



HAMBOORG.CITY

Besplatna platforma za strance u Njemačkoj

- ✓ Asistent 24/7 na vašem jeziku
- ✓ Skener službenih dokumenata
- ✓ Podsjetnici o rokovima
- ✓ Kalkulatori naknada

hamboorg.city — jest i biće BESPLATNO

Pošta i paketi u Njemačkoj — Deutsche Post, DHL i drugi

Sve o slanju pisama, dostavi paketa, Packstationima i preusmjeravanju pošte u Njemačkoj.

Deutsche Begriffe: Deutsche Post | DHL | Hermes | Packstation | Nachsendeauftrag | Einschreiben | Briefkasten

Njemački poštanski sustav

Deutsche Post je odgovorna za pisma, **DHL** (podružnica Deutsche Post) za pakete. Osim toga postoje privatne kurijerske službe kao **Hermes, DPD, GLS i UPS**.

Slanje pisama

| Pošiljka | Cijena | Vrijeme dostave | |
|--------------------------------|----------|-----------------|--|
| ----- | ----- | ----- | |
| Standardno pismo (do 20 g) | 0,95 € | 1-2 radna dana | |
| Kompaktno pismo (do 50 g) | 1,10 € | 1-2 radna dana | |
| Veliko pismo (do 500 g) | 1,80 € | 1-2 radna dana | |
| Certificirano pismo (Standard) | + 2,95 € | s dokazom | |

Važno: Službeni dokumenti gotovo se uvijek šalju poštom. Provjerite **svakodnevno svoj poštanski sandučić** — posebno nakon registracije na mjesnoj upravi, jer se porezni broj i drugi važni dokumenti dostavljaju poštom.

Primanje i slanje paketa

Pakete možete predati i preuzeti u **poštanskim uredima, točkama prihvata** (kioske, benzinske stanice) ili na **Packstationima**.

Packstation — Preuzimanje paketa 24/7

DHL upravlja s preko **12.000 Packstations** diljem Njemačke. Prednosti:

- **Besplatno** — Registracija kroz DHL aplikaciju ili Post & DHL aplikaciju
- **Otvoreno 24 sata** — idealno za radne ljude
- **Preuzimanje preko aplikacije** — skenirajte QR kod, ladica se otvara
- **Slanje paketa** — jednostavno ubacite frankirane pakete

Savjet: Ako pri naručivanju navedete adresu Packstationa, izbjegavate neuspješne pokušaje dostave.

Nachsendeauftrag — Preusmjeravanje pošte

Ako se seliš, trebao bi postaviti **Nachsendeauftrag**:

- **Online:** nachsendeauftrag.de ili u aplikaciji Post & DHL
- **Cijena:** oko **29,90 € za 12 mjeseci** (fizičke osobe)
- **Trajanje:** Pošta se preusmjerava do **24 mjeseca** na novu adresu
- **Važno:** Vrijedi samo za Deutsche Post/DHL — ne za Hermes, DPD itd.

Einschreiben — Dokaz za važna pisma

Za važna pisma (otkaze, rokove, prigovore) koristite **Einschreiben**:

- **Einschreiben Standard** (2,95 €) — primatelj potpisuje
- **Einschreiben Einwurf** (2,65 €) — dostavljač dokumentira dostavu
- **Einschreiben s povratnicom** (5,15 €) — dobijate potpisanu potvrdu

Praktični savjeti

- **Označiti poštanski sandučić** — vaše ime mora biti na sandučiću, inače se pošta neće dostaviti
- **Obavijest o dostavi** — ako se paket ne može dostaviti, u sandučiću je obavijest. Paket čeka 7 radnih dana u uredu.
- **Carina za pakete iz inozemstva** — za pošiljke izvan EU-a, od 150 € primjenjuju se carinskih naknada i uvoznog PDV-a

hamboorg.city/knowledge/article/post-pakete/
hamboorg.city jest i zawsze będzie za darmo