HAMBOORG.CITY

Безкоштовна платформа для іноземців у Німеччині

✓ Асистент 24/7 вашою мовою
✓ Сканер офіційних документів
✓ Нагадування про терміни
✓ Калькулятори допомоги

hamboorg.city — є і буде БЕЗКОШТОВНО

Пошта та посилки в Німеччині — Deutsche Post, DHL та інші

Все про доставку листів, поштові посилки, Packstations та переадресацію пошти в Німеччині.

Deutsche Begriffe: Deutsche Post | DHL | Hermes | Packstation | Nachsendeauftrag | Einschreiben | Briefkasten

---

Німецька поштова система

Deutsche Post відповідає за листи, **DHL** (дочірня компанія Deutsche Post) — за посилки. Крім того, працюють приватні кур'єрські служби, такі як **Hermes**, **DPD**, **GLS** та **UPS**.

Відправлення листів

Відправлення	Ціна	Час доставки
Звичайний лист (до 20 г)	0,95 €	1–2 робочих дні
Компактний лист (до 50 г)	1,10 €	1–2 робочих дні
Великий лист (до 500 г)	1,80 €	1–2 робочих дні
Einschreiben (Standard)	+ 2,95 €	з доказом

Важливо: Офіційні листи майже завжди приходять поштою. Перевіряйте **свою поштову скриньку щодня** — особливо після реєстрації в місцевому управлінні, оскільки номер податкової ідентифікації та інші важливі документи надходять листом.

Отримання та відправлення посилок

Посилки можна здавати та отримувати на **поштових відділеннях**, у **пакетних магазинах** (кіоски, АЗС) або на **Packstations**.

Packstation — отримання посилок 24/7

DHL керує більш ніж **12 000 Packstations** по всій Німеччині. Переваги:

• **Безкоштовно** — реєстрація через додаток DHL або Post & DHL App

• **Відкрито 24 години** — ідеально для працюючих

• **Отримання через додаток** — відскануйте QR-код, відсік відкриється

• **Відправлення посилок** — просто розмістіть оплачені посилки

Порада: Якщо ви вказуєте адресу Packstation при замовленні, ви уникнете невдалих спроб доставки.

Nachsendeauftrag — переадресація пошти

Якщо ви переїжджаєте, вам слід оформити **Nachsendeauftrag** (переадресацію):

• **Online:** nachsendeauftrag.de або в додатку Post & DHL App

• **Вартість:** близько **29,90 € за 12 місяців** (фізичні особи)

• **Період:** пошта буде переадресована на вашу нову адресу протягом **до 24 місяців**

• **Важливо:** стосується тільки Deutsche Post/DHL — не Hermes, DPD тощо

Einschreiben — доказ для важливих листів

Для важливих документів (розірвання контракту, крайні терміни, скарги) використовуйте **Einschreiben**:

• **Einschreiben Standard** (2,95 €) — одержувач підписує

• **Einschreiben Einwurf** (2,65 €) — кур'єр документує опускання

• **Einschreiben Rückschein** (5,15 €) — ви отримуєте підписаний підтвердження

Практичні поради

• **Позначте свою поштову скриньку** — ваше ім’я повинно бути на скриньці, інакше пошта не буде доставлена

• **Повідомлення про доставку** — якщо посилку неможливо доставити, у скриньці буде картка сповіщення. Посилка чекає 7 робочих днів у відділенні.

• **Митниця для посилок із-за кордону** — для відправлень з-поза ЄС мито та податок на імпорт застосовуються від 150 € і вище