HAMBOORG.CITY

پلتفرم رایگان برای خارجیان در آلمان

✓ دستیار 24/7 به زبان شما
✓ اسکن اسناد رسمی
✓ یادآوری مهلت‌ها
✓ ماشین‌حساب‌های کمک‌هزینه

hamboorg.city — است و همیشه رایگان خواهد بود

پست و بسته‌ها در آلمان — Deutsche Post، DHL و دیگران

همه چیز درباره ارسال نامه، تحویل بسته، Packstations و بازارسال نامه در آلمان.

Deutsche Begriffe: Deutsche Post | DHL | Hermes | Packstation | Nachsendeauftrag | Einschreiben | Briefkasten

---

سیستم پستی آلمان

Deutsche Post مسئول نامه‌ها، **DHL** (شرکت تابع Deutsche Post) مسئول بسته‌ها است. علاوه بر این، سرویس‌های خصوصی بسته‌رسانی مثل **Hermes**، **DPD**، **GLS** و **UPS** وجود دارند.

ارسال نامه

نوع نامه	قیمت	زمان تحویل	
---	---	---	
نامه استاندارد (تا 20 گرم)	0,95 €	1–2 روز کاری	
نامه فشرده (تا 50 گرم)	1,10 €	1–2 روز کاری	
نامه بزرگ (تا 500 گرم)	1,80 €	1–2 روز کاری	
نامه تأییدشده (استاندارد)	+ 2,95 €	با اثبات	

مهم: نامه‌های دولتی تقریباً همیشه از طریق پست ارسال می‌شوند. **هر روز صندوق نامه خود را بررسی کنید** — به‌خصوص بعد از ثبت‌نام در دفتر شهری، زیرا شماره

شناسایی مالیاتی و سایر اسناد مهم از طریق نامه ارسال می‌شوند.

دریافت و ارسال بسته‌ها

شما می‌توانید بسته‌ها را در **شعب پستی**، **نقاط خدمات** (کیوسک‌ها، پمپ‌های بنزین) یا در **Packstations** تحویل داده و دریافت کنید.

Packstation — دریافت بسته 24/7

DHL بیش از **12.000 Packstation** را در سراسر آلمان مدیریت می‌کند. مزایا:

- **رایگان** — ثبت‌نام از طریق برنامه DHL یا Post & DHL
- **24 ساعت باز** — برای افراد شاغل ایده‌آل است
- **دریافت از طریق برنامه** — کد QR را اسکن کنید، جعبه باز می‌شود
- **ارسال بسته‌ها** — بسته‌های پستی را به سادگی درون آن قرار دهید

نکته: اگر هنگام سفارش آدرس Packstation را مشخص کنید، تلاش‌های ناموفق برای تحویل را از بین می‌برید.

Nachsendeauftrag — بازارسال نامه

اگر تغییر مسکن می‌دهید، باید **Nachsendeauftrag** را راه‌اندازی کنید:

- **آنلاین:** nachsendeauftrag.de یا در برنامه Post & DHL
- **قیمت:** تقریباً **29,90 € برای 12 ماه** (اشخاص حقیقی)
- **مدت:** نامه‌ها تا **24 ماه** به آدرس جدید بازارسال می‌شوند
- **مهم:** فقط برای Deutsche Post/DHL اعمال می‌شود — برای Hermes، DPD و غیره نیست.

Einschreiben — اثبات برای نامه‌های مهم

برای نامه‌های مهم (فسخ قرارداد، موارد زمان‌بند، اعتراضات) از **Einschreiben** استفاده کنید:

- **Einschreiben استاندارد** (2,95 €) — گیرنده امضا می‌کند
- **Einschreiben Einwurf** (2,65 €) — پیک نامه تحویل را مستند می‌کند
- **Einschreiben با رسید** (5,15 €) — تأییدی امضاءشده دریافت می‌کنید

نکات عملی

- **برچسب‌گذاری صندوق نامه** — نام شما باید روی صندوق نامه نوشته شود، در غیر این صورت نامه تحویل داده نمی‌شود
- **اطلاع‌رسانی تحویل** — اگر بسته‌ای نتواند تحویل داده شود، کارت اطلاع‌رسانی در صندوق نامه است. بسته 7 روز کاری در شعبه منتظر می‌ماند.

• **گمرک برای بسته‌های خارجی** — برای بسته‌های ارسالی از خارج اتحادیه اروپا، از 150 € عوارض گمرکی و مالیات واردات اعمال می‌شود