặt lịch trực tuyến:** 116117.de

Quan trọng: 116 117 **không phải là thay thế** cho Notruf 112. Trong các tình huống nguy hiểm tính mạng, luôn gọi 112.

Các số quan trọng khác

Số điện thoại	Dịch vụ	Khi nào gọi?
Giftnotruf (theo khu vực)	Trung tâm ngộ độc	Nuốt nhầm hóa chất, thuốc, nấm
116 116	Sperrhotline	Khóa thẻ ngân hàng, thẻ tín dụng, thẻ SIM — **24/7**
0800 111 0 111	Telefonseelsorge	Khủng hoảng tâm lý, ý định tự tử — **miễn phí, ẩn danh, 24/7**
0800 111 0 222	Telefonseelsorge	Số điện thoại thay thế (cùng một dịch vụ)
08000 116 016	Hilfetelefon Gewalt	Bạo lực chống phụ nữ — **miễn phí, ẩn danh, 17 ngôn ngữ**

Giftnotruf — các số theo khu vực

Giftnotruf được tổ chức theo khu vực. Các số quan trọng nhất:

• **Berlin:** 030 19240

- **Munich:** 089 19240
- **Göttingen (Bắc):** 0551 19240
- **Freiburg:** 0761 19240
- **Bonn:** 0228 19240

Mẹo cho các Notruf

- **Nói chậm và rõ ràng** — trung tâm chỉ huy nói tiếng Đức, với 112 thường là tiếng Anh
- **Chia sẻ vị trí** — Bật chia sẻ vị trí trên điện thoại thông minh của bạn
- **Dạy trẻ em** — Trẻ em từ 5 tuổi trở lên đã nên biết 112
- **Lạm dụng là một tội lỗi** — các Notruf giả có thể bị phạt tiền hoặc tù