



# HAMBOORG.CITY

Plataforma gratuita para extranjeros en Alemania

- ✓ Asistente 24/7 en tu idioma
- ✓ Escáner de documentos oficiales
- ✓ Recordatorios de plazos
- ✓ Calculadoras de prestaciones

**hamboorg.city — es y será GRATUITO**

## Correo y paquetes en Alemania — Deutsche Post, DHL y más

Todo sobre envíos de cartas, entrega de paquetes, Packstations y reenvío de correo en Alemania.

**Deutsche Begriffe:** Deutsche Post | DHL | Hermes | Packstation | Nachsendeauftrag | Einschreiben | Briefkasten

### El sistema postal alemán

La **Deutsche Post** es responsable de las cartas, **DHL** (filial de Deutsche Post) de los paquetes. Además existen servicios privados de paquetería como **Hermes**, **DPD**, **GLS** y **UPS**.

#### Envío de cartas

Envío	Precio	Tiempo de entrega	
-----	-----	-----	
Carta estándar (hasta 20 g)	0,95 €	1-2 días hábiles	
Carta compacta (hasta 50 g)	1,10 €	1-2 días hábiles	
Carta grande (hasta 500 g)	1,80 €	1-2 días hábiles	
Carta certificada (Estándar)	+ 2,95 €	con comprobante	

**Importante:** Los escritos oficiales casi siempre llegan por correo. Revise **diariamente su buzón** — especialmente después del registro en la oficina de ciudadanía, ya que el número de identificación fiscal y otros documentos importantes llegan por carta.

## Recibir y enviar paquetes

Puede entregar y recoger paquetes en **oficinas de correos, puntos de recogida** (quioscos, gasolineras) o en **Packstations**.

#### Packstation — Recogida de paquetes 24/7

DHL opera más de **12.000 Packstations** en toda Alemania. Ventajas:

- **Gratuito** — Registro a través de la app de DHL o Post & DHL
- **Abierto 24 horas** — ideal para personas trabajadoras
- **Recogida por app** — escanee código QR, el compartimiento se abre
- **Enviar paquetes** — simplemente introduzca paquetes franqueados

**Consejo:** Si proporciona la dirección de la Packstation al hacer pedidos, evita intentos de entrega fallidos.

## Nachsendeauftrag — Reenvío de correo

Si se muda, debe configurar un **Nachsendeauftrag**:

- **En línea:** nachsendeauftrag.de o en la app Post & DHL
- **Costo:** aprox. **29,90 € por 12 meses** (particulares)
- **Duración:** el correo se reenvía hasta **24 meses** a la nueva dirección
- **Importante:** Solo aplica para Deutsche Post/DHL — no para Hermes, DPD, etc.

## Einschreiben — Comprobante para cartas importantes

Para escritos importantes (cancelaciones, plazos, recursos) utilice un **Einschreiben**:

- **Einschreiben Estándar** (2,95 €) — destinatario firma
- **Einschreiben Buropack** (2,65 €) — repartidor documenta la entrega
- **Einschreiben con acuse de recibo** (5,15 €) — recibe confirmación firmada

## Consejos prácticos

- **Etiquetar buzón** — su nombre debe aparecer en el buzón, sino el correo no se entrega
- **Notificación de entrega** — si un paquete no se entrega, hay una tarjeta de notificación en el buzón. El paquete espera 7 días hábiles en la oficina.

- **Aduanas en paquetes extranjeros** — en envíos desde fuera de la UE se aplican aranceles a partir de 150 € e impuesto sobre el volumen de importación

---

[hamboorg.city/knowledge/article/post-pakete/](https://hamboorg.city/knowledge/article/post-pakete/)  
hamboorg.city jest i zawsze będzie za darmo