HAMBOORG.CITY

Platformă gratuită pentru străini în Germania

✓ Asistent 24/7 în limba ta
✓ Reamintiri de termene
✓ Scanner pentru documente oficiale
✓ Calculatoare de beneficii

hamboorg.city — este și va rămâne GRATUIT

Poștă și pachete în Germania — Deutsche Post, DHL și altele

Toate informațiile despre trimiterea scrisorilor, livrarea pachetelor, Packstationen și Nachsendeauftrag în Germania.

Deutsche Begriffe: Deutsche Post | DHL | Hermes | Packstation | Nachsendeauftrag | Einschreiben | Briefkasten

---

Sistemul poștal german

Deutsche Post este responsabil pentru scrisori, **DHL** (o filială a Deutsche Post) pentru pachete. În plus, există servicii private de pachete precum **Hermes**, **DPD**, **GLS** și **UPS**.

Trimiterea scrisorilor

Expediere	Preț	Timp de livrare	
---	---	---	
Scrisoare standard (până la 20 g)	0,95 €	1–2 zile lucrătoare	
Scrisoare compactă (până la 50 g)	1,10 €	1–2 zile lucrătoare	
Scrisoare mare (până la 500 g)	1,80 €	1–2 zile lucrătoare	
Einschreiben (standard)	+ 2,95 €	cu dovadă	

Important: Scrisorile oficiale vin aproape întotdeauna prin poștă. Verificați **cutia poștală zilnic** — mai ales după înregistrarea la Bürgeramt, deoarece ID-ul fiscal și alte documente importante vin prin poștă.

Primirea și trimiterea pachetelor

Pachetele pot fi depuse și preluate la **filialele poștale**, **magazine de pachete** (chioșcuri, benzinării) sau prin **Packstationen**.

Packstation — preluarea pachetelor 24/7

DHL operează peste **12.000 Packstationen** în toată Germania. Avantaje:

• **Gratuit** — înregistrare prin aplicația DHL sau Post & DHL

• **Deschis 24 de ore** — ideal pentru cei care lucrează

• **Preluare prin aplicație** — scanați codul QR și sertarul se deschide

• **Trimitere pachete** — pur și simplu plasați pachetele afrancare

Sfat: Când comandați, specificați adresa Packstation pentru a evita încercările ratate de livrare.

Nachsendeauftrag — redirecționarea poștei

Dacă vă mutați, trebuie să configurați un **Nachsendeauftrag**:

• **Online:** nachsendeauftrag.de sau în aplicația Post & DHL

• **Cost:** aproximativ **29,90 € pentru 12 luni** (persoane fizice)

• **Durată:** Posta este redirecționată la noua adresă pentru până la **24 de luni**

• **Important:** Se aplică doar pentru Deutsche Post/DHL — nu pentru Hermes, DPD etc.

Einschreiben — dovada pentru scrisori importante

Pentru corespondență importantă (rezilieri, termene, obiecții), utilizați **Einschreiben**:

• **Einschreiben Standard** (2,95 €) — destinatarul semnează

• **Einschreiben Einwurf** (2,65 €) — distribuitor documentează introducerea

• **Einschreiben Rückschein** (5,15 €) — primiți înapoi o confirmare semnată

Sfaturi practice

• **Etichetați cutia poștală** — numele dvs. trebuie să figureze pe cutia poștală, altfel posta nu va fi livrată

• **Notificare de livrare** — dacă un pachet nu poate fi livrat, în cutia poștală se află o carte de notificare. Pachetul așteaptă 7 zile lucrătoare la filială

• **Vamă pentru pachete din străinătate** — Pentru trimiteri din afara UE, se aplică taxe vamale și taxa pe valoarea adăugată la importul de la 150 €