HAMBOORG.CITY

منصة مجانية للأجانب في ألمانيا

✓ مساعد 24/7 بلغتك
✓ تذكيرات المواعيد النهائية
✓ ماسح المستندات الرسمية
✓ حاسبات المزايا

hambоorg.city — هو وسيطل مجاني

جواز السفر أو بطاقة الهوية مفقودة — ماذا تفعل في ألمانيا؟

دليل خطوة بخطوة عند فقدان أو سرقة جواز السفر والهوية: الشرطة والقنصلية والمستندات البديلة ونصائح للأجانب.

Deutsche Begriffe: Reisepass | Personalausweis | Verlustanzeige | Polizei | Konsulat | Ersatzdokument | Passersatz

---

الخطوات الأولى عند الفقدان أو السرقة

إذا فقدت **Reisepass** أو **Personalausweis** أو **Aufenthaltstitel** في ألمانيا أو تم سرقته، يجب عليك التصرف بسرعة. قد يتم إساءة استخدام وثيقة الهوية المفقودة لارتكاب **سرقة الهوية**، وبدون وثيقة هوية صحيحة، لا يمكنك إثبات هويتك.

قم به على الفور:

1. **حافظ على هدوءك** — أعد بناء الفقدان بعناية (متى وأين آخر مرة رأيته؟)
2. **أخبر الشرطة** — قدم تقرير فقدان
3. **تواصل مع القنصلية/السفارة** (للمستندات الأجنبية)
4. **أخبر سلطة الأجانب** (إذا كان Aufenthaltstitel متأثرًا)

الخطوة 1 — تقرير الفقدان لدى الشرطة

توجه إلى أقرب **مركز شرطة** وقدم **Verlustanzeige** (في حالة السرقة: **Diebstahlanzeige**). ستحتاج إلى:

- **اسمك وعنوانك** في ألمانيا
- **وصف** للمستند المفقود (النوع والرقم وتاريخ الإصدار إذا أمكن)

• معلومات عن **مكان الفقدان والوقت**

ستزودك الشرطة بـ **تأكيد مكتوب** لـ Verlustanzeige. **احفظ هذا جيدًا** — ستحتاجه لجميع الخطوات اللاحقة.

التكلفة: تقرير الفقدان لدى الشرطة **مجاني**.

لماذا يعتبر تقرير الفقدان مهمًا جدًا؟

• يحميك من **إساءة استخدام** وثيقتك (مثل سرقة الهوية)

• وهو **شرط أساسي** للحصول على مستند بديل

• سيتم حظر جواز السفر المفقود في **قواعد بيانات البحث** (SIS II / INPOL)

• بدون تقرير فقدان قد تواجه مشاكل عند التحكم

الخطوة 2 — طلب مستند بديل

للمواطنين الألمان

توجه إلى **Bürgeramt** (مكتب تسجيل السكان) في مكان إقامتك مع تقرير الفقدان واطلب:

المستند	التكلفة	وقت المعالجة
Personalausweis	46 € (تحت 24: 27,60 €)	3–6 أسابيع
Reisepass	70 € (تحت 24: 37,50 €)	3–6 أسابيع
Vorläufiger Personalausweis	10 €	فوري (نفس اليوم)
Vorläufiger Reisepass	26 €	فوري (نفس اليوم)
Express-Reisepass	102 € (تحت 24: 69,50 €)	3 أيام عمل

المستندات المطلوبة:

• **Verlustanzeige** من الشرطة

• **صورة بيومترية** (ليست أقدم من 6 أشهر)

• شهادة **ميلاد** أو **زواج** إن لزم الأمر

• **شهادة تسجيل** (إذا لم تكن لديك وثيقة أخرى)

للمواطنين الأجانب (الاتحاد الأوروبي)

يمكن لمواطني الاتحاد الأوروبي طلب **Personalausweis** أو **Reisepass** فقط في **بلدهم الأصلي** أو من خلال **القنصلية** المختصة في ألمانيا.

