



HAMBOORG.CITY

Kostenlose Plattform für Ausländer in Deutschland

- ✓ 24/7-Assistent in Ihrer Sprache
- ✓ Amtliches Dokumenten-Scanner
- ✓ Terminerinnerungen
- ✓ Leistungsrechner

hamboorg.city — ist und bleibt KOSTENLOS

Reisepass oder Personalausweis verloren — Was tun in Deutschland?

Schritt-für-Schritt-Anleitung bei Verlust oder Diebstahl von Pass und Ausweis: Polizei, Konsulat, Ersatzdokumente und Tipps für Ausländer.

Deutsche Begriffe: Reisepass | Personalausweis | Verlustanzeige | Polizei | Konsulat | Ersatzdokument | Passersatz

Erste Schritte bei Verlust oder Diebstahl

Wenn Sie Ihren **Reisepass**, **Personalausweis** oder **Aufenthaltstitel** in Deutschland verlieren oder er gestohlen wird, müssen Sie schnell handeln. Ein verlorenes Ausweisdokument kann für **Identitätsdiebstahl** missbraucht werden, und ohne gültigen Ausweis können Sie sich nicht ausweisen.

Sofort tun:

- 1. Ruhe bewahren** — den Verlust sorgfältig rekonstruieren (wann und wo zuletzt gesehen?)
- 2. Polizei informieren** — Verlustanzeige erstatten
- 3. Konsulat/Botschaft kontaktieren** (für ausländische Dokumente)
- 4. Ausländerbehörde informieren** (wenn Aufenthaltstitel betroffen)

Schritt 1 — Verlustanzeige bei der Polizei

Gehen Sie zur nächsten **Polizeidienststelle** und erstatten Sie eine **Verlustanzeige** (bei Diebstahl: **Diebstahlanzeige**). Sie benötigen:

- Ihren **Namen** und Ihre **Adresse** in Deutschland

- Eine **Beschreibung** des verlorenen Dokuments (Art, Nummer, Ausstellungsdatum, falls bekannt)
- Angaben zum **Verlustort** und **Zeitpunkt**

Die Polizei stellt Ihnen eine **schriftliche Bestätigung** der Verlustanzeige aus. **Bewahren Sie diese gut auf** — Sie brauchen sie für alle weiteren Schritte.

Kosten: Die Verlustanzeige bei der Polizei ist **kostenlos**.

Warum ist die Verlustanzeige so wichtig?

- Sie schützt Sie vor **Missbrauch** Ihres Dokuments (z. B. Identitätsdiebstahl)
- Sie ist **Voraussetzung** für die Beantragung eines Ersatzdokuments
- Der verlorene Pass wird in **Fahndungsdatenbanken** gesperrt (SIS II / INPOL)
- Ohne Verlustanzeige können Sie bei einer Kontrolle Probleme bekommen

Schritt 2 — Ersatzdokument beantragen

Für deutsche Staatsangehörige

Gehen Sie mit der Verlustanzeige zum **Bürgeramt** (Einwohnermeldeamt) Ihres Wohnortes und beantragen Sie:

| Dokument | Kosten | Bearbeitungszeit |
|------------------------------------|---------------------------|------------------------|
| Personalausweis | 46 € (unter 24: 27,60 €) | 3-6 Wochen |
| Reisepass | 70 € (unter 24: 37,50 €) | 3-6 Wochen |
| Vorläufiger Personalausweis | 10 € | Sofort (am selben Tag) |
| Vorläufiger Reisepass | 26 € | Sofort (am selben Tag) |
| Express-Reisepass | 102 € (unter 24: 69,50 €) | 3 Werktage |

Benötigte Unterlagen:

- **Verlustanzeige** der Polizei
- **Biometrisches Passfoto** (nicht älter als 6 Monate)
- Ggf. **Geburtsurkunde** oder **Heiratsurkunde**
- **Meldebescheinigung** (falls kein anderes Dokument vorliegt)

Für ausländische Staatsangehörige (EU)

EU-Bürger können ihren **Personalausweis** oder **Reisepass** nur im **Herkunftsland** oder beim zuständigen **Konsulat** in Deutschland beantragen.

