



# HAMBOORG.CITY

Piattaforma gratuita per stranieri in Germania

- ✓ Assistente 24/7 nella tua lingua
- ✓ Promemoria delle scadenze
- ✓ Scanner documenti ufficiali
- ✓ Calcolatori di prestazioni

**hamboorg.city — è e resterà GRATUITO**

## Posta e pacchi in Germania — Deutsche Post, DHL e altri

Tutto sulla spedizione di lettere, consegna pacchi, Packstationen e Nachsendeauftrag in Germania.

**Deutsche Begriffe:** Deutsche Post | DHL | Hermes | Packstation | Nachsendeauftrag | Einschreiben | Briefkasten

### Il sistema postale tedesco

**Deutsche Post** è responsabile delle lettere, **DHL** (una filiale di Deutsche Post) dei pacchi. Inoltre, esistono servizi di spedizione privati come **Hermes**, **DPD**, **GLS** e **UPS**.

#### Spedizione di lettere

Spedizione	Prezzo	Tempo di consegna	
-----	-----	-----	
Lettera standard (fino a 20 g)	0,95 €	1-2 giorni lavorativi	
Lettera compatta (fino a 50 g)	1,10 €	1-2 giorni lavorativi	
Lettera grande (fino a 500 g)	1,80 €	1-2 giorni lavorativi	
Einschreiben (standard)	+ 2,95 €	con ricevuta	

**Importante:** Le lettere ufficiali arrivano quasi sempre per posta. Controllate **la cassetta postale quotidianamente** — soprattutto dopo la registrazione presso il Bürgeramt, poiché il numero di identificazione fiscale e altri documenti importanti

arrivano per posta.

## Ricevere e inviare pacchi

I pacchi possono essere depositati e ritirati presso **sportelli postali, negozi di pacchi** (edicole, stazioni di servizio) o tramite **Packstationen**.

#### Packstation — ritiro pacchi 24/7

DHL gestisce oltre **12.000 Packstationen** in tutta la Germania. Vantaggi:

- **Gratuito** — registrazione tramite l'app DHL o Post & DHL
- **Aperto 24 ore** — ideale per chi lavora
- **Ritiro tramite app** — scansionate il codice QR e il scomparto si apre
- **Invio pacchi** — semplicemente inserite i pacchi affrancati

**Consiglio:** Al momento dell'ordine, specificate l'indirizzo di Packstation per evitare tentativi di consegna mancati.

## Nachsendeauftrag — inoltro della posta

Se vi traslocate, dovrete impostare un **Nachsendeauftrag**:

- **Online:** nachsendeauftrag.de o nell'app Post & DHL
- **Costo:** circa **29,90 € per 12 mesi** (persone fisiche)
- **Durata:** La posta viene inoltrata al nuovo indirizzo fino a **24 mesi**
- **Importante:** Vale solo per Deutsche Post/DHL — non per Hermes, DPD ecc.

## Einschreiben — ricevuta per lettere importanti

Per la corrispondenza importante (disdette, termini, reclami), utilizzate un

### **Einschreiben:**

- **Einschreiben Standard** (2,95 €) — il destinatario firma
- **Einschreiben Einwurf** (2,65 €) — il fattorino documenta la consegna
- **Einschreiben Rückschein** (5,15 €) — ricevete indietro una ricevuta firmata

## Consigli pratici

- **Etichettate la cassetta postale** — il vostro nome deve essere sulla cassetta postale, altrimenti la posta non verrà consegnata
- **Notifica di consegna** — se un pacco non può essere consegnato, una cartolina di notifica si troverà nella cassetta postale. Il pacco rimane 7 giorni lavorativi presso la filiale

• **Dazi per pacchi dall'estero** — Per spedizioni da fuori dell'UE, si applicano dazi doganali e IVA da 150 €

---

[hamboorg.city/knowledge/article/post-pakete/](https://hamboorg.city/knowledge/article/post-pakete/)  
hamboorg.city jest i zawsze będzie za darmo