الإجراء:

1. قدم Verlustanzeige لدى الشرطة الألمانية

2. تواصل مع **قنصليتك** أو **سفارتك** في ألمانيا

3. اطلب **مستند سفر طارئ** (ETD — Emergency Travel Document) أو جواز سفر جديد

4. تختلف التكاليف وأوقات المعالجة حسب البلد

لمواطني الدول الثالثة (غير الاتحاد الأوروبي)

إذا كنت من دولة غير أوروبية وفقدت جواز سفرك:

1. **Verlustanzeige** لدى الشرطة الألمانية

2. تواصل فورًا مع **قنصليتك** أو **سفارتك**

3. اطلب **جواز سفر جديد** أو **مستند سفر** (Laissez-Passer)

4. توجه بالمستند الجديد إلى **سلطة الأجانب**

الخطوة 3 — فقدان Aufenthaltstitel

إذا فقدت **Aufenthaltstitel** (الـ eAT الإلكتروني)، يجب عليك بالإضافة إلى ذلك:

1. إخبار **سلطة الأجانب** (شخصيًا أو هاتفيًا)

2. حجز **موعد** لدى سلطة الأجانب

3. طلب eAT جديد

المستندات المطلوبة:

• Verlustanzeige من الشرطة

• صورة بيومترية

• جواز سفر صحيح (أو بديل جواز السفر)

• 67 € رسوم

مهم: حتى يتم استخراج eAT جديد (4–6 أسابيع)، ستتلقى **Fiktionsbescheinigung**. وهذا يؤكد أن إقامتك تبقى قانونية.

حالة خاصة: فقدان جواز السفر والـ Aufenthaltstitel معًا

إذا فقدت **كل المستندين** في نفس الوقت:

1. قدم أولًا **Verlustanzeige** للشرطة لكل المستندين

2. ثم اطلب **جواز سفر جديد** من **القنصلية**

3. توجه بجواز السفر الجديد والـ Verlustanzeige إلى **سلطة الأجانب**

4. اطلب هناك **Aufenthaltstitel** جديد

حتى يتم استخراج جميع المستندات الجديدة، تخدم **Verlustanzeige** و**Fiktionsbescheinigung** كإثبات مؤقت.

مكتب العثريات — ربما تم العثور عليها

قبل أن تطلب استخراج جميع المستندات الجديدة، يستحق الأمر السؤال في **مكتب العثريات**:

• **عبر الإنترنت:** تمتلك العديد من المدن مكتب عثريات عبر الإنترنت (مثل fundservice.berlin.de)

• **شخصياً:** مكتب العثريات في دار المدينة أو Bürgeramt

• **فترة الاحتفاظ:** عادة ما يتم الاحتفاظ بالأغراض المفقودة لمدة **6 أشهر**

نصائح مهمة

تأمين المستندات — الوقاية

• اصنع **نسخ** (ورقية وإلكترونية) من جميع المستندات المهمة: Reisepass و Aufenthaltstitel وشهادة الميلاد

• احفظ النسخ **بأمان** (مثل السحابة المشفرة، وليس في نفس المحفظة)

• دوّن **أرقام المستندات** بشكل منفصل

فقدان الوثيقة في الخارج

إذا فقدت جواز سفرك **في الخارج** (مثل أثناء الرحلة):

• اتصل بـ **القنصلية الألمانية** (إذا كان جوازاً ألمانياً) أو قنصليتك الأم

• يتيح **جواز السفر الطارئ** أو **مستند السفر** لك العودة إلى ألمانيا

• التكاليف حوالي **26–70 €** حسب المستند والبلد

دعوى جنائية مقابل Verlustanzeige

• **Verlustanzeige** = فقدت الوثيقة (لا تعتبر جريمة)

• **Diebstahlanzeige** = تم سرقة الوثيقة منك (دعوى جنائية)

• في حالة السرقة، قد تتمكن من المطالبة بـ **تعويضات** عبر **تأمين الممتلكات المنزلية**

احترم الآجال

• **Verlustanzeige:** قدمها فوراً — لا توجد فترة محددة، لكن كلما أسرعت كان أفضل

• **سلطة الأجانب:** أبلغ عن الفقدان **فوراً** — وإلا قد تواجه غرامة

• **التزام الهوية:** يجب على الأطفال فوق سن 16 حمل **Personalausweis** أو **Reisepass** صحيح

hamboorg.city/knowledge/article/reisepass-verloren/
hamboorg.city jest i zawsze będzie za darmo