Vorgehen:

1. Verlustanzeige bei der deutschen Polizei
2. Kontaktieren Sie Ihr **Konsulat** oder Ihre **Botschaft** in Deutschland
3. Beantragen Sie ein **Notreisedokument** (ETD — Emergency Travel Document) oder einen neuen Pass
4. Kosten und Bearbeitungszeiten variieren je nach Land

Für Drittstaatsangehörige (Nicht-EU)

Wenn Sie aus einem Nicht-EU-Land kommen und Ihren Reisepass verlieren:

1. **Verlustanzeige** bei der deutschen Polizei
2. Sofort Ihr **Konsulat** oder Ihre **Botschaft** kontaktieren
3. Dort einen **neuen Pass** oder ein **Reisedokument** (Laissez-Passer) beantragen
4. Mit dem neuen Dokument zur **Ausländerbehörde** gehen

Schritt 3 — Aufenthaltstitel verloren

Wenn Sie Ihren **Aufenthaltstitel** (elektronischer Aufenthaltstitel — eAT) verloren haben, müssen Sie zusätzlich:

1. Die **Ausländerbehörde** informieren (persönlich oder telefonisch)
2. Einen **Termin** bei der Ausländerbehörde vereinbaren
3. Einen neuen eAT beantragen

Benötigte Unterlagen:

- Verlustanzeige der Polizei
- Biometrisches Passfoto
- Gültiger Reisepass (oder Passersatz)
- 67 € Gebühr

Wichtig: Bis der neue eAT ausgestellt wird (4-6 Wochen), erhalten Sie eine **Fiktionsbescheinigung**. Diese bestätigt, dass Ihr Aufenthalt weiterhin rechtmäßig ist.

Sonderfall: Pass UND Aufenthaltstitel verloren

Wenn Sie **beide Dokumente gleichzeitig** verloren haben:

1. Zuerst bei der **Polizei** die Verlustanzeige für beide Dokumente erstatten

2. Dann beim **Konsulat** einen neuen Reisepass beantragen
3. Mit dem neuen Pass und der Verlustanzeige zur **Ausländerbehörde**
4. Dort den neuen Aufenthaltstitel beantragen

Bis alle Dokumente neu ausgestellt sind, dienen die **Verlustanzeige** und ggf. eine **Fiktionsbescheinigung** als vorläufiger Nachweis.

Fundamt — Vielleicht wurde es gefunden

Bevor Sie alle Dokumente neu beantragen, lohnt es sich, beim **Fundbüro** (Fundamt) nachzufragen:

- **Online:** Viele Städte haben ein Online-Fundbüro (z. B. fundservice.berlin.de)
- **Persönlich:** Fundbüro im Rathaus oder Bürgeramt
- **Wartezeit:** Fundstücke werden in der Regel **6 Monate** aufbewahrt

Wichtige Tipps

Dokumente sichern — vorbeugend

- Machen Sie **Kopien** (Papier + digital) von allen wichtigen Dokumenten: Reisepass, Aufenthaltstitel, Geburtsurkunde
- Speichern Sie die Kopien **sicher** (z. B. verschlüsselte Cloud, nicht im gleichen Geldbeutel)
- Notieren Sie die **Dokumentennummern** separat

Im Ausland verloren

Wenn Sie Ihren Pass **im Ausland** verlieren (z. B. bei einer Reise):

- Wenden Sie sich an das **deutsche Konsulat** (bei deutschem Pass) bzw. Ihr Heimatkonsulat
- Ein **Notreisepass** oder **Reisedokument** ermöglicht die Rückkehr nach Deutschland
- Die Kosten betragen ca. **26-70 €** je nach Dokument und Land

Strafanzeige vs. Verlustanzeige

- **Verlustanzeige** = Sie haben das Dokument verloren (keine Straftat)
- **Diebstahlanzeige** = Ihnen wurde das Dokument gestohlen (Strafanzeige)

- Bei einem Diebstahl können Sie ggf. **Schadensersatz** über Ihre **Hausratversicherung** geltend machen

Fristen beachten

- **Verlustanzeige:** Sofort erstatten — es gibt keine Frist, aber je schneller, desto besser
- **Ausländerbehörde:** Melden Sie den Verlust **unverzüglich** — andernfalls droht ein Bußgeld
- **Personalausweis-Pflicht:** Deutsche ab 16 Jahren sind verpflichtet, einen gültigen Personalausweis oder Reisepass zu besitzen