



# HAMBOORG.CITY

Безкоштовна платформа для іноземців у Німеччині

- ✓ Асистент 24/7 вашою мовою
- ✓ Нагадування про терміни
- ✓ Сканер офіційних документів
- ✓ Калькулятори допомоги

**hamboorg.city — € і буде БЕЗКОШТОВНО**

## Пошта та посилки в Німеччині — Deutsche Post, DHL та інші

Все про доставку листів, поштові посилки, Packstations та переадресацію пошти в Німеччині.

**Deutsche Begriffe:** Deutsche Post | DHL | Hermes | Packstation | Nachsendeauftrag | Einschreiben | Briefkasten

### Німецька поштова система

**Deutsche Post** відповідає за листи, **DHL** (дочірня компанія Deutsche Post) — за посилки. Крім того, працюють приватні кур'єрські служби, такі як **Hermes**, **DPD**, **GLS** та **UPS**.

#### Відправлення листів

Відправлення	Ціна	Час доставки
Звичайний лист (до 20 г)	0,95 €	1-2 робочих дні
Компактний лист (до 50 г)	1,10 €	1-2 робочих дні
Великий лист (до 500 г)	1,80 €	1-2 робочих дні
Einschreiben (Standard)	+ 2,95 €	з доказом

**Важливо:** Офіційні листи майже завжди приходять поштою. Перевіряйте **свою поштову скриньку щодня** — особливо після реєстрації в місцевому управлінні, оскільки номер податкової ідентифікації та інші важливі документи надходять листом.

Отримання та відправлення посилок

Посилки можна здавати та отримувати на **поштових відділеннях, у пакетних магазинах** (кіоски, АЗС) або на **Packstations**.

#### Packstation — отримання посилок 24/7

DHL керує більш ніж **12 000 Packstations** по всій Німеччині. Переваги:

- **Безкоштовно** — реєстрація через додаток DHL або Post & DHL App
- **Відкрито 24 години** — ідеально для працюючих
- **Отримання через додаток** — відскануйте QR-код, відсік відкриється
- **Відправлення посилок** — просто розмістіть оплачені посилки

**Порада:** Якщо ви вказуєте адресу Packstation при замовленні, ви уникнете невдалих спроб доставки.

Nachsendeauftrag — переадресація пошти

Якщо ви переїжджаєте, вам слід оформити **Nachsendeauftrag** (переадресацію):

- **Online:** nachsendeauftrag.de або в додатку Post & DHL App
- **Вартість:** близько **29,90 € за 12 місяців** (фізичні особи)
- **Період:** пошта буде переадресована на вашу нову адресу протягом **до 24 місяців**
- **Важливо:** стосується тільки Deutsche Post/DHL — не Hermes, DPD тощо

Einschreiben — доказ для важливих листів

Для важливих документів (розірвання контракту, крайні терміни, скарги) використовуйте **Einschreiben**:

- **Einschreiben Standard** (2,95 €) — одержувач підписує
- **Einschreiben Einwurf** (2,65 €) — кур'єр документує опускання
- **Einschreiben Rückschein** (5,15 €) — ви отримуєте підписаний підтвердження

Практичні поради

- **Позначте свою поштову скриньку** — ваше ім'я повинно бути на скриньці, інакше пошта не буде доставлена
- **Повідомлення про доставку** — якщо посилку неможливо доставити, у скриньці буде картка сповіщення. Посилка чекає 7 робочих днів у відділенні.
- **Митниця для посилок із-за кордону** — для відправлень з-поза ЄС мито та податок на імпорт застосовуються від 150 € і вище

---

[hamboorg.city/knowledge/article/post-pakete/](https://hamboorg.city/knowledge/article/post-pakete/)  
hamboorg.city jest i zawsze będzie za darmo